

Surabaya, 19 Agustus 2024

Nomor : 69 /RSMU/PNHK/VIII/2024
Lampiran : 1 Bendel
Perihal : Laporan RSMU Goes to Office Eps. 2

Yth. Dyan Kartika S.KM
GM Umum & SDM
di tempat

Dengan hormat,

Bersama ini, kami sampaikan Laporan Pelaksanaan Kegiatan RSMu Goes to Office Eps. 2. Mohon dapat diterima dan dikoreksi.

Demikian surat pengajuan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



Yonita Eka S., S. Sos
Manager Pemasaran & Hubungan Kemitraan
RS Mata Undaan

LAPORAN

RSMU GOES TO OFFICE EPS. 2

UNIT PEMASARAN & HUBUNGAN KEMITRAAN

∞

Undaan Kulon 19
Surabaya 60274, Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619
F +6231 531 7503
E info@rsmataundaan.co.id

f Rumah Sakit Mata
Undaan Surabaya

@ [rs.mataundaan](https://www.instagram.com/rs.mataundaan)

rsmataundaan.co.id

I. LATAR BELAKANG

A. Gambaran Umum

RS Mata Undaan Surabaya sebagai salah satu penyelenggara kesehatan khusus mata memiliki berbagai rekanan asuransi dan perusahaan. Sebagai salah satu upaya untuk menjalin hubungan baik dengan beberapa rekanan perusahaan dan asuransi, salah satu yang dapat dilakukan secara rutin adalah kegiatan RSMU Goes to Office. Sebagaimana kegiatan RSMU Goes to Office sebelumnya, dari hasil skrining pemeriksaan mata yang dilakukan sebanyak 6 pasien dari PG Rajawali dan 13 pasien dari BRI cabang Tanjung Perak yang berkunjung ke poli eksekutif RSMU hingga bulan Juli 2024.

Mengacu pada kegiatan sebelumnya tersebut, maka kami dari unit Pemasaran dan Hubungan Kemitraan mengajukan untuk melaksanakan kegiatan serupa di kantor atau Perusahaan rekanan yang berbeda-beda. Kegiatan yang dilakukan berupa skrining pemeriksaan mata. Melalui kegiatan ini diharapkan RS Mata Undaan dapat meningkatkan *brand awareness* serta kunjungan pasien jaminan (non-BPJS) di Poli Eksekutif dan Layanan Premium.

II. TUJUAN

A. Tujuan Umum

Meningkatkan *brand awareness* RS Mata Undaan melalui layanan *One-Stop Service*, khususnya Layanan Premium diantaranya adalah LASIK & SMILE Pro, Dry Eye Clinic, Eye Aesthetic Care.

B. Tujuan Khusus

1. Meningkatkan jumlah kunjungan pasien jaminan (non-BPJS) ke RS Mata Undaan
2. Meningkatkan pemanfaatan benefit kacamata oleh pasien jaminan (non-BPJS).
3. Menjalin hubungan baik dengan perusahaan-perusahaan rekanan.

III. SASARAN

Sasaran kegiatan ini adalah karyawan beberapa perusahaan di Surabaya.

IV. PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Metode pelaksanaan

Kegiatan ini dilakukan dalam bentuk skrining pemeriksaan mata

B. Rincian kegiatan

Nama Kegiatan : RSMU Goes to Office Eps. 2

a. Lokasi 1 : Gedung Praxis (Kantor Pertamina EP Cepu)

- Tanggal & Waktu : Jumat, 9 Juli 2024, pukul 13.00 – 15.00 WIB
- Tempat : Meeting Room Pertamina – Gedung Praxis
- Target peserta : 50 orang
- Petugas, tim & jobdesc
 1. Bimo (PJ acara)
 2. Bram (Patient Educator)
 3. Susi / RO (pemeriksaan ARK)
- Alat yang dibawa
 - ARK
 - Tripod Banner
- Rundown

No	Waktu	Kegiatan
1	12.15 – 12.30	Berangkat dari RS
2	13.00 - 15.00	Pemeriksaan & Presentasi
4	15.00	Kembali ke RS

- Gimmick dan Promo :

No	Nama Tindakan	Tarif RSMU	Paket Promo	Ketentuan Promo
1	Pre LASIK	Sesuai buku tarif jaminan RSMU (dicover oleh Asuransi Medika Plaza)	Tambahan Souvenir bagi yang DP di tempat.	DP akan dikembalikan ketika selesai tindakan LASIK/SMILE Pro
2	Bundling Promo Cek Laborat Merdeka Sehat Raga	Rp 760.000	Rp 580.000	Berlaku sampai 31 Agustus 2024

b. Lokasi 2 : Gedung Perkantoran Telkom Tower

- Tanggal & Waktu : Rabu, 14 Agustus 2024, pukul 07.00 – 14.00 WIB
- Tempat : Gedung Perkantoran Telkom Tower
- Target peserta : 200 orang
- Petugas, tim & jobdesc
 1. Bimo (PJ acara)

2. Vania (Optik)
3. Bu Indra RO (pemeriksaan ARK)
4. Rofi'i RO (trial lens)

- Alat yang dibawa
 - ARK
 - Snellen chart
 - Trial lens
 - Tripod Banner
 - Contoh Frame Kacamata
- Rundown

No	Waktu	Kegiatan
1	07.00 – 07.30	Berangkat dari RS
2	08.00 - 13.30	Pemeriksaan
4	14.00	Kembali ke RS

- Gimmick dan Promo :

No	Nama Tindakan	Tarif RSMU	Paket Promo	Ketentuan Promo
1	Pre LASIK	Rp 2.500.000 Promo Merdeka Kacamata, Telkomsel Poin	Tambahan Souvenir bagi yang DP di tempat.	DP akan dikembalikan ketika selesai tindakan LASIK/SMILE Pro
2	Bundling Promo Cek Lab Merdeka Sehat Raga	Rp 760.000	Rp 580.000	Berlaku sampai 31 Agustus 2024

V. TARGET KEGIATAN

1. Target Waktu

Kegiatan ini ditargetkan dapat terlaksana pada tanggal 9 dan 14 Agustus 2024

2. Target Hasil

- a. Kegiatan RSMU Goes to Office ini di agendakan untuk 250 karyawan total dari 2 lokasi untuk menikmati keseluruhan acara.
- b. Memperoleh kunjungan pasien jaminan (non-BPJS) sebanyak 10% dari total peserta yang hadir, yang akan di evaluasi hingga 31 Oktober 2024

VI. PENCATATAN DAN LAPORAN EVALUASI KEGIATAN

a. Laporan & Evaluasi Pertamina EP Cepu

1. Jumlah peserta yang mengikuti sebanyak 57 orang dari target 50 orang atau tercapai 114%.
2. **Jumlah kunjungan peserta setelah kegiatan berjumlah 1 orang** di layanan eksekutif sehari setelah kegiatan berlangsung dan tetap akan dievaluasi hingga **31 Oktober 2024**.
3. Capaian database di Pertamina EP Cepu sebanyak 20 kontak + 1 dokter perusahaan (dr. Atria).
4. Capaian terhadap Gimmick & Promo yang ditawarkan sebanyak 0 orang memanfaatkan promo dan sebanyak 3 orang mengambil gimmick karena langsung menjadwalkan untuk melakukan pemeriksaan di RSMU.
5. Demografi peserta terbelah menjadi 2 antara karyawan organik dan kontrak. Untuk karyawan organik mendapatkan benefit jaminan Medika Plaza dan untuk karyawan kontrak mendapatkan benefit jaminan Mandiri Inhealth Managed Care.
6. Respon peserta banyak yang berminat ke pemeriksaan Dry Eye Clinic, LASIK & SMILE Pro, dan Layanan Eksekutif. Sebelumnya sudah ada 3 peserta yang menanyakan terkait Dry Eye Clinic RSMU, dan staf MELO sudah memberikan informasi terkait Dry Eye Clinic RSMU.
7. Staf PELO & MELO sudah memberikan informasi terkait adanya program SMILE Doc kepada dr. Atria, dan sudah mempertimbangkan untuk mengirimkan pasien ke RSMU jika ada yang membutuhkan LASIK. Staf MELO juga meninggalkan beberapa brosur terkait LVC di tempat praktek dokter perusahaan.
8. Untuk kegiatan berikutnya perlu diagendakan bisa secara rutin dilakukan selain menawarkan pemeriksaan mata juga bisa melakukan basic MCU. Selain itu jika ada kunjungan ke Bojonegoro bisa diagendakan untuk kunjungan juga ke site plan Pertamina Cepu untuk lebih menjalin relasi baik.

b. Laporan & Evaluasi Telkomsel

1. Jumlah peserta yang mengikuti sebanyak 108 orang dari target 200 orang atau sebanyak 54% dari target. Karena acara pemeriksaan dilakukan berbarengan dengan lomba-lomba Agustusan ada beberapa peserta yang ketika dipanggil tidak datang sampai acara pemeriksaan berakhir.
2. **Jumlah kunjungan peserta setelah kegiatan berjumlah 1 orang** di layanan eksekutif sehari setelah kegiatan berlangsung dan tetap akan dievaluasi hingga **31 Oktober 2024**.
3. Capaian database di Pertamina EP Cepu sebanyak 108 kontak + 1 dokter perusahaan (dr. Orin Tasha)
4. Capaian terhadap Gimmick & Promo yang ditawarkan sebanyak 0 orang memanfaatkan promo dan sebanyak 3 orang mengambil gimmick souvenir karena melakukan pembelian kacamata di tempat. Staf MELO kesulitan untuk melakukan sosialisasi dan edukasi layanan RSMU karena ikut membantu proses antrian pemeriksaan mata.
5. Demografi peserta terbelah menjadi 2 antara karyawan organik dan kontrak. Untuk karyawan organik mendapatkan benefit jaminan Sunday Life Insurance (Admedika Payor) dan untuk karyawan kontrak tidak mendapatkan benefit asuransi selain BPJS Kesehatan.
6. Respon peserta banyak yang berminat ke pemeriksaan LASIK & SMILE Pro dan Layanan Eksekutif. Karyawan Telkomsel yang memiliki benefit asuransi Sunday Life Insurance, dapat mendapatkan jaminan LASIK dengan ketentuan penjaminan sebesar 50% dari total biaya.

7. Staf MELO sudah memberikan informasi terkait adanya program SMILE Doc kepada dr. Orin Tasha, dan sudah mempertimbangkan untuk mengirimkan pasien ke RSMU jika ada yang membutuhkan LASIK. Staf MELO juga meninggalkan beberapa brosur untuk di klinik dr. Orin/ Klinik telkomsel.
8. Untuk kegiatan berikutnya perlu diagendakan bisa secara rutin dilakukan selain menawarkan pemeriksaan mata juga bisa melakukan basic MCU dan Optik RSMU. Bisa diagendakan dengan kantor atau perusahaan sejenis.

VII. REALISASI ANGGARAN

NO	KEBUTUHAN KEGIATAN	ANGGARAN	REALISASI
1	Kebutuhan Acara		
	A. Lokasi 1 : Pertamina EP Cepu (9 Agustus 2024)		
	Honorarium		
	Nakes RO (jam kerja)	Rp 100.000	Rp 100.000
	Non Nakes MELO/PELO (jam kerja)	Rp 150.000	Rp 150.000
	Sewa ARK luar	Rp 1.000.000	0
	B. Lokasi 2 : Telkomsel (14 Agustus 2024)		
	Honorarium		
	Nakes RO (jam kerja)	Rp 200.000	Rp 200.000
	Non Nakes MELO/Staf Optik (jam kerja)	Rp 150.000	Rp 150.000
	Sewa ARK luar	Rp 1.000.000	0
2	Gimmick		
	Souvenir untuk DP di tempat (koper, voucher hotel)	Milik RSMU	Milik RSMU
	Souvenir (wheels of name)	Milik RSMU	Milik RSMU
	TOTAL	Rp 2.600.000	Rp 600.000

VIII. DOKUMENTASI

a. Foto

Pertamina EP



Pemeriksaan & Edukasi pasien



Pemeriksaan pasien

Telkomsel



Pemilihan kacamata



Pemeriksaan



Salah satu karyawan yang membeli kacamata



c. Daftar Hadir Peserta Pertamina

PT. PERTAMINA EP CEPU		No. Formulir		:		
		Revisi		: 00		
DAFTAR HADIR		T.M.T		:		
		Halaman		:		
Acara		: MCU MINI				
Hari, Tanggal		: Jum'at, 9 Agustus 2024				
Pukul		: 13.00 - Selesai				
Tempat		: CO Working				
NO	NAMA	FUNGSI	LOKASI KERJA	NO. TELP	TANDA TANGAN	
✓ 1	Dina Ramadhani	HSSE	211	085766644899		
✓ 2	Dewa Ayu Agung	HSSE	211	081238190006		
✓ 3	Youlan Malibunga	HSSE	211			
✓ 4	Muniria M.	HSSE	211	081330679330		
✓ 5	Rifqa Duah P	HSSE	211	081357920001		
✓ 6	Wagya Umi F			082234172546		
✓ 7	Ika Dewi N.	HC	211	08 233 2335182		
✓ 8	Aurra Tri Rismudoni	HSSE	211	085850792709		
✓ 9	M. Saifullah	HSSE	211	083882584472		
✓ 10	Yan Wijaya	SSDP	Zona II	081385857313		
✓ 11	Acep Sd	SSDP	ZONA II	085311319685		
✓ 12	Adinda Ayu R.N.I	SSDP	ZONA II	08996796313		
✓ 13	M. Irfan Mashud	SSDP	Zona II	081287295009		
✓ 14	Annisa Dewi	HSSE	211	082244734499		
✓ 15	Dian Novitasari	HSSE	211	082231114038		
✓ 16	Febri Prasetyamb	SSDP	211			
✓ 17	MURTI WIDYAWAN	SSDP	211	081389020541		
✓ 18	Fanny Dinata	Project	211	08170516898		
✓ 19	Duddy Riwanti	OSF	211	082323408233		
✓ 20	Sesar Andi Prayitro	OSF	211	081336331586		



PT. PERTAMINA EP CEPU		No. Formulir	:		
DAFTAR HADIR		Revisi	: 00		
		T.M.T	:		
		Halaman	:		
Acara		: MCU MINI			
Hari, Tanggal		: Jum'at, 9 Agustus 2024			
Pukul		: 13.00 - Selesai			
Tempat		: CO Working			
NO	NAMA	FUNGSI	LOKASI KERJA	NO. TELP	TANDA TANGAN
✓ 21	Lila Damayanti	HC	211	-	
✓ 22	Atria Oyu	HSSE	211		211
✓ 23	Wina Lenny	HSE	211		
✓ 24	Achmad S	SSDP	211		211
✓ 25	Putri Luky H	SCM	211		
✓ 26	Ucha H.	SCM	211		
✓ 27	Picha O.	SCM	211		
✓ 28	ANDREA TURZANSARI	SSDP	211		211
✓ 29	Annisa Saviera	SCM	211		
✓ 30	Dilah Kund	HSE	211		
✓ 31	Azi Zul	SSDD	211		
✓ 32	Ernindya H	SSDP	211		
✓ 33	Ida NH	SSDP	211		
✓ 34	Andre F.A	Drilling	211		211
✓ 35	Putu Diera	SSDP	211		
✓ 36	Ririn Dwi A	SCM	211		
✓ 37	Dean Anggrani	SCM	211		
✓ 38	Loal Daryandya	CS	211		
✓ 39	Ricky Luthan Gude	SSDP	211		
✓ 40	IGBAL	SSDP	211		



PT. PERTAMINA EP CEPU		No. Formulir			
DAFTAR HADIR		Revisi	: 00		
		T.M.T	:		
		Halaman	:		
Acara		: MCU MINI			
Hari, Tanggal		: Jum'at, 9 Agustus 2024			
Pukul		: 13.00 - Selesai			
Tempat		: CO Working			
NO	NAMA	FUNGSI	LOKASI KERJA	NO. TELP	TANDA TANGAN
41	Ahmad Fauzi Hobba	SSDP	211		
42	Muhammad Ihsan M	—	211		
43	Kezia MB	—	211		
44	Tsaher kamilah	—	211		
✓ 45	SETIAWAN	HRIS	211		
✓ 46	ANANTO.W	SSDP	211		
✓ 47	Eka Maulina	211	211		
✓ 48	Yudho	211	211		
✓ 49	Ophi Thio Long	SSDP	211		
✓ 50	Rahmah	Vendor			
✓ 51	Diara Ado.p	HSSSE	211		
✓ 52	Indah Dwi R	SCM	211		
✓ 53	Muh Rayhan N.R	OSF	211		
✓ 54	Silv. Arianti	OSF	211		
✓ 55	Yana Andiane	OST	211		
✓ 56	M. Ihsan Adhitya	SC	211		
✓ 57	R. Adhian Juvies	HSSSE	211		
58					
59					
60					

d. Daftar Hadir Peserta Telkomsel

No	Nama	Usia	Domisili	No Telepon
1	Larisa	27	Kediri	6281216310685
2	A. Fathor Rosyid	47	Surabaya	62811370005
3	M. Nurhasan Mukti	47	Surabaya	62811330045
4	Sasya	28	Sidoarjo	6283831691621
5	Alifia	26	Kediri	6282132383590
6	Intan Pratiwi	30	Sidoarjo	6281246587559
7	Satria Adi M.	26	Surabaya	6281330906499
8	Nurfitri Rahmawati	31	Surabaya	6281217904731
9	Abiyyu Akmal	23	Jakarta	6281288398773
10	Fauzan Zulfikar	31	Sidoarjo	628111882158
11	Koes Hartoyo	50	Surabaya	62811310027
12	Bouche	41	Probolinggo	628112505783
13	Aldila MM	29	gresik	6281232733667
14	Enggar Arinintah	37	Surabaya	62823335627
15	Ida Yurani	36	Cirebon	628113500020
16	Sela	26	Surabaya	628113078980
17	Zanualita	30	Surabaya	6281332007482
18	Purnomo Nur N.	31	gresik	6285108016651
19	Ika Tri	35	Jakarta	6281332970821
20	Ricky Riofaldi	30	gresik	6281334236991
21	Yogi Amtana	25	Jombang	6282112296534
22	Solichun	44	Surabaya	6285230588685
23	Ahmad Munir	25	Bondowoso	6282316285715
24	Dea	27	Surabaya	6285186852797
25	Ahmad Eko S	37	Surabaya	628113000731
26	M. Fitrah Ramadhan	21	Tangsel	6281354959415
27	Agung	46	Jakarta	62811179671
28	Delta Hardianti	29	Makassar	6282195918080
29	Ananda M	28	Sidoarjo	6281235282856
30	Chairul Mustakin	50	Jakarta	62811100251
31	Firman	41	Semarang	628112711112
32	Sri Wulandari	46	Probolinggo	62811370049
33	Yanuar Teguh	31	Malang	628113533133
34	Syahrizal	28	Malang	628118110731
35	Firmansyah	44	Surabaya	62811987893
36	Fatkurrahman	30	Mojokerto	6281336999849
37	Afi	29	gresik	6281252187976
38	Miftahul Amal	36	Surabaya	6282337448145
39	Rexy Kurniawan	26	Sidoarjo	6285158620208
40	Ferdian Purwadinata	44	Surabaya	6282231189393
41	Mega Dwi Irawati	30	Probolinggo	628113717199

42	Okvia Margawati	39	Lamongan	6281335968248
43	Safa Aulia	25	Sidoarjo	6281231272324
44	Jasmine	23	gresik	6281332792797
45	Mirna Arizta	32	Banyuwangi	6281217454245
46	Syifa Nadhifa	25	Banjarmasin	628118870282
47	Azizah Devitasari	32	Gowa	628111992052
48	Ika Mei	43	Malang	628113500038
49	Saadatun Nafiah	34	Kediri	628118821707
50	Mufahroha	29	gresik	6285230937916
51	Sapta Anggi	38	Jember	628111006465
52	Rosyidah Wildania	27	gresik	6282335525439
53	Angger Karna	38	Surabaya	6282234344400
54	Yunus	34	Surabaya	6282313141512
55	Siti Utami	36	Tuban	6285236962190
56	Vegita Agustina	28	Gorontalo	62895042427080
57	Yusuf	39	Bandung	628123410011
58	Aditya Pratama	36	Probolinggo	628116000300
59	Yuniar Fenta	31	Sidoarjo	6281224273043
60	Ana Wahyuningsih	28	Surabaya	6281234264045
61	Ester	54	Surabaya	62811310037
62	Hasanudin	41	Lumajang	628111981875
63	Hari Murti	42	Surabaya	628123000056
64	Agusina Dwi	43	Surabaya	628122699100
65	Paramita Kusuma	47	Surabaya	62811340042
66	Arif Gunawan	39	Surabaya	628124808899
67	Andik	40	Surabaya	628113200410
68	Juli Ratnaningsih	48	Sidoarjo	62811330020
69	Achmad Lutfi	43	Surabaya	6285100697615
70	Erik Wahyudi	43	Surabaya	628123000054
71	Ayu Windari	30	Kediri	6282230001020
72	Fildza	27	Samarinda	6281232500155
73	Desy Kusuma	28	Surabaya	6281230299654
74	Dwi Wahyu	47	Surabaya	628122685177
75	Ilce	52	Surabaya	62811330084
76	Amalia	29	Surabaya	6282167503015
77	Wildan	27	Malang	6281234877536
78	Nafila Widya	25	Sidoarjo	6282231221703
79	Dimas	29	Surabaya	6281227941661
80	Arinsis Setyarini	24	Surabaya	6282141249920
81	Aristya	33	Surabaya	628119061144
82	Feri Dian	40	Surabaya	6281190090337
83	Norman Duta	50	Surabaya	628122820000
84	Dianita	51	Surabaya	62811330050
85	Nurul Aini	52	Sidoarjo	62811350017

86	Nitra	41	Surabaya	628113500036
87	Joice Dian	46	Surabaya	62811314422
88	Izul Muto	39	Surabaya	62811382009
89	Ruddy Wisnu	45	Surabaya	62811320053
90	AASG Pratamai Dewi	48	Surabaya	628123828816
91	Wahyu SU	52	Surabaya	6281190090296
92	Ardiansyah	27	Sidoarjo	628563330639
93	Ramdani	30	Sumenep	6282301424960
94	Ary Hardiawan	47	Denpasar	6281123835529
95	Marita	42	Probolinggo	62811350070
96	Eryk D.	43	Semarang	62811882745
97	Farida	31	Surabaya	6285232905546
98	Zidni Hasbuna	25	Surabaya	6281221811213
99	Anggana Duhita Apsari	24	Tulungagung	6282335311984
100	Budie Iswardhani	39	Surabaya	
101	Intan Ayu Novira	25	Pasuruan	62821316233162
102	Reno Muktiaji	32	Malang	628118035484
103	Wildan CR	33	gresik	628111501990
104	M. Arifin	40	Tuban	6281333055033
105	Amelia Puspasari	30	Surabaya	6281333366763
106	Yusuf Putradi	43	Surabaya	628123890126
107	Doni	28	Cianjur	628111105502

IX Penutup

Demikian kami sampaikan Laporan Kegiatan RSMU Goes to Office sehingga lebih terarah dan mudah dalam evaluasinya. Atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 19 Agustus 2024

Mengetahui,

Diajukan oleh



Bimoadi W.
Marketing Executive & Liaison Officer
RS Mata Undaan Surabaya



Yonita E. S.Sos
Manager Pemasaran & Hubungan
Kemitraan RS Mata Undaan Surabaya