

**LAPORAN AWAL / INTERNAL EARLY REPORT  
(UNTUK KEPENTINGAN INTERNAL)**

Ditujukan kepada :

1. Badan Pengawas P4MU
2. Badan Pengurus P4MU
3. Dewan Pengawas RSMU

Laporan ini disampaikan atas insiden :

**KEBAKARAN**

Lokasi	: Ruang Kerja Unit Teknologi Informasi
Hari, tanggal	: Kamis, 29 Februari 2024
Waktu	: 03.00 WIB
Kronologi Peristiwa	:
03.00	: Mendengar suara ledakan, petugas keamanan atas nama sdr. Indra Kusuma melakukan pengecekan area rumah sakit.
03.10	: Ditemukan lokasi kejadian kebakaran di ruang TI dan petugas melakukan tata laksana pemadam kebakaran dengan menggunakan APAR dan Indoor Hydrant Boks.
03.49	: Menelepon Pemadam Kebakaran
03.59	: Petugas Damkar datang dan mulai proses pemadaman serta dilakukan evakuasi pasien rawat inap menuju titik kumpul
04.30	: Situasi kebakaran dapat dikendalikan
Area Terdampak	: 1. Ruang Kerja Unit TI seluas 5 x 10 m <sup>2</sup> (terbakar) 2. Ruang Tunggu Area Kerja Gedung B Lantai 2 (basah karena aktifitas pemadaman) 3. Ruang RM di samping ruang TI (basah karena aktifitas pemadaman) 4. Ruang SPI (basah sebagian karena aktifitas pemadaman) 5. Ruang Badan Pengawas P4MU (basah sebagian karena aktifitas pemadaman) 6. Selasar Anjungan Pasien (plafon jebol karena aktifitas pemadaman)
Aset Terdampak	: Mayor : Server IT, perangkat computer server, dst. Minor : persediaan IT (tinta, kertas, dsb), mebelair, dst. ( <i>masih dalam tahap inventarisasi</i> )
Estimasi Kerugian	: Rp 1,8 milyar ( <i>masih dalam tahap inventarisasi</i> )
Dampak terhadap pelayanan :	
1. Rawat Jalan	: Tidak berdampak penundaan / peniadaan pelayanan.
2. IGD	: Tidak berdampak penundaan / peniadaan pelayanan.
3. Rawat Inap	: Tidak berdampak penundaan / peniadaan pelayanan.
4. Operasi	: Tidak berdampak penundaan / peniadaan pelayanan.

5. Penunjang : Tidak berdampak penundaan / peniadaan pelayanan.
6. Farmasi : Tidak berdampak penundaan / peniadaan pelayanan.

Dampak terhadap operasional RS :

1. Administrasi umum : Terkendali Intranet terbatas,
2. IPSRS : instalasi listrik di area gedung C lantai 2 dan 3 tidak berfungsi (dimatikan), AC (indoor) ruang TI terbakar
3. K3L : pelayanan di anjungan online terganggu, area kotor dan berbau akibat asap kebakaran
4. P&HK : Melakukan service recovery kepada pasien dan keluarga penunggu pasien
5. TI : server mati, sedang upayakan alih daya ke server back up. Data berhasil diamankan. Aplikasi masih dilakukan pengecekan.

Langkah yang Dilakukan Saat Kejadian:

1. Melakukan prosedur penanganan kebakaran.
2. Melakukan evakuasi pasien rawat inap sebanyak 35 pasien. Dapat dikondisikan kembali ke ruang rawat inap jam 07.00 WIB
3. Membantu proses pemadaman kebakaran yang dilakukan oleh Dinas PMK

Langkah yang Setelah Kejadian :

1. Membuat laporan ke polisi.
2. Melakukan koordinasi dengan pihak asuransi kebakaran.
3. Melakukan pembersihan ruangan lantai 2 (genangan air dan kotoran).
4. Melakukan pemindahan berkas rekam medik ke luar ruangan lantai 2.
5. Membentuk tim investigasi untuk RCA (45 hari).

Demikian, informasi ini kami sampaikan sebagai permulaan. Atas perhatiannya disampaikan terima kasih

Surabaya, 29 Februari 2024

Direktur



RSMATA  
UNDAAN

dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)



**RS MATA  
UNDAAN**



Undaan Kulon 19  
Surabaya 60274, Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619  
F +6231 531 7503  
E [info@rsmataundaan.co.id](mailto:info@rsmataundaan.co.id)

f Rumah Sakit Mata  
Undaan Surabaya

@ [rs.mataundaan](https://www.instagram.com/rs.mataundaan)

[rsmataundaan.co.id](http://rsmataundaan.co.id)



**RS MATA  
LINDAAN**



Undaan Kulon 19  
Surabaya 60274, Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619  
F +6231 531 7503  
E [info@rsmataundaan.co.id](mailto:info@rsmataundaan.co.id)

f Rumah Sakit Mata  
Undaan Surabaya

@ [rs.mataundaan](https://www.instagram.com/rs.mataundaan)

[rsmataundaan.co.id](http://rsmataundaan.co.id)