

Surabaya, 25 Oktober 2023

Nomor : 049 / RSMU/PHK/IX/2023
Lampiran : 1 (satu) Bendel
Perihal : Laporan Kegiatan Launching Kerjasama RS Mata Undaan & GRAB
Concierge

Yth. Dyan Kartika S.KM
GM Umum & HRD
di tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan laporan pelaksanaan kegiatan penandatanganan kerjasama antara RS Mata Undaan dengan PT Grab Teknologi Indonesia, mohon dapat diterima dan dikoreksi.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,



Yonita Eka S.
Manager Pemasaran & Hubungan Kemitraan



**RS MATA
UNDAAN**

LAPORAN KEGIATAN

CEREMONIAL KERJASAMA RS MATA UNDAAN & GRAB

**UNIT PEMASARAN & HUBUNGAN KEMITRAAN
RS MATA UNDAAN**

∞

Undaan Kulon 19
Surabaya 60274, Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619
F +6231 531 7503
E info@rsmataundaan.co.id

f Rumah Sakit Mata
Undaan Surabaya

@ [rs.mataundaan](https://www.instagram.com/rs.mataundaan)

rsmataundaan.co.id

I. LATAR BELAKANG

Sehubungan dengan proses penandatanganan Kerjasama Grab Concierge antara RS Mata Undaan dengan PT. Grab Teknologi Indonesia, bersama ini kami dari Unit Pemasaran & Hubungan Kemitraan hendak mengajukan acara peresmian atas kegiatan tersebut guna mendukung proses kerjasama yang akan terjalin.

Melalui kegiatan peresmian ini diharapkan agar pasien dan keluarga memperoleh Informasi tentang tambahan layanan yang dapat diperoleh saat berada di RS Mata Undaan. Secara umum, jalinan Kerjasama dua pihak ini dapat mendorong tingkat loyalitas dari pasien dan keluarga yang semakin terbantu dengan layanan Grab Concierge ini.

II. TUJUAN

- a) Tujuan Umum
Menginformasikan tambahan layanan Grab Concierge bagi pasien dan keluarga
- b) Tujuan Khusus
 - i) Mempermudah kebutuhan transportasi pasien dan keluarga pasca berobat dari RS Mata Undaan.
 - ii) Meningkatkan *Value* dari layanan RS Mata Undaan.
 - iii) Meningkatkan *Brand Awareness* melalui kegiatan Peresmian atau *Launching Event* ini.

III. SASARAN

Sasaran kegiatan *Launching Event* (Peresmian) ini adalah seluruh pasien dan pengunjung RS Mata Undaan.

IV. STRATEGI PENCAPAIAN

- a) Metode Pelaksanaan
Kegiatan ini dilakukan dalam bentuk *Launching Event* atau Peresmian yang dilakukan secara offline dan online (IG Live).

V. Rincian Kegiatan

Hari, Tanggal	: Rabu, 04 Oktober 2023
Sasaran	: Pasien dan keluarga
Tempat	: Area tunggu Poliklinik Reguler,
Waktu	: 10.00 WIB – Selesai

Rundown acara:

- 10.00 : Opening MC
- 10.15 : Sambutan Direksi RS Mata Undaan
- 10.30 : Sambutan Direksi Grab
- 10.45 : Launching Grab dengan Membuka kain pada Tottem Grab
- 11.50 : Quiz
- 11:00 : Closing MC



Décor launching

VI. TARGET

a) Target Waktu

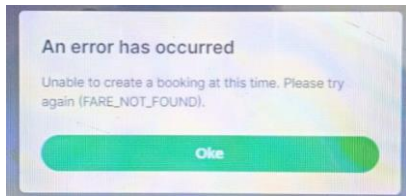
Kegiatan dilaksanakan pada hari Rabu, 04 Oktober 2023 mulai pukul 10.00 dan dapat terlaksana sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

b) Target Hasil

- i) Kegiatan *Launching Offline* dapat diikuti oleh 80 pasien dan keluarga dan *Launching Online* melalui IG Live dapat diikuti oleh 100 penonton.
- ii) Memperoleh pengguna layanan *Grab Concierge* selama masa kerjasama sebanyak 5 pasien per hari dan akan diukur hingga masa kerjasama berakhir yakni pada 03. Oktober 2024.

VII. PENCATATAN DAN LAPORAN EVALUASI KEGIATAN

- a) Pihak Grab menyediakan Voucher Grab Food, Grab Car, Grab Bike sebanyak 90 Voucher dan ada juga 55 Voucher Grab Gift untuk di bagikan ke pasien dan para pengunjung RS Mata Undaan yang melintas di sekitar Area Peresmian Kerja Sama RS Mata Undaan dengan PT. Grab Teknologi Indonesia.
- b) Kegiatan peresmian kerjasama RS Mata Undaan dengan PT. Grab Teknologi Indonesia di ikuti oleh seluruh pasien yang sedang menunggu antrian obat di Lobby Utama.
- c) Ada 3 Quiz yang di ajukan untuk para pasien dan pengunjung yang sedang mengikuti acara peresmian tersebut. Dan 2 Pemenang dari 2 Quiz mendapatkan saldo ovo senilai Rp25.000 beserta Souvenir dari PT.Grab Teknologi Indonesia. 1 Quiz di menangkan 3 orang, dan mendapatkan Souvenir dari PT Grab Teknologi Indonesia.
- d) Kegiatan peresmian ini, selain di adakan offline, di adakan online juga dalam bentuk Life Instagram
- e) Karena Direktur RS Mata Undaan sedang ada panggilan wawancara dari kemenkes, sehingga proses ceremonial di wakikan oleh Wakil Direktur Umum dan Keuangan dr.Fakih Nur Salimi Latief, S.H.
- f) Sering terjadi error saat proses pemesanan. Ketika sudah selesai memasukan semua data pemesan, dan klik pilihan “PESAN”, keterangan yang keluar “An Error Has Occurred”.



- g) Berikut ini evaluasi pemesanan dari tanggal 09 Oktober 2023 – 25 Oktober 2023,
 - i) Total pemesanan Grab Concierge mencapai 50.
 - (1) Grab Motor: 5
 - (2) Grab Mobil: 45
 - ii) Terdapat 2 tempat tujuan pemesanan terbanyak:
 - (1) Terminal Bungurasih: 9 Pemesan
 - (2) Stasiun Gubeng: 6 Pemesan
 - iii) Total pembayaran cash dari penumpang ke pihak driver mencapai Rp2.107.000

Data Pemesanan Grab Concierge di RS Mata Undaan

No.	Date & Time (GMT+7)	Employee Name	Service Type	Total Fare
1	10/9/2023 15:57	Anita	GrabBike	12000
2	10/10/2023 11:47	yulianti	GrabCar	31000
3	10/10/2023 14:08	mama alif	GrabBike Hemat.	12000
4	10/11/2023 8:57	jumiati	GrabCar	27000
5	10/11/2023 14:19	NGATENO	GrabCar	22000
6	10/11/2023 14:30	SITI	GrabCar	29500
7	10/12/2023 14:20	juwita	GrabCar	20000



8	10/13/2023 9:19	suyoto	GrabCar Hemat	86500
9	10/13/2023 11:22	pak deni	GrabCar Hemat	65500
10	10/13/2023 11:31	solikha	GrabCar Hemat	41000
11	10/13/2023 11:34	mery	GrabCar	62000
12	10/13/2023 11:41	bu anik	GrabCar	62000
13	10/13/2023 12:00	pujiono	GrabCar	20000
14	10/13/2023 13:27	elen natalia	GrabCar	20000
15	10/16/2023 10:56	Bramantia Anggara Putra	GrabCar Hemat	22500
16	10/16/2023 12:11	dewi mariyah	GrabCar	22000
17	10/17/2023 12:54	KHOIRIYAH	GrabCar	25000
18	10/17/2023 13:10	ANIK	GrabCar Hemat	31500
19	10/17/2023 13:38	MULYANI	GrabCar	86500
20	10/17/2023 14:39	LILA	GrabCar	20000
21	10/17/2023 15:32	ASTI	GrabCar Hemat	85500
22	10/17/2023 15:57	ANDIK	GrabCar	58500
23	10/18/2023 10:20	Betty	GrabCar	20000
24	10/18/2023 10:44	Senedi	GrabCar	85500
25	10/18/2023 11:19	Dartik	GrabCar	47500
26	10/18/2023 11:21	Heri	GrabCar	24500
27	10/18/2023 16:24	Bramantia Anggara Putra	GrabBike Hemat	8000
28	10/19/2023 8:22	lilawati	GrabCar	20000
29	10/19/2023 9:07	bakri	GrabCar	22000
30	10/19/2023 15:22	farida	GrabCar	27000
31	10/19/2023 16:09	dwi	GrabCar	20000
32	10/21/2023 9:51	Ana	GrabCar	49500



33	10/21/2023 13:35	satukah	GrabCar	85500
34	10/23/2023 15:16	MULYANI	GrabCar Hemat	86000
35	10/24/2023 8:46	sutrisno	GrabCar Hemat	103000
36	10/24/2023 11:47	Dewi Mariyah	GrabCar	22000
37	10/24/2023 12:21	yuyun	GrabCar Hemat	85500
38	10/24/2023 13:23	lilawati sutarso	GrabCar	20000
39	10/24/2023 13:25	sumiarsih	GrabBike	19000
40	10/24/2023 15:06	prayitno	GrabCar	85500
41	10/24/2023 15:31	Umi Rosidah	GrabBike	40000
42	10/25/2023 9:01	endarto	GrabCar	22000
43	10/25/2023 9:12	yohanis	GrabCar	48000
44	10/25/2023 11:29	ROSI	GrabCar	20000
45	10/25/2023 12:04	Hasan	GrabCar	77000
46	10/25/2023 12:57	retno	GrabCar	21000
47	10/25/2023 13:42	TUKIRAN	GrabCar	34000
48	10/25/2023 13:46	HERI	GrabCar	30000
49	10/25/2023 14:08	LUKMAN	GrabCar Purabaya	91000
50	10/25/2023 14:43	URBANUS	GrabCar Hemat	31500
TOTAL :				Rp2.107.000

VIII. BIAYA

No	KEBUTUHAN KEGIATAN	Pengajuan	Realisasi
1.	CEREMONIAL		
	a. Launching Backdrop & Sticker Apps (tanpa décor)	Rp 500.000	Rp 500.000
	b. Souvenir Set		
	• Tim Grab	Sesuai stock di PHK	0
	• Pasien & keluarga di RSMU	Sesuai stock di PHK	0
	• Penonton IG Live	Sesuai stock di PHK	0



c. Gimmick (saldo OVO)	Rp 125.000	Rp 50.000
d. Konsumsi (MC, Tamu, Direksi)		
Coffee Tea & Snack	Rp 255.000	Rp 255.000
Lunch Box	Rp 525.000	Rp 525.000
TOTAL	Rp 1.405.000	Rp 1.330.000

IX. DOKUMENTASI



X. PENUTUP

Demikian kami sampaikan Laporan Kegiatan yang dimaksud, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 25 Oktober 2023

Disusun oleh,



Bramantia Anggara P.
Patient Educator & Liaison Officer

Mengetahui,



Yonita Eka S.Sos
**Manager Pemasaran & Hubungan
Kemitraan**