

**LAPORAN KEGIATAN PELAYANAN KESEHATAN  
PROGRAM JKN KIS BPJS KESEHATAN  
RUMAH SAKIT MATA UNDAAN SURABAYA.  
BULAN PELAYANAN DESEMBER TAHUN 2023**



**SURABAYA, 12 FEBRUARI 2024**

## **DAFTAR ISI**

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>BAB II. DATA PEMBERI PELAYANAN</b> .....	<b>2</b>
<b>BAB III. PELAKSANAAN KEGIATAN PELAYANAN KESEHATAN</b> .....	<b>4</b>
<b>BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>23</b>
<b>BAB V. PENUTUP</b> .....	<b>24</b>

## **BAB I. PENDAHULUAN**

Pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Nasional – Kartu Indonesia sehat (JKN KIS) yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan telah memasuki usia ke 10 di tahun 2023 ini. Program ini merupakan wujud peran negara hadir dalam memberikan jaminan kesehatan bagi masyarakat Indonesia. RS Mata Undaan Surabaya telah turut berpartisipasi dalam memberikan pelayanan bagi peserta JKN-KIS sejak tahun 2014 Tahun ini merupakan partisipasi yang ke 10 tahun dalam memberikan pelayanan kesehatan bagi peserta JKN-KIS khususnya di kota Surabaya.

Sesuai dengan Permenkes 99 tahun 2015 pasal 39 ayat 1 diamanatkan kepada setiap fasilitas kesehatan wajib memberikan laporan berkala rutin bulanan kepada BPJS Kesehatan sebagai wujud tanggung jawab fasilitas kesehatan dalam penyelenggaraan program ini yang memanfaatkan dana yang bersumber dari negara. Dengan didorong hal tersebut maka RS Mata Undaan membuat laporan kegiatan pelayanan kesehatan program JKN KIS bulan Desember tahun 2023 di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya.

Hal-hal yang dilaporkan meliputi hal-hal sebagai berikut :

- A. PERKEMBANGAN KASUS
- B. PERKEMBANGAN BIAYA
- C. PERKEMBANGAN PEMBIA Y AAN PER KASUS (UNIT COST)
- D. SMF TERBANYAK
- E. PEMANFAATAN KELAS RAWAT
- F. PEMANFAATAN NAIK KELAS
- G. RATA – RATA LENGTH OF STAY (LOS)
- H. 10 DIAGNOSA KASUS TERBANYAK
- I. 10 CMG's TERBANYAK
- J. 10 CMG's BERBIAYA TERBESAR (TOTAL KASUS)
- K. 10 CMG'S BERBIAYA PER KASUS TERBESAR
- L. 10 PERUJUK RJTL TERBANYAK
- M. KASUS PENANGANAN PERSALINAN
- N. SEVERITY LEVEL
- O. KONDISI PULANG PASIEN
- P. PEMANFAATAN COB (JASA RAHARJA DAN ASURANSI LAIN)
- Q. KLAIM PENDING DAN DISPUTE
- R. WAKTU PEMBAYARAN KLAIM
- S. PERKEMBANGAN KLAIM OBAT DAN KENDALA YANG DIHADAPI
- T. AKTIVITAS TIM ANTI FRAUD
- U. PERSIAPAN VEDIKA
- V. PERMASALAHAN YANG DIHADAPI

## BAB II. DATA PEMBERI PELAYANAN

Dalam pelayanan Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya bulan Desember tahun 2023 pelayanan kami yang mempertimbangkan kesesuaian dengan ketentuan Perpres No. 47 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan meliputi :

### A. RAWAT JALAN (Tenaga Medis)

NO	POLI	JUMLAH DOKTER	SIP
1	Mata	21	ADA
2	Penyakit Dalam	1	ADA
3	Anestesi	3	ADA

### B. RAWAT INAP

1. RUANG KELAS I : 8
2. RUANG KELAS II : 6
3. RUANG KELAS III : 20
4. RUANG VIP : 6
5. RUANG PRESIDENT SUITE : 1
6. RUANG ISOLASI : 4

### C. PELAYANAN BEDAH

### D. PELAYANAN GAWAT DARURAT

### E. LAYANAN MEDIK

1. **Medik Umum (Gawat Darurat)**
2. **Medik Khusus Mata**
  - General Ophthalmologi
  - Katarak & Bedah Refraksi
  - Vitreoretina
  - Pediatrik Ophthalmologi & Strabismus
  - Rekontruksi Oculoplasty & Onkologi
  - Glaukoma
  - Externa Eye Disease & Immunology
  - Refraksi dan Optimasi Visual
3. **Medik Diagnostik**
  - Biometri
  - Laboratorium
  - Radiologi
  - Foto Fundus
  - Fundus Fluorescein Angiografi (FFA) dan Auto Fluorescein Angiografi
  - Humprey Perimeter
  - Ultrasonografi (USG)

- Ultrasound Bio Microscopy (UBM)
- Optical Coherence Tomography (OCT)
  - a. Anterior OCT
  - b. Posterior OCT
    - Macula
    - Glaukoma (RNFL – *retinal Nerve Fiber Layer* dan Ganglion Cell Analysis)
- Pachymetri
- Specular Mikroskop
- Topografi Kornea

**4. Medik Terapeutik**

- Laser Fotokoagulasi
- Laser Perifer Iridotomi
- Selective Laser Trabeculoplasty
- YAG Laser

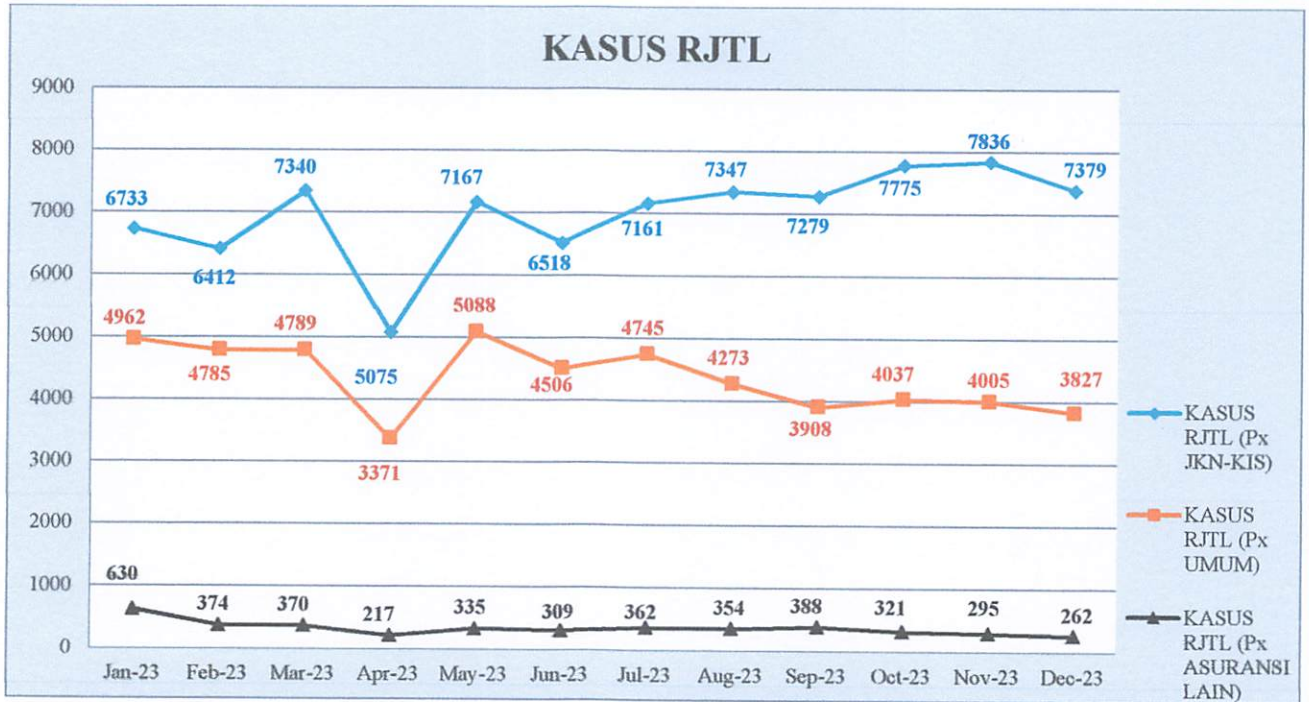
**5. Medik Penunjang**

- Anestesi
- Penyakit Dalam
- Prothesa
- Optik

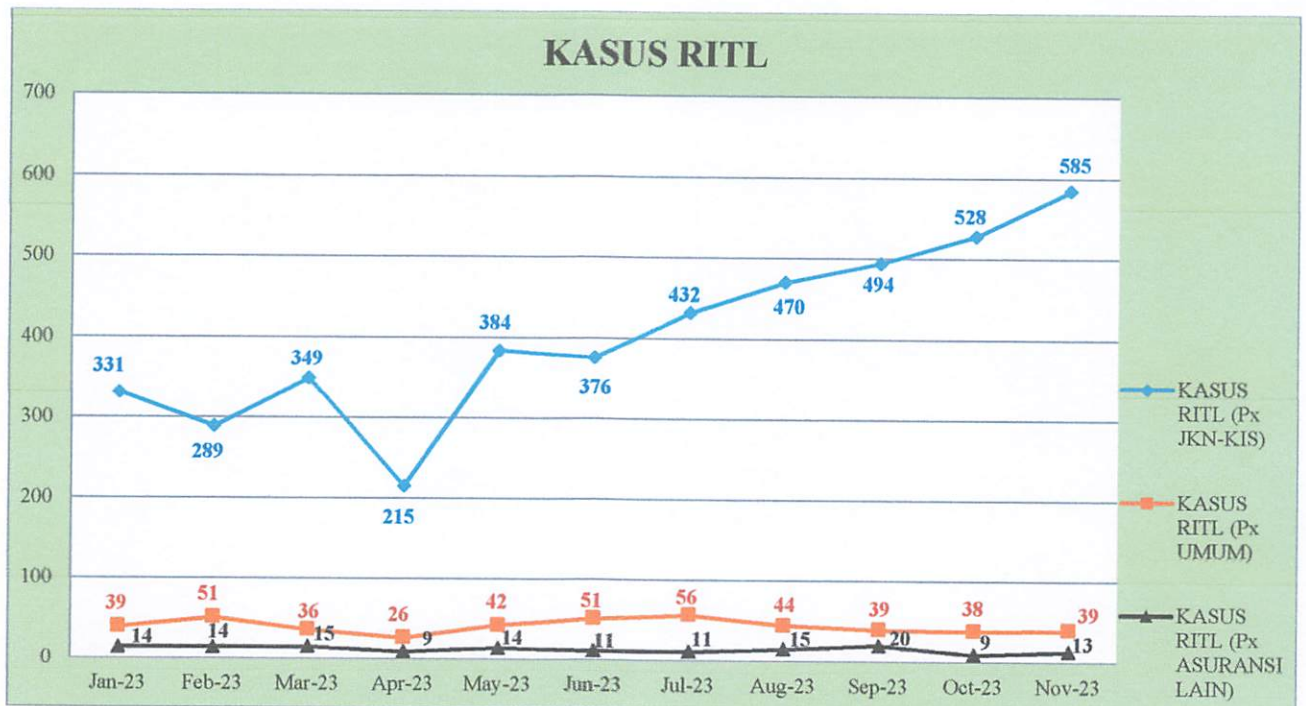
### BAB III. PELAKSANAAN KEGIATAN PELAYANAN KESEHATAN

#### A. PERKEMBANGAN KASUS

##### 1. RJTL

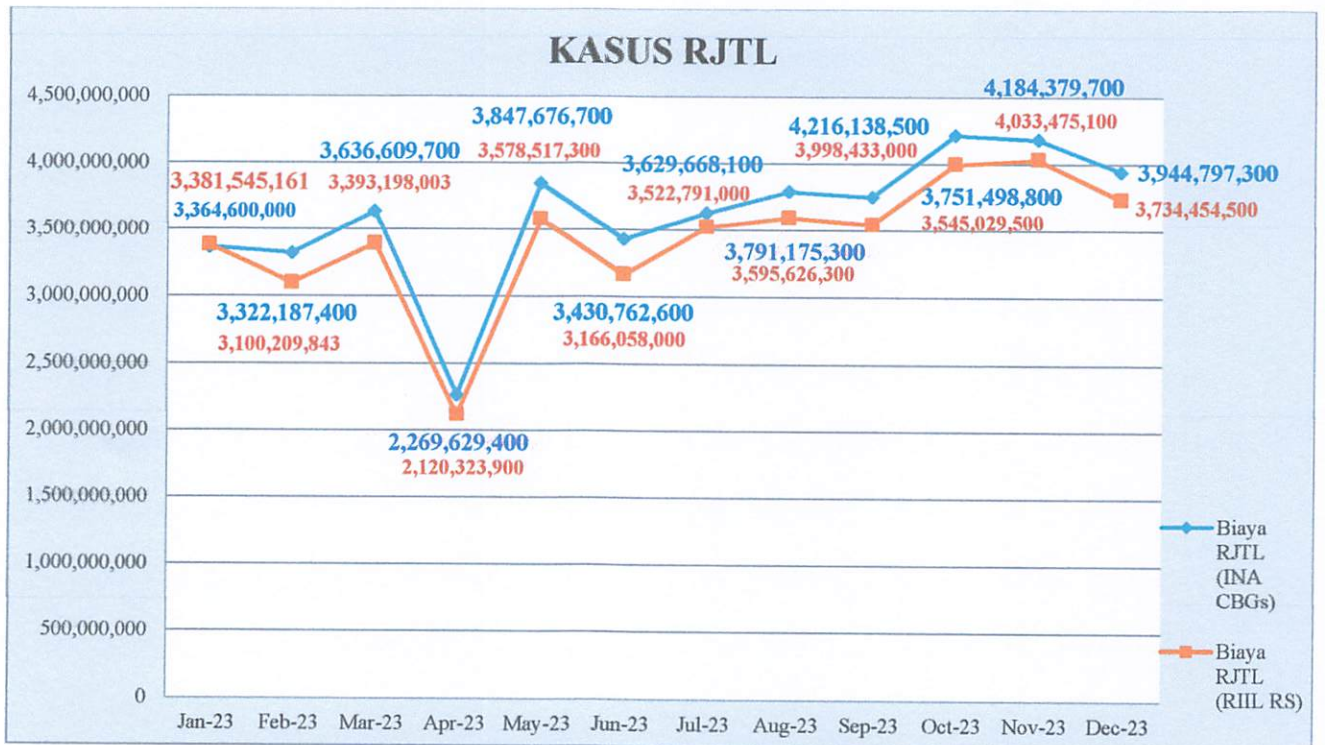


##### 2. RITL

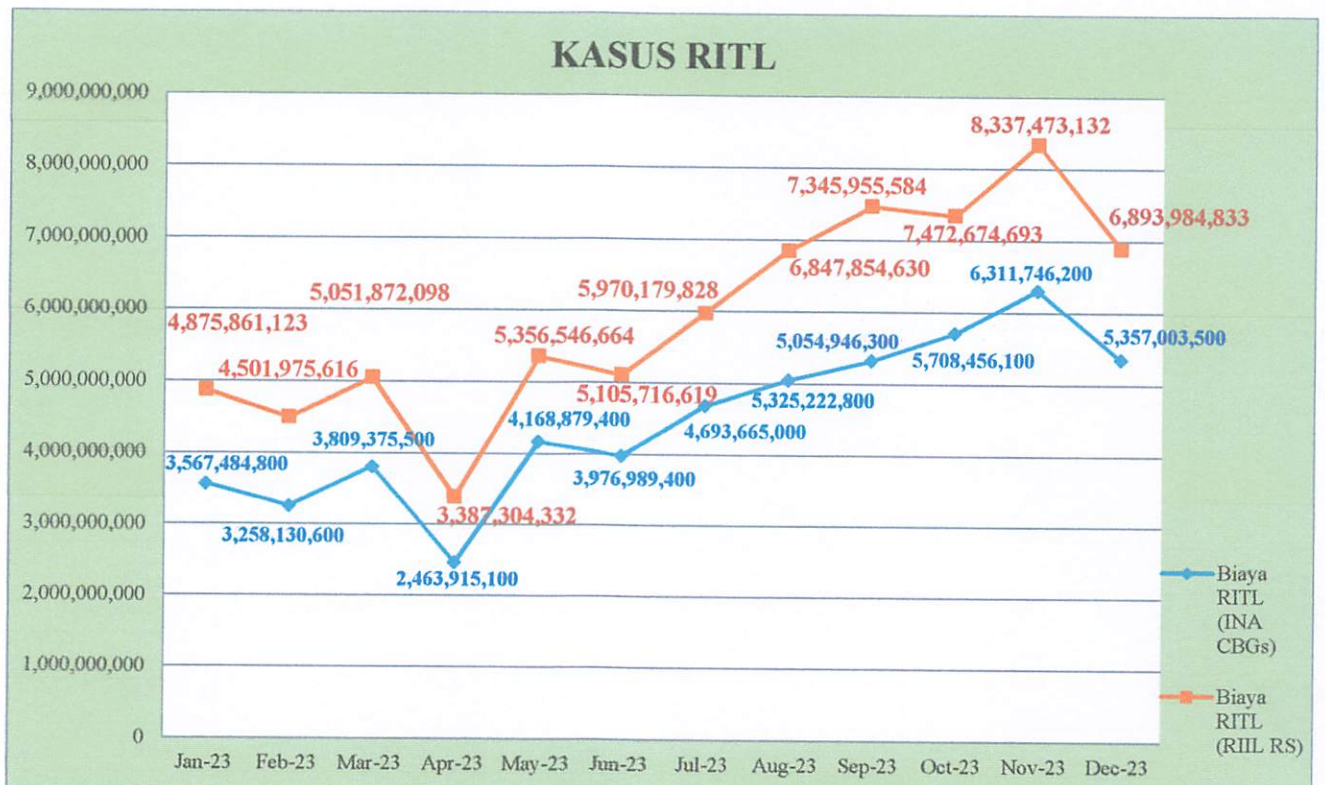


## B. PERKEMBANGAN BIAYA

### 1. RJTL

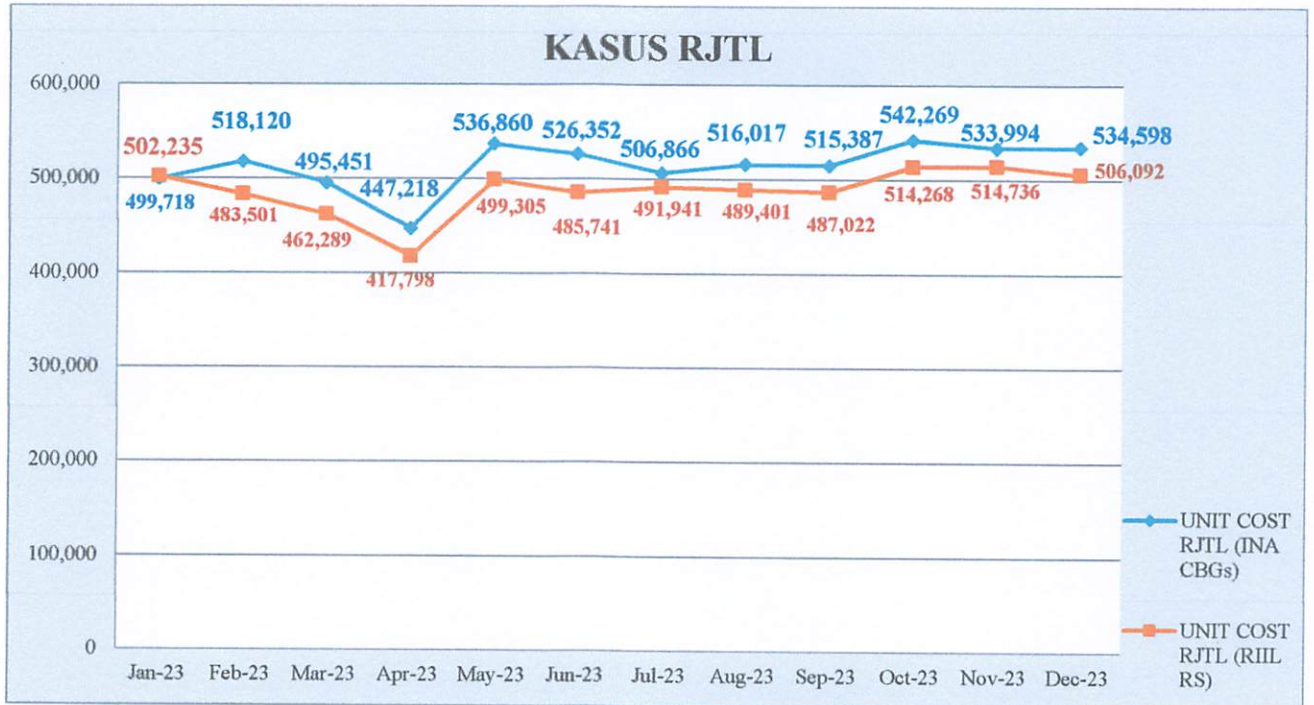


### 2. RITL

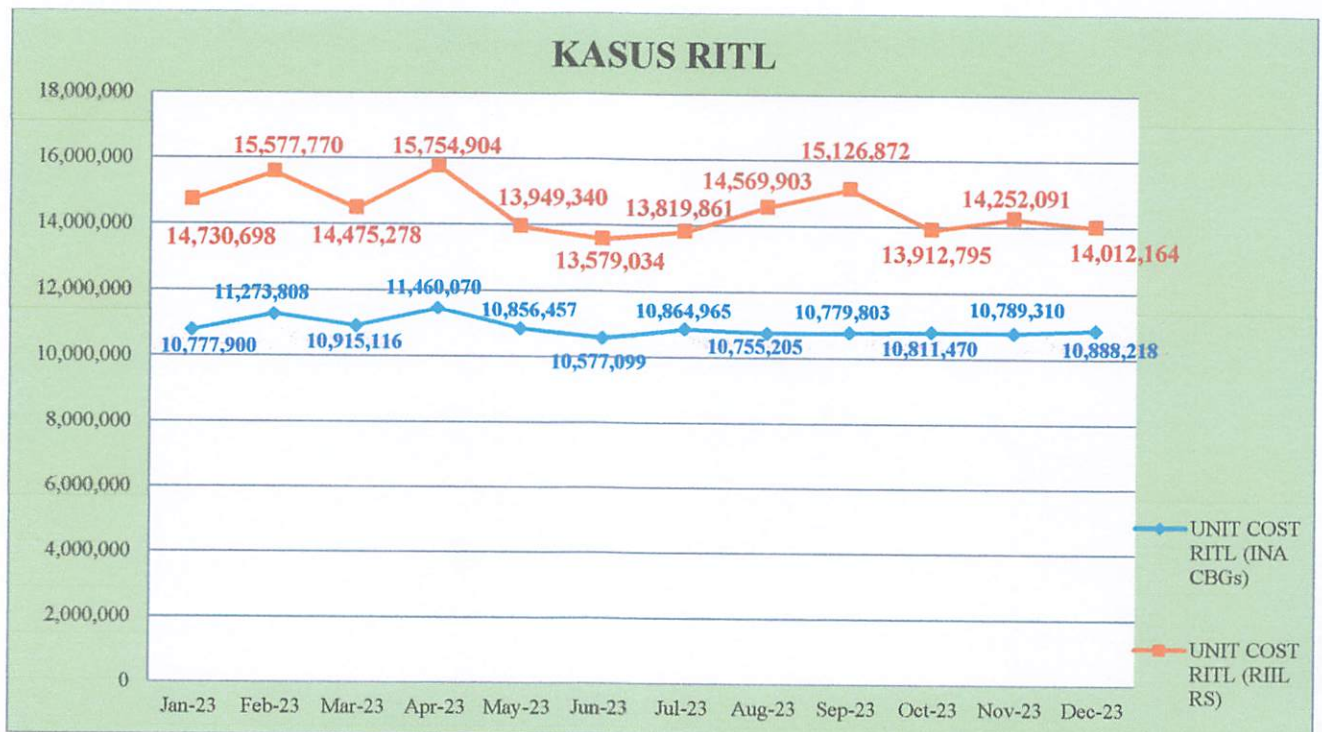


## C. PERKEMBANGAN PEMBIAYAAN PER KASUS (UNIT COST)

### 1. RJTL



### 2. RITL





## D. 10 SMF TERBANYAK

### 1. RJTL

No.	POLI	NAMA DOKTER	JUMLAH PASIEN
1	Spesialis Mata	dr. LYDIA NURADIANTI, Sp.M	790
2	Spesialis Mata	dr. TOGAR ERKASAN SITORUS, Sp.M	612
3	Spesialis Mata	dr. ANDITA G. CAESARY, Sp.M	548
4	Spesialis Mata	dr. IRMA PRAMINIARTI, Sp.M	522
5	Spesialis Mata	dr. DONNY WISHNU C, Sp.M	466
6	Spesialis Mata	DR. YUNIAR SARAH N, SP.M	466
7	Spesialis Mata	dr. DEWI ROSARINA, Sp.M	451
8	Spesialis Mata	dr. NUR ALIM BASYIR H., Sp.M	445
9	Spesialis Mata	dr. DYAH KUSUMA A., Sp.M	428
10	Spesialis Mata	dr. DEDIK IPUNG S., Sp.M	407

### 2. RITL

No.	Ruang Rawat Inap	NAMA DOKTER	JUMLAH PASIEN
1	Kelas III	dr. LYDIA NURADIANTI, Sp.M	40
2	Kelas III	dr. DEWI ROSARINA, Sp.M	40
3	Kelas III	dr. DONNY WISHNU C, Sp.M	24
4	Kelas III	dr. SAHATA P. H. NAPITUPULU, Sp.M	24
5	Kelas III	dr. YANA ROSITA, Sp.M	21
6	Kelas III	dr. RITA TJANDRA, Sp.M	20
7	Kelas III	dr. DINI DHARMAWIDIARINI, Sp.M	20
8	Kelas III	dr. TIGOR SANTOSO SITORUS, Sp.M	20
9	Kelas III	dr. NOVIANA KURNIASARI, Sp.M	19
10	Kelas III	dr. DEDIK IPUNG S., Sp.M	17

#### E. PEMANFAATAN KELAS RAWAT

BULAN	RUANG KELAS I	RUANG KELAS II	RUANG KELAS III
JANUARI	84	42	205
PEBRUARI	73	39	177
MARET	73	40	236
APRIL	54	29	132
MEI	90	43	251
JUNI	89	47	240
JULI	103	49	280
AGUSTUS	116	61	293
SEPTEMBER	107	84	303
OKTOBER	123	64	341
NOVEMBER	132	61	392
DESEMBER	115	49	328

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

#### F. PEMANFAATAN NAIK KELAS

BULAN	III KE II	II KE I	I KE VIP
JANUARI	1	-	4
PEBRUARI	-	-	1
MARET	-	-	-
APRIL	-	-	-
MEI	-	-	3
JUNI	-	-	1
JULI	-	-	1
AGUSTUS	-	-	-
SEPTEMBER	-	1	2
OKTOBER	-	-	2
NOVEMBER	-	1	-
DESEMBER	-	-	2

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

### G. RATA – RATA LENGTH OF STAY (AvLOS)

BULAN	RUANG KELAS I	RUANG KELAS II	RUANG KELAS III
JANUARI	2.2	2.2	2.2
PEBRUARI	2.2	2.3	2.2
MARET	2.2	2.2	2.2
APRIL	2.1	2.2	2.3
MEI	2.1	2.4	2.2
JUNI	2.3	2.2	2.2
JULI	2.2	2.1	2.2
AGUSTUS	2.1	2.1	2.2
SEPTEMBER	2.2	2.5	2.2
OKTOBER	2.3	2.3	2.2
NOVEMBER	2.2	2.2	2.2
DESEMBER	2.2	2.1	2.2

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

Kasus dengan LOS tertinggi di kelas I adalah penanganan kasus qongenital cataract

Kasus dengan LOS tertinggi di kelas II adalah penanganan kasus traumatic cataract dengan mechanical complication of intraocular lens dan other vitreous opacities

Kasus dengan LOS tertinggi di kelas III adalah penanganan kasus ocular lacn without prolapse or loss of intraocular tissue

## H. 10 DIAGNOSA KASUS TERBANYAK

### 1. RJTL

No.	DIAGNOSA	BAGIAN PERAWATAN (SMF)	JUMLAH KASUS
1	Examination of eyes and vision	RAWAT JALAN	2246
2	Follow-up examination after surgery for other conditions	RAWAT JALAN	686
3	Unspecified diabetes mellitus with ophthalmic complications	RAWAT JALAN	647
4	Presence of intraocular lens	RAWAT JALAN	382
5	Senile cataract, unspecified	RAWAT JALAN	338
6	Other disorders of lacrimal gland	RAWAT JALAN	248
7	Postprocedural disorder of eye and adnexa, unspecified	RAWAT JALAN	214
8	Degeneration of macula and posterior pole	RAWAT JALAN	200
9	After-cataract.	RAWAT JALAN	131
10	Senile incipient cataract	RAWAT JALAN	130

### 2. RITL

No.	DIAGNOSA	BAGIAN PERAWATAN (SMF)	JUMLAH KASUS
1	Senile cataract, unspecified	RAWAT INAP	85
2	Complicated cataract	RAWAT INAP	77
3	Retinal detachment with retinal break	RAWAT INAP	37
4	Postprocedural disorder of eye and adnexa, unspecified	RAWAT INAP	26
5	Primary angle-closure glaucoma	RAWAT INAP	23
6	Mechanical complication of intraocular lens	RAWAT INAP	20
7	Primary open-angle glaucoma	RAWAT INAP	17
8	Aphakia	RAWAT INAP	16
9	Other glaucoma	RAWAT INAP	16
10	Corneal ulcer	RAWAT INAP	15

## I. 10 CMG's TERBANYAK

### 1. RJTL

No.	CMG'S RAWAT JALAN	JUMLAH KASUS
1	PROSEDUR LAIN-LAIN PADA MATA	5709
2	PROSEDUR DIAGNOSTIK & IMAGING PADA MATA	464
3	PENYAKIT KRONIS KECIL LAIN-LAIN	337
4	PROSEDUR LASER SEDANG PADA MATA	231
5	PROSEDUR OPERASI KATARAK	230
6	PROSEDUR KECIL PADA SEGMENT POSTERIOR MATA	152
7	PROSEDUR KECIL PADA EKSTRAOKULER	133
8	PROSEDUR PHOTOKOAGULASI DAN KRIOTHERAPI PADA RETINA	59
9	PROSEDUR KECIL PADA SEGMENT ANTERIOR MATA	26
10	PROSEDUR KECIL PADA MATA EKSTERNAL	17

### 2. RITL

No.	CMG'S RAWAT INAP	JUMLAH KASUS
1	PROSEDUR LENS DAN INTRA OKULER (RINGAN)	403
2	PROSEDUR EKSTRAOKULER DAN ORBITA (RINGAN)	63
3	PROSEDUR LENS DAN INTRA OKULER (SEDANG)	16
4	GANGGUAN MATA LAIN-LAIN (RINGAN)	8
5	GANGGUAN PERSARAFAN MATA (RINGAN)	2
6	-	-
7	-	-
8	-	-
9	-	-
10	-	-

## J. 10 CMG's BERBIAYA TERBESAR (TOTAL KASUS)

### 1. RJTL

No.	CMG'S	BIAYA	JUMLAH KASUS	BIAYA PER KASUS
1	PROSEDUR OPERASI KATARAK	1,496,350,700	230	6,505,873
2	PROSEDUR LAIN-LAIN PADA MATA	1,440,380,700	5709	252,300
3	PROSEDUR KECIL PADA SEGMENT POSTERIOR MATA	414,458,400	152	2,726,700
4	PROSEDUR LASER SEDANG PADA MATA	205,844,100	231	891,100
5	PROSEDUR DIAGNOSTIK & IMAGING PADA MATA	144,211,200	464	310,800
6	PROSEDUR PHOTOKOAGULASI DAN KRIOTHERAPI PADA RETINA	86,759,500	59	1,470,500
7	PENYAKIT KRONIS KECIL LAIN-LAIN	69,388,300	337	205,900
8	PROSEDUR KECIL PADA EKSTRAOKULER	50,167,600	133	377,200
9	PROSEDUR KECIL PADA MATA EKSTERNAL	12,496,700	17	735,100
10	PROSEDUR KECIL PADA SEGMENT ANTERIOR MATA	11,788,400	26	453,400

### 2. RITL

No.	CMG'S	BIAYA	JUMLAH KASUS	BIAYA PER KASUS
1	PROSEDUR LENSA DAN INTRA OKULER (RINGAN)	4,377,831,700	403	10,863,106
2	PROSEDUR EKSTRAOKULER DAN ORBITA (RINGAN)	744,216,600	63	11,812,962
3	PROSEDUR LENSA DAN INTRA OKULER (SEDANG)	197,010,900	16	12,313,181
4	GANGGUAN MATA LAIN-LAIN (RINGAN)	31,673,100	8	3,959,138
5	GANGGUAN PERSARAFAN MATA (RINGAN)	6,271,200	2	3,135,600
6	-			
7	-	-	-	-
8	-	-	-	-
9	-	-	-	-
10	-	-	-	-

## K. 10 CMG'S BERBIAYA PER KASUS TERBESAR

### 1. RJTL

No.	CMG'S	BIAYA PER KASUS	TOTAL BIAYA	JUMLAH KASUS
1	PROSEDUR OPERASI KATARAK	6,505,873	1,496,350,700	230
2	PROSEDUR KECIL PADA SEGMENTER POSTERIOR MATA	2,726,700	414,458,400	152
3	PROSEDUR SEDANG PADA SEGMENTER ANTERIOR MATA	2,417,000	4,834,000	2
4	PROSEDUR SEDANG PADA MATA EKSTERNAL	1,585,200	4,755,600	3
5	PROSEDUR PHOTOKOAGULASI DAN KRIOTHERAPI PADA RETINA	1,470,500	86,759,500	59
6	PROSEDUR LASER SEDANG PADA MATA	891,100	205,844,100	231
7	PROSEDUR KECIL PADA MATA EKSTERNAL	735,100	12,496,700	17
8	PROSEDUR KECIL PADA SEGMENTER ANTERIOR MATA	453,400	11,788,400	26
9	PROSEDUR KECIL PADA EKSTRAOKULER	377,200	50,167,600	133
10	PROSEDUR DIAGNOSTIK & IMAGING PADA MATA	310,800	144,211,200	464

### 2. RITL

No.	CMG'S	BIAYA PER KASUS	TOTAL BIAYA	JUMLAH KASUS
1	PROSEDUR LENS DAN INTRA OKULER (SEDANG)	12,313,181	197,010,900	16
2	PROSEDUR EKSTRAOKULER DAN ORBITA (RINGAN)	11,812,962	744,216,600	63
3	PROSEDUR LENS DAN INTRA OKULER (RINGAN)	10,863,106	4,377,831,700	403
4	GANGGUAN MATA LAIN-LAIN (RINGAN)	3,959,138	31,673,100	8
5	GANGGUAN PERSARAFAN MATA (RINGAN)	3,135,600	6,271,200	2
6	-	-	-	-
7	-	-	-	-
8	-	-	-	-
9	-	-	-	-
10	-	-	-	-

#### L. 10 PERUJUK RJTL TERBANYAK

No.	PPK I / RS	JUMLAH KASUS
1	TNH KLKEDINDING	109
2	GADING	92
3	SIDOTOPO WETAN	91
4	RANGKAH	86
5	PERAK TIMUR	74
6	SAWAHAN	74
7	KLINIK MATA KMU MADURA	68
8	SIMOLAWANG	60
9	WONOKUSUMO	57
10	RSUD DR M SOEWANDHIE	56

\*Laporan pada aplikasi SEP yang baru (aplikasi V-claim) tidak terdapat PKM perujuk

\*Data diatas tersebut dihasilkan dari aplikasi bridging V-claim dan aplikasi RS yang masih memerlukan perbaikan, proses pembuatan SEP belum semua menggunakan bridging, namun masih terdapat yang menggunakan aplikasi V-claim, sehingga data PPK I/RS belum tersaji secara keseluruhan dan valid

#### M. KASUS PENANGANAN PERSALINAN

BULAN	NORMAL	%	DENGAN PENYULIT	%	SC	%	TOTAL PERSALINAN	%
JANUARI	-	-	-	-	-	-	-	-
PEBRUARI	-	-	-	-	-	-	-	-
MARET	-	-	-	-	-	-	-	-
APRIL	-	-	-	-	-	-	-	-
MEI	-	-	-	-	-	-	-	-
JUNI	-	-	-	-	-	-	-	-
JULI	-	-	-	-	-	-	-	-
AGUSTUS	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTEMBER	-	-	-	-	-	-	-	-
OKTOBER	-	-	-	-	-	-	-	-
NOVEMBER	-	-	-	-	-	-	-	-
DESEMBER	-	-	-	-	-	-	-	-

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)



## N. SEVERITY LEVEL

BULAN	SL I	%	SL II	%	SL III	%	TOTAL KASUS	%
JANUARI	325	98.19%	6	1.81%	-	0%	331	100%
PEBRUARI	284	98.27%	5	1.73%	-	0%	289	100%
MARET	346	99.14%	3	0.86%	-	0%	349	100%
APRIL	211	98.14%	4	1.86%	-	0%	215	100%
MEI	372	96.88%	12	3.13%	-	0%	384	100%
JUNI	371	98.67%	5	1.33%	-	0%	376	100%
JULI	417	96.53%	15	3.47%	-	0%	432	100%
AGUSTUS	456	97.02%	14	2.98%	-	0%	470	100%
SEPTEMBER	481	97.37%	13	2.63%	-	0%	494	100%
OKTOBER	516	97.73%	12	2.27%	-	0%	528	100%
NOVEMBER	566	96.75%	19	3.25%	-	0%	585	100%
DESEMBER	476	96.75%	16	3.25%	-	0%	492	100%

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

## O. KONDISI PULANG PASIEN

BULAN	SEMBUH	%	PULANG PAKSA	%	MENI NGGA L	%	RUJUK	%	TOTAL KASUS	%
JANUARI	331	100%	-	-	-	-	-	-	331	100%
PEBRUARI	289	100%	-	-	-	-	-	-	289	100%
MARET	349	100%	-	-	-	-	-	-	349	100%
APRIL	215	100%	-	-	-	-	-	-	215	100%
MEI	384	100%	-	-	-	-	-	-	384	100%
JUNI	376	100%	-	-	-	-	-	-	376	100%
JULI	432	100%	-	-	-	-	-	-	432	100%
AGUSTUS	470	100%	-	-	-	-	-	-	470	100%
SEPTEMBER	494	100%	-	-	-	-	-	-	494	100%
OKTOBER	528	100%	-	-	-	-	-	-	528	100%
NOVEMBER	585	100%	-	-	-	-	-	-	585	100%
DESEMBER	492	100%	-	-	-	-	-	-	492	100%

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

**P. PEMANFAATAN COB (JASA RAHARJA DAN ASURANSI LAIN)**

BULAN	KASUS JASA RAHARJA	BIAYA TERJAMIN BPJS KESEHATAN	KASUS LAKA TUNGGAL	BIAYA LAKA TUNGGAL	TOTAL KASUS	TOTAL BIAYA
JANUARI	-	-	-	-	-	-
PEBRUARI	3	756.900	-	-	3	756.900
MARET	-	-	-	-	-	-
APRIL	-	-	-	-	-	-
MEI	1	252.300	-	-	1	252.300
JUNI	1	252.300	-	-	1	252.300
JULI	-	-	-	-	-	-
AGUSTUS	-	-	1	252.300	1	252.300
SEPTEMBER	1	252.300			1	252.300
OKTOBER	-	-	-	-	-	-
NOVEMBER	-	-	-	-	-	-
DESEMBER	-	-	-	-	-	-

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

- Februari 2023 : 1. Pasien Mesman (plafon jaminan jasa raharja habis)  
 2. Pasein Zaenal Abidin (plafon jaminan jasa raharja habis)  
 3. Pasien Ahmad Teguh (plafon jaminan jasa raharja habis)
- Mei 2023 : 1. Pasien Daniel Shauleka (plafon jaminan jasa raharja habis)
- Juni 2023 : 1. Pasien Geovani (plafon jaminan jasa raharja habis)
- Agustus 2023 : 1. Pasien Rosa Erminata (kasus laka tunggal)
- September 2023 : 1. Pasien Hubbal Ikmal (plafon jaminan jasa raharja habis)

**Q. KLAIM PENDING DAN DISPUTE**

BULAN	KASUS KLAIM PENDING		BIAYA		KET	KASUS KLAIM DISPUTE		BIAYA		KET
	RJ	RI	RJ	RI		RJ	RI	RJ	RI	
JAN						-Konfirmasi Kunjungan (61 kasus)	-Konfirmasi indikasi R.Inap (52 kasus)	14.037.000	454.066.500	Tuntas Susulan
						- Episode pro operasi/ pmk26 (95 kasus)	-Konfirmasi Dx DM tidak perlu dikoding (1 kasus)	22.261.200	11.113.500	
						- Konfirmasi Iridotomy berulang (2kasus)		541.800		
						-Konfirmasi Ekstraksi Corpus berulang (2kasus)		538.000		
						- Potensi Fragmentasi/ Readmisi (1		453.400		

BULAN	KASUS KLAIM PENDING		BIAYA		KET	KASUS KLAIM DISPUTE		BIAYA		KET
	RJ	RI	RJ	RI		RJ	RI	RJ	RI	
FEB	Entri ulang tipe tarif RS (1kasus)	Revisi SEP (1kasus)	252.300	10.718.200		kasus) -Konfirmasi Kunjungan (44 kasus) - Episode pro tindakan/pmk 26 (80 kasus)	-Konfirmasi indikasi R.Inap (41 kasus) -Konfirmasi Dx DM tidak perlu dikoding (3kasus) -Episode tindakan operasi (4kasus) - Irisan waktu tindakan DPJP pada 2 pasien (6 kasus) - Keratoplasty 2x pada mata OS (2kasus)	11.218.200 20.645.300	393.100.600 54.192.300 38.384.400 61.629.400 32.324.200	Tuntas Susulan
MAR						-Penyesuaian diagnosa kekhususan mata/Tipe RS (11 kasus)		3.274.900		Tuntas Susulan
APRI						- Gagal Purifikasi (4 Kasus) -Konfirmasi Kunjungan (13 kasus) - Episode perisapan tindakan/pmk 26 (13 kasus)	- Konfirmasi Dx DM tidak perlu dikoding (14kasus)	1.009.200 3.279.900 3.273.200	132.271.100	Tuntas Susulan
MEI						- Gagal Purifikasi kode non kekhususan (25kasus) -Prosedur berulang (5kasus)		6.280.700 13.633.500		Tuntas Susulan
JUNI						- Gagal Purifikasi kode non kekhususan (25kasus)	- Konfirmasi Dx DM tidak perlu dikoding (8 kasus)	11.953.800	134.043.600	Tuntas Susulan
JULI						- Gagal Purifikasi kode non kekhususan (24kasus)		5.894.400		Tuntas Susulan
AGST						- Konfirmasi Kunjungan (48 kasus) - Kunjungan Persiapan Op (4kasus)		12.110.400 1.009.200		Tuntas Susulan

BULAN	KASUS KLAIM PENDING		BIAYA		KET	KASUS KLAIM DISPUTE		BIAYA		KET
	RJ	RI	RJ	RI		RJ	RI	RJ	RI	
SEPT		Revisi Koding (1kasus)		4.864,300						Tuntaas Susulan
OKT						- Konfirmasi Kunjungan (17 kasus)		4.289.100		Tuntas Susulan
NOV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DES						- Konfirmasi Kunjungan (1 kasus)	- Konfirmasi Readmisi (16 kasus)	3.969.100	139.381.400	Porses verifikasi susulan

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)Keterangan :

1. Klaim Pending : klaim yang belum lengkap persyaratan berkas administrasi klaim
2. Klaim Dispute : klaim yang belum adanya kesepakatan antara BPJS Kesehatan dengan FKRTL terkait tata koding INA-CBG's atau masalah medis yang tidak sesuai dengan Panduan Praktek Klinis (PPK)/belum adanya PPK

## R. WAKTU PEMBAYARAN KLAIM

BULAN	RJTL			RITL			KET
	BIAYA	TGL AJUAN	TGL BAYAR	BIAYA	TGL AJUAN	TGL BAYAR	
JAN	3.364.600.000	10 Feb'2023	06 Mar'2023	3.567.484.800	10 Feb'2023	06 Mar'2023	Tepat
PEB	3.322.187.400	10 Mar'2023	03 Apr'2023	3.258.130.600	10 Mar'2023	03 Apr'2023	Tepat
MAR	3.636.609.700	10 Apr'2023	26 Apr'2023	3.809.375.500	10 Apr'2023	26 Apr'2023	Tepat
APRIL	2.269.629.400	10 Mei'2023	31 Mei'2023	2.463.915.100	10 Mei'2023	31 Mei'2023	Tepat
MEI	3.847.676.700	9 Juni'2023	03 Juli'2023	4.168.879.400	9 Juni'2023	03 Juli'2023	Tepat
JUNI	3.430.762.600	10 Juli'2023	01 Agst'2023	3.976.989.400	10 Juli'2023	01 Agst'2023	Tepat
JULI	3.629.668.100	10 Agst'2023	31 Agst'2023	4.693.665.000	10 Agst'2023	31 Agst'2023	Tepat
AGST	3.791.175.300	08 Sept'2023	29 Sept'2023	5.054.946.300	08 Sept'2023	29 Sept'2023	Tepat
SEPT	3.751.498.800	10 Okt'2023	31 Okt'2023	5.325.222.800	10 Okt'2023	31 Okt'2023	Tepat
OKT	4.216.138.500	10 Nov'2023	01 Des'2023	5.706.287.800	10 Nov'2023	01 Des'2023	Tepat
NOV	4.184.379.700	09 Des'2023	27 Des'2023	6.311.746.200	09 Des'2023	27 Des'2023	Tepat
DES	3.944.797.300	10 Jan'2024	31 Jan'2024	5.357.003.500	10 Jan'2024	31 Jan'2024	Tepat

Keterangan : Waktu pembayaran adalah 15 hari kerja setelah berkas klaim diterima lengkap.

## S. PERKEMBANGAN KLAIM OBAT DAN KENDALA YANG DIHADAPI

BULAN	OBAT KRONIS		OBAT KEMOTERAPI	
	KASUS	BIAYA	KASUS	BIAYA
JANUARI	324	4.409.518	-	-
PEBRUARI	324	3.617.784	-	-
MARET	351	3.919.266	-	-
APRIL	251	1.268.554	-	-
MEI	403	2.036.762	-	-
JUNI	372	1.880.088	-	-
JULI	384	1.940.736	-	-
AGUSTUS	448	2.264.192	-	-
SEPTEMBER	443	2.238.922	-	-
OKTOBER	311	1.571.794	-	-
NOVEMBER	331	2.818.634	-	-
DESEMBER	293	3.479.082	-	-

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)Kendala yang dihadapi:

## T. AKTIVITAS TIM ANTI FRAUD

NO	AKTIVITAS	PENANGGUNG JAWAB	TANGGAL PELAKSANAAN	PESERTA	HASIL	KETERANGAN
1	Sosialisasi regulasi,kebijakan	BPJS Kesehatan	11 Januari 2023	- Pelayanan Rawat Jalan - Apoteker	Sosialisasi Program Rujuk Balik dengan DIOBATIN (Dashboard Informasi Obat PRB Terkini)	Virtual Zoom Meeting
		-Direktur -Pusjak DK Kemenkes	16 Januari 2023	Manajer LBA	Sosialisasi Permenkes No.3 tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelkes dalam Penyelenggaraan Program Jamkes	Virtual Zoom Meeting
		-Direktur -Pusjak DK Kemenkes	18 Januari 2023	Manajer LBA	Sosialisasi Permenkes No.3 tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelkes dalam Penyelenggaraan Program Jamkes pada FKRTL	Virtual Zoom Meeting
		BPJS Kesehatan	01 Maret 2023	PIC	Sosialisasi Permenkes No. 3 tahun 2023 - Feedback UR & Indeks kepatuhan faskes terhadap kontrak	
		BPJS Kesehatan	11 Agustus 2023	PIC Manajer LBA	Sosialisasi PIF (Portal Informasi Faskes)	Virtual Zoom Meeting
2	Pelatihan koder					
3	Pemeriksaan klaim yg akan diajukan					

NO	AKTIVITAS	PENANGGUNG JAWAB	TANGGAL PELAKSANAAN	PESERTA	HASIL	KETERANGAN
4	Audit internal					
5	Pertemuan dgn manajemen RS	Direktur	27 Mei 2023	Direksi Tim Antifraud Tim KMKB	Pembahasan klarifikasi audit wasin BPJS	Surat BPJS 704/VII-01/0523 tanggal 23 Mei 2023
6	Pertemuan dg BPJS Kes	Direktur	22 Sept 2023	Direksi PIC, GM dan Manajer Pelayanan & Klaim BPJS Kesehatan	Evaluasi & UR FKRTL Semester 1	Onsite RSMU
7	Pertemuan dg dinkes	Direktur	10 Februari 2023	Dinkes Provinsi Dinkes Kota Persi	Visitasi Ijin Operasional	Onsite RSMU
8	Pelaporan kpd Manajemen	Direktur	25 Mei 2023	-	Tindak lanjut audit pengawas internal BPJS Kesehatan	Surat BPJS 704/VII-01/0523 tanggal 23 Mei 2023
9	Pelaporan kpd BPJS	Direktur	29 Mei 2023	-	Tanggapan konfirmasi tindak lanjut audit pengawas internal BPJS Kesehatan	Surat RSMU 604/RSMU/DIR/V/2023 tanggal 29 Mei 2023
10	Pertemuan Lain	Direktur	1-7 Oktober 2023	Kemenkes KPK BPKP BPJS Kesehatan RSMU	Penelusuran Skema Fraud JKN	Onsite RSMU

## U. PERKEMBANGAN VEDIKA

1. POA Penyiapan Pelaksanaan Vedika
2. Assesment Vedika RS

No.	Deskripsi	Ya	Tidak
<b>1</b>	<b>Komitmen RS</b>		
	RS bersedia mengikuti Vedika	Ya	
	RS bersedia menandatangani Surat Tanggung Jawab Mutlak	Ya	
	RS bersedia melakukan sosialisasi Vedika kepada seluruh jajaran RS	Ya	
	RS bersedia melakukan verifikasi Internal	Ya	
	RS bersedia melakukan audit klaim (post review klaim)	Ya	
	RS bersedia mengembalikan apabila ada temuan audit baik oleh RS sendiri, BPJS Kesehatan maupun auditor eksternal	Ya	
	RS memberikan akses untuk melihat status Rekam Medis pasien apabila diperlukan	Ya	
	RS bersedia mengajukan klaim satu bulan penuh (minimal 70% dari total klaim) setiap tanggal 10 tiap bulannya	Ya	
	RS bersedia menyediakan jaringan komunikasi data (Bandwith yang dialokasikan untuk Vedika)	Ya	
	RS bersedia mengirimkan berkas klaim ke KCU/KC/KLOK BPJS Kesehatan	Ya	
	RS bersedia menginput dua kali berkas klaim (aplikasi INA CBG's dan Aplikasi Formulir Pengajuan Klaim)	Ya	
	RS bersedia melakukan penyimpanan berkas klaim (berurutan berdasarkan urutan SEP (RJTL) dan tanggal pulang (RITL))	Ya	
	RS bersedia memberikan Surat Pernyataan telah dilakukan pemeriksaan oleh Tim Anti Fraud RS terhadap klaim yang diajukan	Ya	
<b>2</b>	<b>Sarana dan Prasarana RS</b>		
	Ruangan Entry Klaim (klaim CBGs dan Tagihan Klaim Vedika)	Ya	
	Komputer Cetak SEP	Ya	
	Komputer untuk Backup Data	Ya	
	Jaringan Komunikasi Data	Ya	
<b>3</b>	<b>SDM RS</b>		
	Petugas Entry SEP	Ya	
	Petugas Audit Klaim Internal RS	Ya	
	Petugas Entry Klaim Klaim CBGs dan Tagihan Klaim Vedika	Ya	
	Petugas Penanganan Keluhan dan Informasi	Ya	
	Suport Komite Medik dalam Verifikasi	Ya	
	Tim Audit Medis Internal RS	Ya	
	Tim Anti Fraud RS	Ya	
	Suport IT RS	Ya	
<b>4</b>	<b>Berkas</b>		
	Berkas rapi, koding sesuai		Tidak
	Berkas tidak rapi, koding sesuai	Ya	
	Berkas rapi, koding tidak sesuai	Ya	
	Berkas tidak rapi, koding tidak sesuai		Tidak

## V. PERMASALAHAN YANG DIHADAPI

NO.	PERMASALAHAN	RUANG LINGKUP (RJTL/RITL)	UPAYA PENYELESAIAN
1.			



## **BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN**

### **A. KESIMPULAN**

Fasilitas JKN – KIS memicu tingginya kesadaran masyarakat akan kesehatan dan pemeriksaan lebih dini penyakit yang dapat timbul ataupun telah diderita selama ini namun diabaikan oleh pasien tersebut. Kendala biaya dan rasa takut yang berlebihan yang dahulu menjadi pilihan kebanyakan pasien untuk memilih tidak memeriksakan diri maupun mendapat penanganan yang sesuai dan dapat diabaikan ataupun dapat ditunda namun tidak dipertimbangkan dampak jangka panjangnya, sekarang mulai menurun dengan adanya fasilitas JKN-KIS. Tingginya animo masyarakat akan kesadaran matanya, membuat RS Mata Undaan secara berkesinambungan dan terus menerus meningkatkan pelayanan yang maksimal.

Terdapat klaim pending dan dispute bulan Desember 2023 sebesar Rp.143.350.500,-, yang terdiri dari klaim rawat jalan dan rawat inap dan sudah dalam proses verifikasi klaim susulan.

### **B. SARAN**

Untuk mendukung dan meningkatkan pelayanan kepada pasien peserta JKN–KIS BPJS Kesehatan, dan meningkatkan koordinasi FKRTL dengan BPJS Kesehatan dalam hal Klaim, kami menyarankan agar informasi dan perkembangan terkini terkait JKN-KIS BPJS Kesehatan lebih ditingkatkan lagi untuk menghindari kesalahpahaman dan prosedur-prosedur dan administrasi dalam memberi pelayanan kepada pasien ataupun dalam proses klaim.

Kami sangat berharap agar BPJS Kesehatan mempunyai program sosialisasi terkait JKN-KIS di RS Mata Undaan secara berkala, agar peningkatan mutu pelayanan kepada pasien dan kepatuhan aturan-aturan yang berlaku dapat kami evaluasi.

Dengan adanya update aplikasi V-Claim pertanggal 30 Agustus 2021 berdampak pada data laporan kunjungan SEP pasien yang terenskripsi pada nama dan nomor kartu peserta. Kami berharap khusus untuk pengguna internal RS dapat dibuka enskripsi data pada laporan tersebut untuk kebutuhan bank data RS dan kami berharap terdapat penyempurnaan untuk dapat dipergunakan sebagai bahan pelaporan pelayanan bulanan dan kebutuhan analisa yang lainnya seperti data faskes perujuk.

Sistem rujukan berjenjang membuat penanganan pelayanan pasien kasus mata membutuhkan alur yang lebih panjang karena harus melalui RS tipe D/C sebelum akhirnya pasien dirujuk ke Rumah Sakit Khusus. Kami berharap adanya evaluasi terkait kasus-kasus yang dapat ditangani langsung di RS Khusus, untuk meningkatkan pelayanan penanganan kepada pasien/peserta JKN KIS kasus mata, salah satu diantaranya sosialisasi administratif FKTP tentang rujukan berdasarkan kasus dan Fasilitas Kesehatan.

## BAB V. PENUTUP

Demikian kami sampaikan pelaporan pelayanan JKN KIS bulan pelayanan Desember tahun 2023 dengan harapan sebagai bahan evaluasi dan mendapatkan masukan atas hal yang dilaporkan untuk perbaikan dan peningkatan pelayanan RS dalam program JKN KIS ini. Kami mengharapkan evaluasi dan masukan yang positif untuk pelaksanaan pelayanan di bulan berikutnya. Atas segala kerjasama dan perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 12 Februari 2024

Direktur RS Mata Undaan Surabaya



RS MATA  
UNDAAN

dr. Sahata P. H. Napitupulu, Sp.M (K)