

NOTA DINAS
NOMOR : 041/RSMU/GZ/IX/2022

Yth : Zainal Arifin, A.Md.PK (GM PENUNJANG MEDIS)
Dari : Uswatun Chasanah, S.Pd
Hal : Laporan kegiatan Open Table Pelayanan Poli Gizi
Sifat : BIASA
Tanggal Nota : 26-09-2022

Isi :
Berikut kami lampirkan laporan kegiatan pelaksanaan Open Table Pelayanan Poli Gizi mohon masukan dan arahan lebih lanjut atas kegiatan tersebut atas perhatian dan arahannya kami sampaikan terima kasih

Hormat Kami,
MANAGER MANAGER INSTALASI GIZI

Uswatun Chasanah, S.Pd

Jawaban :
Zainal Arifin, A.Md.PK (24-10-2022)

Sesuai dengan program kerja dan arahan direksi di mana, agar setiap instalasi yang bersifat cost center dapat berinovasi untuk menjadi revenue center, hendaknya Pelayanan Poli Gizi, tetap diselenggarakan sesuai dengan time line yang telah dibuat

LAPORAN
KEGIATAN *OPEN TABLE* “KONSULTASI GIZI GRATIS “ UNTUK PROMOSI
PELAYANAN POLI GIZI DI RS MATA UNDAAN SURABAYA

A. Pendahuluan

1. Latar Belakang

Kesehatan dan Gizi merupakan faktor penting karena secara langsung berpengaruh terhadap kualitas Sumber Daya Manusia. Untuk itu, diperlukan upaya peningkatan Status Gizi Masyarakat melalui perbaikan gizi, baik dalam lingkup keluarga maupun pelayanan gizi individu yang sedang dirawat di Rumah Sakit. Pelayanan Gizi di Rumah Sakit merupakan hak setiap orang dan memerlukan pedoman agar tercapai pelayanan yang bermutu dan sejalan dengan perkembangan Ilmu Pengetahuan di bidang Kesehatan. Misalnya terapi Gizi Medis, Asuhan Keperawatan, dan Asuhan Gizi hendaknya senantiasa mengikuti perkembangan IPTEK Kesehatan. (Direktorat Gizi Masyarakat, 2003)

Sesuai dengan keputusan Menteri Kesehatan Nomor 133/Menkes/SK/XII/1999, maka Pelayanan Gizi Rumah Sakit adalah salah satu dari 20 Pelayanan wajib Rumah Sakit. Pelayanan Gizi Rumah Sakit adalah kegiatan untuk memenuhi gizi masyarakat, baik Rawat Inap maupun Rawat Jalan, untuk kepentingan metabolisme tubuh dalam rangka upaya Preventif, kuratif, rehabilitatif, maupun promotif. Unit Gizi merupakan organ fungsional dalam jajaran Direktorat Penunjang dengan kegiatan pokok yang meliputi penyelenggaraan makanan, asuhan gizi rawat inap, rawat jalan, dan penelitian pengembangan gizi terapan.

Rumah sakit Mata Undaan sebagai salah satu Pelayanan kesehatan dibidang kesehatan mata melayani kegiatan perawatan dan kesehatan mata. Dalam kegiatan perawatan dan kesehatan mata Rumah Sakit Mata Undaan melayani pasien dari seluruh daerah disekitar Jawa Timur bahkan diluar area Jawa timur. Pasien yang dilayani berasal dari daerah dan latar belakang yang berbeda, dimana dalam perjalanan perawatan kesehatan mata terdapat beberapa pasien yang memerlukan konsultasi dengan dokter penyakit dalam dan Ahli gizi untuk mempercepat pemulihan kesehatan matanya.

Pelayanan Poli Gizi di Rawat Jalan RS Mata Undaan telah di buka pada bulan April 2022, akan tetapi hingga bulan Juli 2022 belum ada kunjungan pasien yang datang ke poli gizi. Salah satu penyebab sepiunya kunjungan pelayanan poli gizi dikarenakan belum adanya informasi terkait adanya pelayanan poli gizi baik internal maupun external. Oleh karena itu diperlukan upaya untuk mengenalkan pelayanan poli gizi kepada pelanggan baik internal maupun external.

2. Maksud dan tujuan

Mengenalkan pelayanan poli gizi kepada pelanggan internal dan external RS Mata Undaan

Tujuan Khusus

- a) Mendapatkan kunjungan pasien pelayanan poli gizi
- b) Memberikan edukasi tentang pelayanan poli gizi kepada pasien dan pengunjung RS Mata Undaan

3. Ruang Lingkup

4. Pasien dan keluarga
5. Pengunjung RS Mata Undaan

B. Strategi Pencapaian

1. Metode Pelaksanaan

Untuk mencapai tujuan diatas, pelayanan dilaksanakan dengan metode:

- a. Konsultasi dan konseling gizi individu secara gratis
- b. Memasang Poster di 2 titik area pelayanan GMS

2. Rincian Kegiatan

Konsultasi dan konseling gizi secara individu dilakukan dengan cara :

- Membuka Meja pelayanan konsultasi gizi secara gratis di area pintu masuk GMS
- Proaktif mengajak pasien untuk mencoba pelayanan konsultasi gizi dengan mendatangi meja konsultasi, selanjutnya pasien yang telah diberikan konsultasi diberikan souvenir berupa alat ukur Lila dan atau Mug RSMU secara gratis. Konsultasi untuk pasien yang mendatangi meja diberikan secara singkat untuk selanjutnya pasien di arahkan untuk mendapatkan layanan konsultasi secara lebih detail dengan mendatangi pelayanan poli gizi secara berbayar.
- Jika antusiasme pasien tinggi, maka pasien yang hendak melakukan konsultasi akan diminta terlebih dahulu untuk mendaftar di meja konsultasi, untuk selanjutnya akan dijadwalkan jam pelaksanaan konsultasinya.

3. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan ini dilaksanakan selama 1 bulan bertempat di Selasar GMS RS Mata Undaan, dengan jadwal sebagai berikut :

Hari	Tanggal	Jam
Kamis	8 September 2022	14.00 – 16.00
Rabu	14 September 2022	14.00 – 16.00
Senin	19 September 2022	09.00 – 11.00
Sabtu	24 September 2022	12.00 – 14.00

4. Target Kunjungan dan Pendapatan

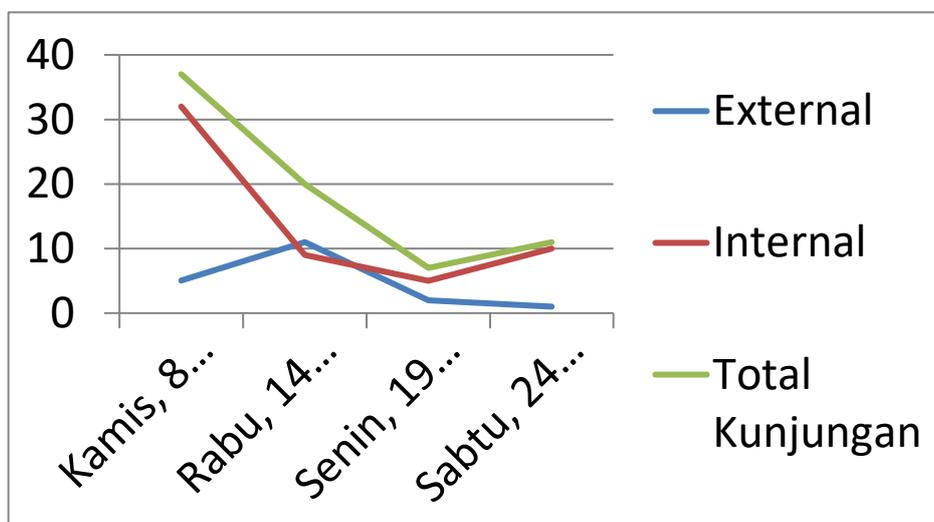
Kegiatan	Target kunjungan	
	Jumlah	Satuan
Konsultasi dan konseling gizi individu	20 (5 orang per hari)	Kunjungan
Pengunjung bertanya	10	Orang

C. Kegiatan yang Dilaksanakan & Hasil Kegiatan

Kegiatan Open Table dilaksanakan selama 1 bulan bertempat di Selasar GMS RS Mata Undaan, dengan jadwal sebagai berikut :

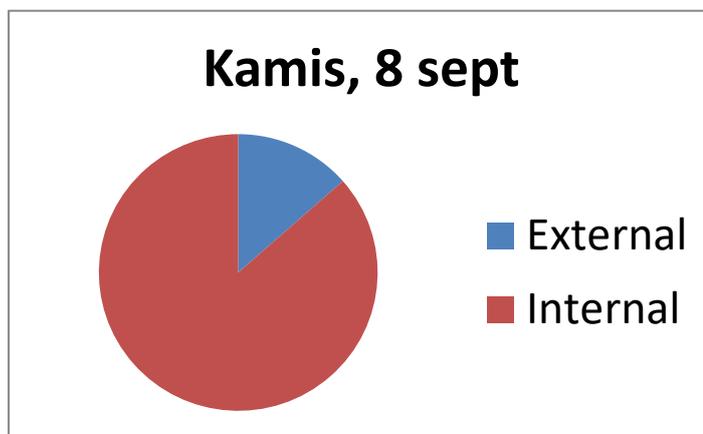
Hari	Tanggal	Jam	Target Kunjungan	Jumlah Pengunjung		Total Kunjungan
				External	Internal	
Kamis	8 September 2022	14.00 – 17.00	5	5	32	37
Rabu	14 September 2022	14.00 – 16.30	5	11	9	20
Senin	19 September 2022	09.00 – 11.00	5	2	5	7
Sabtu	24 September 2022	12.00 – 14.00	5	1	10	11

Grafik Jumlah kunjungan “Open Table Poli Gizi”



Dari grafik diatas memperlihatkan antusiasme pengunjung pada saat awal pelaksanaan kegiatan, selanjutnya kunjungan mengalami penurunan yang cukup signifikan pada pelaksanaan kegiatan hari kedua, ketiga dan mengalami kenaikan lagi pada hari ke 4. Hal ini dikarenakan pada awal kegiatan promosi kegiatan dilaksanakan secara masiv di lingkup RSMU. Akan tetapi promosi kegiatan tidak lagi dilakukan secara masiv menjelang pelaksanaan open table hari kedua, ketiga dan ke empat. Hal tersebut dilakukan untuk mengurangi kunjungan dari lingkup internal RSMU. Pada saat pelaksanaan open Table hari pertama pegawai RSMU cukup antusias mengikuti kegiatan, terlihat dari banyaknya jumlah pegawai yang mengikuti kegiatan sebanyak 32 orang. Sempat terjadi antrian yang mengular pada saat awal kegiatan, hal ini menyebabkan pengunjung dari external yang ingin mengikuti kegiatan menjadi sedikit ragu untuk mengikuti kegiatan tersebut. Akan tetapi setelah dilakukan pendekatan oleh CS RSMU mulai ada pengunjung yang mendatangi meja kegiatan. Grafik diatas juga memperlihatkan perbandingan jumlah pengunjung external dan Internal pada masing-masing hari pelaksanaan. pada hari kamis awal kegiatan jumlah kunjungan paling tinggi akan tetapi kebanyakan adalah pengunjung internal dimana hal ini tidak sesuai dengan target kegiatan, pada hari kedua pengunjung cukup banyak dan jumlah pengunjung external dengan jumlah terbanyak selama pelaksanaan kegiatan. Perbandingan jumlah pengunjung external dan Internal RSMU pada kegiatan open table dapat dilihat pada diagram berikut,

Diagram Jumlah kunjungan dari External dan Internal RSMU selama pelaksanaan kegiatan



Dokumentasi kegiatan Open Table Pelayanan Poli Gizi



D. Simpulan dan Saran

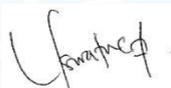
1. Target Kunjungan kegiatan Open Table melampaui Target Kunjungan, baik harian maupun secara total
2. Perlu dilakukan kegiatan konsultasi gizi guna mewartakan antusiasme pegawai di RSMU
3. Perlu dilakukan kegiatan Open Table dengan hari dan jam yang sama untuk mengetahui trend jumlah kunjungan poli gizi
4. Perlu ditingkatkan Promosi kegiatan secara masiv.

E. Penutup

Demikian Laporan kegiatan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih

Surabaya, 26 September 2022

Manager Instalasi Gizi



Uswatun Chasanah, S.Pd