

No : 116/SU-EKU/2020  
Tanggal : 09 Maret 2020  
Perihal : Kompatibilitas dan dukungan teknis printer pada alat kesehatan ZEISS IOL Master 700

**Kepada Yth**  
**Direktur Rumah Sakit Mata Undaan**  
**Jl. Undaan Kulon No.19**  
**Surabaya**

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan instalasi alat kesehatan ZEISS IOL Master 700 (SN 1219890) di RS. Mata Undaan yang telah diselesaikan pada tanggal 10 Januari 2020, kami hendak menyampaikan informasi mengenai jenis printer yang memiliki spesifikasi yang sesuai dengan alat kesehatan IOL Master 700 dan dukungan teknis terhadap alat dalam kaitannya dengan printer tersebut.

Berdasarkan pengujian kompatibilitas printer terhadap alat kesehatan ZEISS IOL Master 700 dan adanya permintaan dari pihak RS. Mata Undaan terkait ketersediaan dan biaya bahan habis pakai, kami telah menentukan printer dengan tipe HP OfficeJet Pro 8210 untuk digunakan dengan alat kesehatan ZEISS IOL Master 700.

Sehubungan dengan adanya batasan jenis pinter tersebut, kami hendak menyampaikan kesanggupan untuk memberikan dukungan teknis jika terjadi permasalahan pada printer yang saat ini digunakan untuk menghindari terhentinya operasional alat. Dukungan teknis yang dimaksud adalah pada kondisi ketika printer yang telah ditentukan tersebut tidak dapat difungsikan karena kendala teknis (di luar permasalahan operasional seperti terlambatnya pembelian bahan habis pakai dan sebagainya). Dukungan tersebut meliputi upaya alternatif berikut yang memungkinkannya penggunaan printer selain dari yang telah ditentukan di atas.

- Metode pencetakan berbagi printer dengan alat merk ZEISS lain yang berdekatan (misal HFA-3)
- Metode pencetakan secara tidak langsung melalui komputer yang menjalankan printer sharing
- Pengujian kompatibilitas yang berkelanjutan terhadap printer-printer tipe baru. Pengujian ini diharapkan akan menambah jenis printer yang dinyatakan kompatibel dan dapat digunakan dengan ZEISS IOL Master 700 sehingga opsi dalam pemilihan printer akan selalu tersedia.

Demikian informasi ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

PT Elo Karsa Utama

  
**Hendry Sabella**

Medical General Manager