

# Lembar Disposisi

St. diterima tanggal : 16 Juni 2021

K. da Yth. :  Direktur

Wadir Pelayanan

Wadir Administrasi, Umum dan Keuangan

Kabag/Kabid/Kainst/Kasubag.....

Dari :

Direktur :- *Jetyu. Untuk mengikuti kegiatan tsb.* Tanggal : 18/6/21

- ① Komus. Mut. Motion pengisian peserta dan koordinasi pelayanan
- ② Wati Yau mada : koordinasi pengisian pelayanan
- ③ Wati Umar : Untuk mengikuti, dan pengisian

Wadir Pelayanan :

Tanggal : 18/6/21

Usul yg ribar :

- 1. Anggutan tim mutasi
- 2. 2nd level dari msg-2 wibalen

Wadir Administrasi, Umum dan Keuangan :

Tanggal :

abag/Kabid/Kainst/Kasubag..... :

Tanggal :



## PT. DIKLATKES CITA GEMILANG INDONESIA

Graha Pelita Asri C-25 Jl. Simpang LA Sucipto, Malang 65124

SK Menkumham RI No. AHU-0002467.AH.01.01. Tanggal 15 Januari 2020

NIB 0220106122909 | NPWP 94.024.576.4-652.000 | Telp 081330230642

Bank Syariah Mandiri No. Rek. 7137429677 an DCG Indonesia | Email [contact@dcg.club](mailto:contact@dcg.club)

### KERANGKA ACUAN KELAS ONLINE DCG INDONESIA

#### PENYUSUNAN LAPORAN PENINGKATAN MUTU DENGAN PDCA/PDSA

**DCG INDONESIA**

Penyusunan  
**LAPORAN  
PENINGKATAN  
MUTU** dengan PDCA / PDSA

**Hanevi Djasri, MARS, FISQua**  
Praktisi Mutu Layanan Kesehatan

**19 Jun**

SABTU, 19 JUNI 2021  
09.30 - 11.30 WIB

**Rp 150.000,-**  
per orang

Pendaftaran:  
**s.id/dcg-daftar**

**Agenda Pembahasan**

- Penerapan PDCA/PDSA dalam Peningkatan Mutu
- Sistematika Penyusunan Laporan berbasis PDCA/PDSA
- Kaidah Penyusunan Artikel Ilmiah berdasarkan Laporan Peningkatan Mutu

**LIVE ON** Zoom

Isi kelas dan Live Zoom Meeting akan dibagikan melalui grup WA peserta

[www.diklatkesehatan.com](https://www.diklatkesehatan.com) | 0813-3023-3042

Banyak Fasyankes yang telah menggunakan metode PDCA/PDSA sebagai salah satu upaya meningkatkan mutu kesehatan. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya artikel publikasi dari beberapa negara yang menggunakan PDCA/PDSA untuk menyelesaikan masalah kesehatan.

Siklus PDCA/PDSA menggunakan 4 tahap pendekatan: 1. *Plan*, merupakan tahap perencanaan perubahan yang akan diuji coba dan diterapkan ; 2. *Do*, melakukan uji coba atau perubahan ; 3. *Check/Study*, mempelajari dan mengevaluasi data sebelum dan setelah perubahan serta merefleksikan semua yang telah dipelajari ; 4. *Action/Act*, merencanakan siklus perubahan berikutnya atau implementasi penuh.

Agar menjadi pembelajaran bersama bagi seluruh staf, maka seluruh upaya peningkatan mutu perlu didokumentasikan dalam bentuk penyusunan kegiatan peningkatan mutu dengan pendekatan PDCA/PDSA.

#### Tujuan

Kelas online ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman para pimpinan dan staf Fasyankes dalam menyusun laporan berbasis PDCA/PDSA, dengan tujuan khusus :

- Peserta memahami penerapan siklus PDCA/PDSA dalam upaya peningkatan mutu.
- Peserta memahami sistematika penyusunan laporan berbasis PDCA/PDSA.
- Peserta memahami kaidah penyusunan artikel ilmiah berdasarkan laporan peningkatan mutu.

#### Kriteria Peserta

- Pimpinan RS (Direksi, Ketua Komite Medis, dan Ketua Komite Keperawatan), terutama kepala unit kerja dan penanggung jawab mutu di setiap unit kerja.
- Pimpinan dan staf Puskesmas & Klinik.

#### Narasumber

Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS, FISQua (berpengalaman dalam mendampingi proses penyusunan Clinical Pathway di berbagai RS, Pengurus PERSI Pusat, Ketua *Indonesian Healthcare Quality Network*, Fellow *International Society for Quality in Healthcare/ISQua*, Ketua Bina RS Pintar ARSADA)

#### Waktu

Kelas online ini diadakan pada hari **Sabtu, 19 Juni 2021** pukul **09.30-11.30 WIB**, melalui aplikasi Zoom Meetings.



## **PT. DIKLATKES CITA GEMILANG INDONESIA**

Graha Pelita Asri C-25 Jl. Simpang LA Sucipto, Malang 65124

SK Menkumham RI No. AHU-0002467.AH.01.01. Tanggal 15 Januari 2020

NIB 0220106122909 | NPWP 94.024.576.4-652.000 | Telp 081330230642

Bank Syariah Mandiri No. Rek. 7137429677 an DCG Indonesia | Email [contact@dcg.club](mailto:contact@dcg.club)

### **Pendaftaran & Biaya**

Pendaftaran dilakukan dengan mengisi formulir online di tautan <https://s.id/DCG-daftar>

Akses kelas online (ID Meeting, Passcode dan tautan Zoom Meeting), akan diinformasikan setelah pendaftar mentransfer biaya kontribusi sebesar **Rp150.000,-** (Seratus Lima Puluh Ribu Rupiah) per orang ke Rekening Bank Syariah Indonesia (BSI) atau Bank Syariah Mandiri (BSM) Cabang Malang, No. **7137429677** atas nama DCG Indonesia.

Konfirmasi pendaftaran dengan mengirimkan bukti transfer melalui WhatsApp ke **081330230642** / Anandito Birowo (Manajer Program DCG Indonesia, pelaksana pelatihan jarak jauh bersertifikat kompetensi BNSP, Unit Kompetensi : P.854900.013.01, P.854900.014.01, P.854900.015.01, P.854900.016.01, P.854900.018.01).

