



PT. DIKLATKES CITA GEMILANG INDONESIA

Graha Pelita Asri C-25 Jl. Simpang LA Sucipto, Malang 65124

SK Menkumham RI No. AHU-0002467.AH.01.01. Tanggal 15 Januari 2020

NIB 0220106122909 | NPWP 94.024.576.4-652.000 | Telp 081330230642

Bank Syariah Mandiri No. Rek. 7137429677 an DCG Indonesia | Email contact@dcg.club

KERANGKA ACUAN KELAS ONLINE DCG INDONESIA

MENYUSUN CLINICAL STRATEGIC PLAN RUMAH SAKIT

Banyak Rumah Sakit telah menyusun Rencana Strategis (Renstra) untuk 5 tahun ke depan, dengan berbagai visi dan misi seperti :

menjadi RS terkemuka dan memberikan pelayanan yang melampaui harapan pelanggan atau memberikan pelayanan prima, efisien dan terjangkau oleh seluruh lapisan masyarakat, melakukan perbaikan berkesinambungan, proaktif-kreatif, serta selalu berorientasi kepada pelanggan.

Namun demikian pada umumnya Renstra tersebut belum secara spesifik menjelaskan rencana pengembangan layanan pelayanan klinis.

Padahal baik buruknya pelayanan klinis, seharusnya menjadi indikator utama mutu pelayanan RS. Maka perencanaan strategis RS, seharusnya berdasarkan pendekatan dari perspektif pelayanan klinis atau yang dikenal sebagai *clinical strategic plan*.

Tujuan

Peserta mampu memahami proses penyusunan rencana strategis pelayanan klinis di rumah sakit.

Peserta

Kelas online ini diharapkan dapat diikuti oleh para pimpinan dan staf RS, terutama dari instalasi/unit pelayanan klinis seperti Direktur Pelayanan, Komite Medik dan Keperawatan, Instalasi/Unit pelayanan (OK, RJ, RI, VK, Lab, Radiologi, Farmasi, dsb)

Narasumber

Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS, FISQua (Pengurus PERSI Pusat, Ketua *Indonesian Healthcare Quality Network*, Fellow *International Society for Quality in Healthcare/ISQua*, Ketua Bina RS Pintar ARSADA).

Waktu

Kelas online ini diadakan pada hari Sabtu, 20 Februari 2021 pukul 09.30-11.30 WIB, melalui aplikasi Zoom Meetings.

Pendaftaran & Biaya

Pendaftaran dilakukan dengan mengisi formulir online di tautan <https://s.id/DCG-daftar>

Akses kelas online (ID Meeting, Passcode dan tautan Zoom Meeting), akan diinformasikan setelah pendaftar mentransfer biaya kontribusi sebesar Rp150.000,- (Seratus Lima Puluh Ribu Rupiah) per orang ke Rekening Bank Syariah Mandiri Cabang Malang, No. 7137429677 atas nama DCG Indonesia. Konfirmasi pendaftaran dengan mengirimkan bukti transfer melalui WhatsApp ke 081330230642.

*Harus ini diinformasikan secara bersamaan: - Kalau bisa ada perwakilan RS.
mengikuti acara tsb.
- Arnoldi. a. f. a. y. s.
meartuti.*

*20/2/21
Ae Bu Toni*