

KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT MATA UNDAAN
NOMOR : 326b/RSMU/SK/XI/2014
TANGGAL : 2 NOPEMBER 2014
TENTANG
KEBIJAKAN PENANGANAN KENDALA BAHASA
DI RS. MATA UNDAAN SURABAYA

MENIMBANG : 1. Bahwa dalam rangka melaksanakan pelayanan dan mutu pelayanan di RS Mata Undaan Surabaya perlu dibuat Kebijakan Penanganan Kendala Bahasa di RS Mata Undaan Surabaya;
2. Bahwa Kebijakan Penanganan Kendala Bahasa di RS Mata Undaan Surabaya perlu diatur dan ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur

MENGINGAT : 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran;
2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
3. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;
4. Keputusan Perhimpunan Perawatan Penderita Penyakit Mata (P4M) Nomor : 346/P4M-RSMU/SK/X/2014 tentang berlakunya Struktur Organisasi;
5. Keputusan Perhimpunan Perawatan Penderita Penyakit Mata (P4M) Nomor : 343/P4M-RSMU/SK/X/2014 tentang Pengangkatan Direktur Penanggung Jawab Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya;

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN : Keputusan Direktur Rumah Sakit Mata Undaan tentang Penanganan Kendala Bahasa di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya

Pertama : Mewajibkan petugas Registrasi dan Penerimaan Pasien Rawat Inap untuk dapat berbahasa Indonesia, Jawa dan Inggris dengan baik dalam melayani Pasien di RS Mata Undaan Surabaya.

Kedua : Menunjuk nama-nama tersebut dibawah ini untuk membantu penanganan pasien dalam hal kendala bahasa di Bagian Registrasi dan Penerimaan Rawat Inap :

1. Bahasa Inggris : Sdr. Zaenal Arifin, AmdRM, Nenny Nayulita, Skep., Arnold Hariyanto SKM.
2. Bahasa Madura : Sdri. Hendrawati, ARO, Adam Malik Skep

Ketiga : Dengan Surat Keputusan ini, maka Surat Keputusan sebelumnya menjadi tidak berlaku lagi.

Keempat : Surat Keputusan ini diberlakukan sejak ditanda tangani.

Kelima : Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN DI : SURABAYA
PADA TANGGAL : 2 NOPEMBER 2014
DIREKTUR
RUMAH SAKIT MATA UNDAAN SURABAYA,



Dr. BAMBANG SAMUDRA, SW. M.Kes.