

Surabaya, 8 Oktober 2024

Nomor : 88/RSMU/PNHK/X/2024
Lampiran : 1 Bendel
Perihal : KAK Undaan Healthcare Partnership Award

Yth. Dyan Kartika S.KM
GM Umum & HRD
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan arahan yang telah disampaikan P4MU terkait Peringatan *HUT P4MU ke-109 atau Perkumpulan Perawatan Penderita Penyakit Mata Undaan yang Ke-109 Tahun*, unit Pemasaran & Hubungan Kemitraan mengusulkan pemberian *Undaan Healthcare Partnership Award* khusus untuk FKTP. Bersama ini kami sampaikan Kerangka Acuan Kegiatan untuk pemberian kegiatan tersebut, sebagaimana terlampir.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



Yonita Eka S.Sos
Manager Pemasaran & Hubungan Kemitraan

KERANGKA ACUAN KEGIATAN UNDAAN HEALTHCARE PARTNERSHIP AWARD

A. LATAR BELAKANG

Hari jadi ke-109 P4MU merupakan momen yang istimewa karena akan dikemas dalam beberapa rangkaian kegiatan. Diantara kegiatan itu yang menjadi momen penting bagi keberlangsungan jalinan kerjasama antara RS Mata Undaan dan para Stakeholder adalah diselenggarakannya Turnamen Futsal. Turnamen ini melibatkan seluruh Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) yang tersebar di seluruh area Surabaya dibawah naungan Dinas Kesehatan, khususnya Seksi Kesehatan Lingkungan, Kesehatan Kerja dan Olah Raga.

Guna memanfaatkan momen istimewa ini, maka Unit Pemasaran & Hubungan Kemitraan merasa perlu memberikan apresiasi kepada *stakeholder* FKTP yang telah mempercayakan warga di area kerja mereka masing-masing untuk dirawat di RS Mata Undaan. Berangkat dari tujuan itulah, bersama ini kami usulkan pemberian *Undaan Healthcare Partnership Award* khusus untuk FKTP perujuk bersamaan dalam momen Futsal Turnamen ini. Kami berharap pemberian penghargaan ini dapat disambut baik dan kembali menempatkan RS Mata Undaan sebagai mitra terpercaya di mata para *Stakeholder*-nya.

B. TUJUAN

- a) Mengapresiasi Puskesmas yang berperan aktif dalam pelayanan kesehatan mata.
- b) Mengapresiasi Puskesmas yang inovatif dalam menyampaikan edukasi kesehatan melalui media sosial.
- c) Meningkatkan kepuasan pasien terhadap layanan kesehatan mata melalui kolaborasi antara Puskesmas dan RS Mata Undaan
- d) Memperkuat hubungan antara P4MU, RS Mata Undaan dan Puskesmas dalam upaya peningkatan pelayanan kesehatan mata di masyarakat.
- e) Memastikan RS Mata Undaan selalu menjadi *Top of Mind* dalam pelayanan rujukan tingkat lanjut

C. SASARAN

- a) Seluruh Puskesmas di Surabaya yang berperan aktif merujuk ke RS Mata Undaan
- b) Para peserta Turnamen Futsal

D. PELAKSANAAN KEGIATAN

1. Metode Pelaksanaan

Kegiatan ini dilakukan dalam pemberian awardee atau penghargaan yang bertajuk **Undaan Healthcare Partnership Award**. Dibagi menjadi 3 kategori yaitu *Most Active, Digital Innovative, dan Customer Satisfaction*.

Selain itu kegiatan penghargaan, diselenggarakan juga pemeriksaan mata berupa pemeriksaan tekanan bola mata menggunakan NCT kepada seluruh peserta Futsal yang berasal dari puskesmas undangan turnamen futsal RSMU.

2. Rincian Kegiatan

Berikut rincian kegiatan Undaan Healthcare Partnership Award beserta pemeriksaan tekanan bola mata NCT:

Nama Kegiatan : **Undaan Healthcare Partnership Award**

Tanggal & Waktu : Minggu, 13 Oktober 2024 pukul 12.30-13.00

Tempat : Lapangan Futsal Bhaskara

Tim :

- Ibu Yonita (PJ Acara)
- Andre : PJ Kategori Customer Satisfaction
- Salma : PJ Kategori Digital Initiative & Media Relations
- Bimo : PJ Kategori Most Active
- Naila : PJ Presentasi
- Bram : PJ Trophy & dekorasi
- Sofi MP : Dokumentasi kegiatan
- Perawat Ahmad Rofiq : Pemeriksaan NCT

Perlengkapan : NCT, meja + kursi periksa, kertas roll NCT, Tripod banner Glaukoma, roll banner RSMU.

Nominee **Undaan Healthcare Partnership Award** adalah Top 10 FKTP yang memiliki rujukan terbanyak ke RS Mata Undaan dari periode September 2023 – September 2024. Berikut adalah daftar Top 10 FKTP yang berhasil kami himpun:

No.	Nama Puskesmas	Jumlah Rujukan
1	Gading	1678
2	Rangkah	1604
3	Tanah Kalikedinding	1554
4	Sawahan	1469
5	Sidotopo Wetan	1405
6	Perak Timur	1254
7	Peneleh	893
8	Sidotopo	848
9	Simolawang	767
10	Pegirian	760

Metode penilaian **Undaan Healthcare Partnership Award** :

(1) Most Active


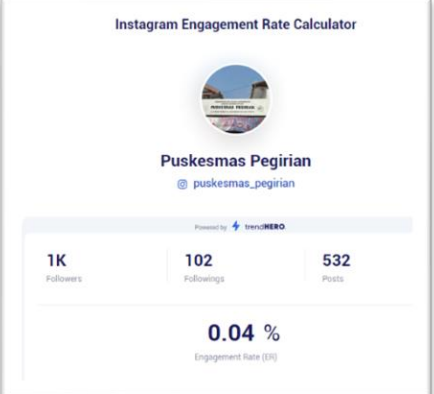
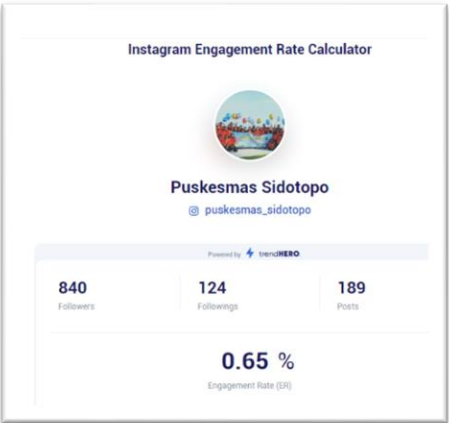

Dalam penilaian kategori Most Active ini dinilai dengan menghitung jumlah rujukan pasien yang berasal dari puskesmas kepada RS Mata Undaan Surabaya selama periode 1 tahun terakhir yaitu 1 September 2023 hingga 30 September 2024. Maka sesuai data yang telah berhasil dikumpulkan, **Puskesmas Gading menempati posisi tertinggi dengan jumlah rujukan sebanyak 1.678 kali.**

(2) Digital Initiative

Penilaian berdasarkan besar engagement rate media sosial instagram puskesmas. Puskesmas yang masuk nominasi adalah 10 puskesmas dengan rujukan terbanyak dalam kurun waktu 1 tahun terakhir yaitu 1 September 2023 hingga 30 September 2024. Engagement rate menggunakan website engagement calculator portal di ***<https://trendhero.io>***.

Berikut daftar capaian masing-masing FKTP:

NAMA PUSKESMAS	ER %	NAMA PUSKESMA	ER %
Puskesmas Tanah Kali Kedinding (ER: 1,38%)	 <p>Instagram Engagement Rate Calculator</p> <p>Puskesmas Tanah Kalikedinding Surabaya @ pkmtakalsurabaya</p> <p>Powered by trendiNERO</p> <p>2.4K Followers 154 Followings 167 Posts</p> <p>1.38 % Engagement Rate (ER)</p>	 Puskesmas Perak Timur (ER: 0,36%)	 <p>Instagram Engagement Rate Calculator</p> <p>PUSKESMAS PERAK TIMUR @ peraktimurpuskesmas</p> <p>Powered by trendiNERO</p> <p>2K Followers 210 Followings 264 Posts</p> <p>0.36 % Engagement Rate (ER)</p>
Puskesmas Sidotopo Wetan (ER: 1,22%)	 <p>Instagram Engagement Rate Calculator</p> <p>Puskesmas Sidotopo Wetan @ pkmsidotopowetan</p> <p>Powered by trendiNERO</p> <p>3K Followers 211 Followings 463 Posts</p> <p>1.22 % Engagement Rate (ER)</p>	Puskesmas Rangkah (ER: 0,3%)	 <p>Instagram Engagement Rate Calculator</p> <p>UPTD Puskesmas Rangkah @ puskesmasrangkah_sby</p> <p>Powered by trendiNERO</p> <p>3.1K Followers 64 Followings 395 Posts</p> <p>0.3 % Engagement Rate (ER)</p>
Puskesmas Peneleh (ER: 0,95%)	 <p>Instagram Engagement Rate Calculator</p> <p>Puskesmas Peneleh @ puskesmaspeneleh</p> <p>Powered by trendiNERO</p> <p>1.6K Followers 114 Followings 391 Posts</p> <p>0.95 % Engagement Rate (ER)</p>	Puskesmas Gading (ER: 0,22%)	 <p>Instagram Engagement Rate Calculator</p> <p>Puskesmas Gading @ puskesmasgadingsby</p> <p>Powered by trendiNERO</p> <p>2.6K Followers 64 Followings 245 Posts</p> <p>0.22 % Engagement Rate (ER)</p>

Puskesmas Simolawang (ER: 0,78%)		Puskesmas Pegirian (ER: 0,04%)	
Puskesmas Sidotopo (ER: 0,65%)		Puskesmas Sawahan (ER: 0,42%)	

Maka sesuai data yang telah behasil dikumpulkan, **Puskesmas Tanah Kali Kedinding menempati posisi tertinggi dengan prosentase Engagement Rate (ER) sebesar 1,38%.**

(3) Customer Satisfaction

Menggunakan hasil survey kepuasan pasien terkait pelayanan Puskesmas yang memberikan rujukan ke RS Mata Undaan. Puskesmas yang dipilih adalah 10 puskesmas dengan rujukan terbanyak dalam 1 tahun. Kepuasan pasien dinilai dengan syarat sebagai berikut :

- a. Sampling survey akan melibatkan 110 pasien
- b. Pasien yang masuk sampling survey adalah yang datang berkunjung pada periode 3,4,5, 7 dan 8 Oktober 2024
- c. Pasien akan diambil secara acak sejumlah 11 orang per puskesmas.

- d. Pasien yang disurvei akan diberikan pertanyaan tingkat kepuasan terhadap pelayanan di puskesmas dalam rentang angka 1 hingga 10.

Berikut hasil rekap perhitungan penilaian kepuasan:

No.	Nama Puskesmas	Total Skor Rating
1	Simolawang	103
2	Gading	102
3	Rangkah	101
4	Pegirian	97
5	Sawahan	96
6	Peneleh	96
7	Perak Timur	94
8	Sidotopo Wetan	94
9	Mojo	93
10	Tanah Kalikedinding	91

Maka sesuai data yang telah berhasil dikumpulkan, **Puskesmas Simolawang menempati posisi tertinggi dengan perolehan arting kepuasan sebanyak 103 suara atau sekitar 92%**

Rundown kegiatan terlampir:

No	Uraian Kegiatan	Pukul	Durasi (menit)
1.	Registrasi Peserta	07.30-08.00	30
2.	Pemeriksaan NCT	08.00-11.00	Sesuai antrian
3.	Pembukaan	08.00-08.10	10
4.	Menyanyikan lagu Indonesia Raya	08.10-08.15	5
5.	Sambutan Direktur RSMU	08.15-08.25	10
6.	Sambutan Ketua Badan Pengurus P4MU	08.25-08.35	10
7.	Penyerahan Dana Pembinaan (MockUp) & Launching Jersey Tim Futsal RSMU	08.35-08.45	10
8.	Do'a	08.45-08.50	5
9.	Free kick oleh direksi dan Badan Pengurus P4MU (Perwakilan)	08.50-09.00	10
10.	Eksibisi Tim Futsal RSMU vs Faskes All Star	09.00-09.30	30
11.	Penyisihan I (Tim A vs Tim B) Lapangan A	09.30-10.00	30
12.	Penyisihan II (Tim C vs Tim D) Lapangan B		30

13.	Penyisihan III (Tim E vs Tim F) Lapangan A	10.00-10.30	30
14.	Penyisihan IV (Tim G vs Tim H) Lapangan B		30
15.	Semi Final I (Pemenang Penyisihan I vs Pemenang Penyisihan II)	10.30-11.00	30
16.	Semi Final II (Pemenang Penyisihan III vs Pemenang Penyisihan IV)	11.00-11.30	15
	Break Persiapan Final & Launching Jingle CDC	11.30-11.45	15
17.	Awardee Puskesmas Nominasi: 1. Most Active 2. Digital Initiative 3. Customer Satisfaction	11.45-12.00	15
18.	Speech oleh Direktur RS Mata Undaan	12.00-12.10	10
19.	Final (Pemenang Semi Final I vs Pemenang Semi Final II)	12.10-12.40	30
20.	Penyerahan Hadiah Juara I, II	12.40-12.50	10
21.	Penutup	12.50-13.00	10

E. TARGET KEGIATAN

- Penghargaan untuk Puskesmas dengan jumlah kunjungan rujukan terbanyak ke RS Khusus Mata.
- Penghargaan untuk Puskesmas dengan konten Instagram paling inovatif dan edukatif.
- Penghargaan untuk Puskesmas dengan tingkat kepuasan pasien tertinggi berdasarkan survei.
- 100% karyawan Puskesmas pemenang mendapatkan pemeriksaan mata gratis di RS Mata Undaan
- 100% pemain futsal menjalani pemeriksaan tekanan bola mata

F. BIAYA YANG DIPERLUKAN

NO	KEBUTUHAN KEGIATAN	HARGA SATUAN	JUMLAH	TOTAL BIAYA
1	Undaan Healthcare Partnership Award			
	1. MOST ACTIVE			

	Pemeriksaan Mata Untuk Semua Karyawan (termasuk obat-obatan)	Rp 150.000	50	Rp 7.500.000
	2. DIGITAL INITIATIVE			
	Pengadaan Alkes (oftalmoscope)	Rp 3.500.000	1	Rp 3.500.000
	Pelatihan penggunaan oftalmoscope	Rp 2.000.000	1	Rp 2.000.000
	3. CUSTOMER SATISFACTION			
	Nonton Bareng di XXI	Rp 50.000	50	Rp 2.500.000
2	Kebutuhan Award			
	• Plakat Trophy	Rp 250.000	3	Rp 750.000
	• Sertifikat + Frame	Rp 35.000	3	Rp 105.000
				Rp 16.355.000
3	Honorium Kegiatan (Hari Minggu Indoor)			
	• Staf Non Nakes	Rp 175.000	6	Rp 1.050.000
	• Staf Struktural & nakes	Rp 200.000	2	Rp 400.000
				Rp 1.450.000
	<i>Ditagihkan ke P4MU</i>		TOTAL	Rp 19.255.000

G. PENCATATAN LAPORAN DAN EVALUASI KEGIATAN

Bentuk evaluasi dan laporan kegiatan akan dilakukan setelah kegiatan selesai.

H. Penutup

Penghargaan ini diharapkan dapat mendorong Puskesmas untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan mata, serta menumbuhkan inovasi dalam penyampaian edukasi kesehatan. Sinergi antara P4Mu, Puskesmas, dan RS Mata Undaan akan semakin kuat, demi memberikan manfaat yang lebih besar bagi kesehatan masyarakat. Dengan demikian, kegiatan ini tidak hanya sekadar ajang kompetisi, tetapi juga sebuah langkah untuk membangun masa depan kesehatan yang lebih baik.

Surabaya, 8 Oktober 2024

Disusun oleh,



Bramantia Anggara P.
Patient Educator & Liaison Officer
RS Mata Undaan

Mengetahui,



Yonita E.S., S.Sos
Manager Pemasaran & Hubungan Kemitraan
RS Mata Undaan

Undaan Kulon 19
Surabaya 60274, Indonesia

f Rumah Sakit Mata
Undaan Surabaya

T +6231 5343 806, 5319 619

@ rs.mataundaan

F +6231 531 7503

E info@rsmataundaan.co.id

rsmataundaan.co.id



RSMATA
UNDAAN

Undaan Kulon 19
Surabaya 60274, Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619
F +6231 531 7503
E info@rsmataundaan.co.id

 Rumah Sakit Mata
Undaan Surabaya

 [rs.mataundaan](https://www.instagram.com/rs.mataundaan)

rsmataundaan.co.id