



**RS MATA
UNDAAN**

Surabaya, 07 November 2024

Nomor : 001/RSMU/ADM/XI/2024

Lampiran : 1 (Satu) berkas

Perihal : Pengajuan KAK "*Mandatory Training 5 Pelatihan Dasar Rumah Sakit*"

Yth. **Dyan Kartika Sari, S.KM**
GM Umum dan SDM
di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi standar pelatihan 20 jam setiap karyawan, maka kami mengajukan *Mandatory Training 5* Kegiatan Pelatihan Dasar RS. Berikut kami lampirkan KAK kegiatan tersebut.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Manager Administrasi Umum ,

Hendri Fitrianto

Undaan Kulon 19
Surabaya 60274, Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619
F +6231 531 7503
E info@rsmataundaan.co.id

f Rumah Sakit Mata
Undaan Surabaya

@ [rs.mataundaan](https://www.instagram.com/rs.mataundaan)

rsmataundaan.co.id

Lampiran 1:

KERANGKA ACUAN KEGIATAN MANDATORY TRAINING KARYAWAN RS MATA UNDAAN

I. LATAR BELAKANG

1.1 Gambaran Umum

Rumah Sakit merupakan organisasi pelayanan jasa yang mempunyai kespesifikan dalam hal Sumber Daya Manusia (SDM), sarana prasarana dan peralatan yang dipakai. Rumah Sakit dikatakan sebagai organisasi yang padat modal, padat sumber daya manusia, padat teknologi dan ilmu pengetahuan dan padat regulasi. Produk yang dihasilkan oleh rumah sakit sifatnya tidak berwujud (intangible) dan berasal dari pemberi pelayanan tersebut, dalam hal ini adalah petugas atau Sumber Daya Manusia (SDM). SDM merupakan unsur penting baik dalam produksi maupun penyampaian jasa.

RS Mata Undaan Surabaya merupakan salah satu RS Khusus Mata yang menjadi rujukan di wilayah Indonesia Bagian Timur. Sebagai rumah sakit rujukan, pelayanan yang diberikan harus bermutu dan aman untuk memberikan kepuasan kepada pasien dan keluarga. Dalam mencapai visi misi rumah sakit, setiap karyawan diwajibkan mengikuti pendidikan dan pelatihan minimal 20 jam per tahun untuk meningkatkan mutu pelayanan. Pelatihan yang diperlukan untuk setiap karyawan di rumah sakit (*mandatory training*) meliputi: Basic Life Support (BLS) dan Code Blue; Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI); K3RS dan Penggunaan APAR; Sasaran Keselamatan Pasien dan Komunikasi Efektif; Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP).

II. TUJUAN

2.1 Tujuan Umum

Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan karyawan rumah sakit tentang Basic Life Support (BLS) dan Code Blue; Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI); K3RS dan Penggunaan APAR; Sasaran Keselamatan Pasien dan Komunikasi Efektif; Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP).

2.2 Tujuan Khusus

Setelah mengikuti pelatihan ini, peserta diharapkan:

- a. Mampu memahami dan melaksanakan BHD;
- b. Mampu memahami dan melaksanakan sistem komunikasi gawat darurat (*Code Blue*);
- c. Mampu memahami program PPI secara holistik;
- d. Mampu memahami program K3RS;
- e. Mampu memahami penggunaan APAR;
- f. Mampu memahami sasaran keselamatan pasien;
- g. Mampu memahami program PMKP.

III. SASARAN

Sasaran peserta pelatihan ini adalah semua karyawan di RS Mata Undaan Surabaya.

IV. STRATEGI PENCAPAIAN

4.1 Metode Pelaksanaan

Pelatihan ini menggunakan metode interaktif yaitu pemberian materi, tanya jawab, *roleplay* dan praktek.

4.2 Rincian Kegiatan

No	Kegiatan	Waktu
1.	Pembukaan	12.30-12.35
2.	Pre test	12.36-12.45
3.	Penyampaian Materi oleh Narasumber	12.46-14.00
4.	Role Play	14.01-14.15
5.	Post Test	14.16-14.30

1.3 Waktu Pelaksanaan

No	Jenis Pelatihan	Waktu Pelaksanaan
1.	Basic Life Support (BLS) dan Code Blue	18 – 23 November 2024
2.	K3RS dan Penggunaan APAR	25 - 30 November 2024
3.	Sasaran Keselamatan Pasien dan Komunikasi Efektif	02 – 07 Desember 2024
4.	Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)	16 – 21 Desember 2024
5.	Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)	23 – 28 Desember 2024

V. TARGET

5.1 Target Waktu

Masing-masing pelatihan ini 4 jam per satu materi yang terbagi menjadi 6 sesi pertemuan dengan jumlah peserta sekitar peserta dan dilaksanakan mulai tanggal 18 November – 28 Desember 2024.

5.2 Target Hasil

1. Peserta mampu memahami tentang materi BHD dan berperan aktif dalam pelaksanaannya;
2. Peserta mampu memahami dan melaksanakan sistem komunikasi gawat darurat (*Code Blue*) serta berperan aktif dalam pelaksanaannya;
3. Peserta mampu memahami program PPI secara holistik dan berperan aktif dalam pelaksanaannya;
4. Peserta mampu memahami program K3RS dan berperan aktif dalam pelaksanaannya;
5. Peserta mampu memahami penggunaan APAR dan berperan aktif dalam pelaksanaannya;
6. Peserta mampu memahami sasaran keselamatan pasien dan berperan aktif dalam pelaksanaannya;
7. Peserta mampu memahami program PMKP dan berperan aktif dalam pelaksanaannya.

VI. BIAYA YANG DIPERLUKAN

No	Kebutuhan	Jumlah	Biaya	Total
1.	Konsumsi	1.935	Rp. 12.000	Rp. 23.220.000
3.	Fee Materi	6	Rp. 500.000	Rp. 3.000.000
Total				Rp. 26.220.000



**RSMATA
UNDAAN**

VII. PENUTUP

Demikian Kerangka Acuan Kerja ini kami sampaikan, semoga dapat terlaksana dengan baik dan tujuan yang kita harapkan dari kegiatan ini dapat tercapai.

Hormat kami,
Manager Administrasi Umum,

Hendri Fitrianto