

Surabaya, 23 Maret 2023

Nomor : 371 /RSMU/DIR/III/2023
Lampiran : -
Perihal : Jawaban Survei Awal Skripsi

Yth. **Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES)
Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya**
di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat nomor : 104/400/STIKES/III/2023 perihal Survei Awal Skripsi, pada dasarnya kami tidak keberatan untuk melakukan kegiatan tersebut di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya. Untuk mahasiswa yaitu:

Nama : Bima Wahyu Satria Wibisono
NIM : 201912034
Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan dan Loyalitas Pasien di Mediasi Kepuasan Pelanggan di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya

Adapun biaya kegiatan Survei Awal Skripsi sebesar Rp. 700.000,- (tujuh ratus ribu rupiah) per bulan dan ditransfer ke :

- Nomor rekening : 140.00.7752755.5
- Bank : Bank Mandiri
- Atas nama : P4M Undaan

Sekiranya memerlukan informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdri. Rizqiyah, S.KM telp. 031 5319619, ext. 4505.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Direktur,



**RS MATA
UNDAAN**

dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M (K)