

Surabaya, 04 November 2021

Nomor : 1176 /RSMU/DIR/XI/2021
Lampiran : -
Perihal : Jawaban Keluhan Pasien

Yth. **Bpk. Defian**
di Tempat

Dengan hormat,

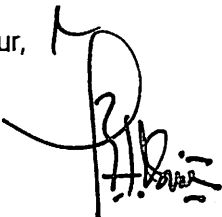
Kami sudah membaca surat Saudara ter-tanggal 29 Oktober 2021. Kami senantiasa berusaha terus memberikan pelayanan untuk menjaga keselamatan serta kerahasiaan informasi medis pasien kami.

Kami ucapkan terima kasih atas kritik dan saran saudara kepada RS Mata Undaan Surabaya. Semoga kedepannya saudara dapat terlayani dengan lebih baik.

Kami juga senantiasa melakukan evaluasi terhadap pelayanan di RS Mata Undaan Surabaya, agar kualitas pelayanan serta keselamatan pasien semakin meningkat.

Demikian atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Direktur,



dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M (K)