



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. 031-5920948, 5920949 Fax. 031-5924618

Website: <http://www.fkm.unair.ac.id>; E-mail: info@fkm.unair.ac.id

16 Maret 2021

Nomor : 1393/UN3.1.10/PK/2021
Lampiran : Satu eksemplar
Hal : Izin pengumpulan data awal
penyusunan proposal skripsi

Yth. Direktur Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya
Jl. Undaan Kulon No. 19
Surabaya

Sehubungan dengan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, maka kami mohon bantuan Saudara untuk mengizinkan mahasiswa kami :

Nama : Annisa Aurelia Putri Diah Jaya
NIM. : 101711133101
Pembimbing : Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.

Mengadakan pengumpulan data awal guna penyusunan proposal skripsi bagi mahasiswa peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat, Program Sarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Terlampir kami sampaikan pernyataan kesanggupan mematuhi protokol kesehatan dan hal lain yang dipersyaratkan dalam rangka menjaga kesehatan dalam kondisi pandemi Covid-19.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan

Wakil Dekan I,



Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S.
NIP. 196202281989112001

Tembusan :

1. Dekan FKM UNAIR;
2. KPS. Kesehatan Masyarakat, Program Sarjana, FKM UNAIR;
3. Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, FKM UNAIR;
4. Yang Bersangkutan.

Surabaya, 9 Maret 2021

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Aurelia P.D.J
NIM : 101711133101
Prodi : Kesehatan Masyarakat
Alamat : Jalan Balongsari Tama Selatan X/11, Surabaya
No. Telpon : 085791737877

Dengan ini menyatakan bahwa saya sanggup dan akan mematuhi prosedur dan protokol kesehatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada instansi tersebut selama melaksanakan kegiatan pengambilan data/penelitian. Apabila saya tidak menaati peraturan maka saya bersedia mendapatkan sanksi yang berlaku untuk pelanggaran yang saya buat.

Demikian surat pernyataan tersebut saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Mengetahui
Pembimbing,

Dr. Thinni Nurul Rochmah Dra. Ec. M.Kes
NIP. 196502111991032002

Pemohon



Annisa Aurelia P.D.J
NIM. 101711133101

Surabaya, 09 Maret 2021

**SURAT
PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diyah Yuni Hartatik
NIK : 3578065706710003
Alamat : Jalan Balongsari Tama Selatan X/11, Surabaya
Pekerjaan : Wiraswasta
No. Telpn : 085851251531
Hubungan : Orang Tua

Orang Tua dari :

Nama : Annisa Aurelia Putri Diah Jaya
NIM : 101711133101
Prodi : Kesehatan Masyarakat
Alamat : Jalan Balongsari Tama Selatan X/11, Surabaya
No Telp : 085791737877

Mengizinkan putri kami untuk melaksanakan pengambilan data awal guna mendapatkan gelar Sarjana dan menyatakan bahwa yang bersangkutan dalam keadaan sehat dan sedang tidak terpapar virus Covid-19 serta bersedia mematuhi prosedur dan protokol kesehatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku sehingga dapat melaksanakan kegiatan tersebut ke instansi yang dituju.

Demikian surat pernyataan tersebut saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Pembimbing



Dr. Thinni Nurul Rochmah Dra. Ec. M.Kes
NIP. 196502111991032002

Orang Tua,



Diyah Yuni Hartatik
NIK. 3578065706710003

PROPOSAL PENGAMBILAN DATA AWAL SKRIPSI

DI RS MATA UNDAAN SURABAYA

**ANALISIS PENGGUNAAN LAYANAN KONSULTASI DIGITAL
OLEH MASYARAKAT BERDASARKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(Studi di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya)**



Oleh :

Annisa Aurelia Putri Diah Jaya
NIM. 101711133101

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN
PROPOSAL KEGIATAN PENGAMBILAN DATA AWAL
UNTUK PENELITIAN SKRIPSI**

Diajukan untuk mendapatkan data awal skripsi guna memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)
Departemen Administrasi Kebijakan Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Pembimbing



Dr. Thinni Nurul Rochmah Dra. Ec. M.Kes
NIP. 196502111991032002

Pelaksana



Annisa Aurelia Putri D.J
NIM. 101711133211

I. Latar Belakang

Dewasa ini, banyaknya fasilitas kemudahan-kemudahan yang ditimbulkan oleh perkembangan teknologi informasi secara langsung berdampak kepada kegiatan organisasi. Teknologi Informasi (TI) telah memberikan manfaat dalam berbagai bidang, termasuk bidang kesehatan. Institusi penyedia layanan kesehatan seperti rumah sakit menggunakan TI di bidang kesehatan guna meningkatkan kualitas pelayanannya.

Berawal dari permasalahan munculnya pandemi virus corona atau covid-19 yang melumpuhkan aktivitas semua kalangan masyarakat yang dilakukan di luar rumah, Rumah Sakit Mata Undaan mencanangkan inovasi pelayanan kesehatan yaitu layanan konsultasi digital menggunakan *WhatsApp*. Layanan konsultasi digital merupakan salah satu pengembangan oleh Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya yang menyediakan konsultasi mata secara gratis dan bersifat sosial ke masyarakat. Layanan ini masih terus dikembangkan oleh Rumah Sakit dan menjadi salah satu keunggulan kompetitif bagi rumah sakit dalam menarik minat calon pelanggan baru.

Technology Acceptance Model (TAM) adalah sebuah model yang biasa digunakan untuk meneliti dan mengukur penerimaan pengguna terhadap teknologi yang diperkenalkan oleh Davis pada tahun 1985. TAM saat ini menjadi model yang umum digunakan dalam menyelidiki faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap teknologi. Ketika pengguna disajikan dengan teknologi baru, dua faktor persepsi kegunaan dan kemudahan penggunaan mempengaruhi keputusan mereka tentang bagaimana dan kapan mereka akan menggunakannya.

TAM banyak digunakan pada berbagai bidang seperti bidang ekonomi, pendidikan, industri, dan kesehatan. Sedangkan penelitian tentang TAM pada TI di bidang kesehatan sudah banyak dilakukan dan memberikan hasil yang baik dalam memprediksi dan menjelaskan penerimaan tenaga medis terhadap penggunaan TI di bidang kesehatan.

Menarik untuk ditelisik lebih jauh terkait penerimaan dan penggunaan layanan konsultasi digital Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya oleh masyarakat dalam melakukan konsultasi. Mengingat kini layanan konsultasi digital telah

berjalan, akan tetapi keberhasilan penerapannya akan sangat tergantung pada proses penerimaan yang terjadi di masyarakat. Oleh karenanya, evaluasi dari penerimaan dan penggunaan layanan konsultasi digital di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya menjadi sangat penting untuk diamati.

II. Dasar Kegiatan

Dasar kegiatan pengumpulan data awal penelitian ini adalah untuk penyusunan skripsi calon Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

III. Tujuan Kegiatan

1. Tujuan Umum

Tujuan dari pengumpulan data awal penelitian adalah untuk mendapatkan data masalah yang akan digunakan sebagai dasar dalam penelitian dan penyusunan skripsi.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi karakteristik masyarakat berdasarkan indikator jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, ketersediaan sumber daya, kesukarelaan, dan pengalaman menggunakan layanan konsultasi digital
- b. Mengidentifikasi interpretasi model TAM pada penerimaan penggunaan layanan konsultasi digital Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya oleh masyarakat
- c. Mengidentifikasi manfaat yang dirasakan/*perceived usefulness* pada penggunaan layanan konsultasi digital di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya
- d. Mengidentifikasi kemudahan penggunaan/*perceived ease of use* pada penggunaan layanan konsultasi digital di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya
- e. Mengidentifikasi niat berperilaku/*behavioral intention to use(i)* untuk menggunakan layanan konsultasi digital di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya

IV. Bentuk Kegiatan

Bentuk kegiatan pengumpulan data awal ini adalah menggunakan data sekunder Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya. Data yang dibutuhkan antara lain :

1. Profil Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya
2. Data jumlah pengguna layanan konsultasi digital pada bulan Januari tahun 2020 hingga bulan Februari tahun 2021
3. Data jumlah pengguna website pengambilan nomor pasien pada tahun 2019 hingga tahun 2020
4. Data jumlah pengguna aplikasi RSMU Eyecare pada tahun 2019 hingga tahun 2020.

V. Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan pengambilan data awal penelitian dilaksanakan pada waktu dan tempat sebagai berikut :

Tempat : Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya

Waktu : Maret – Mei 2021

VII. Penutup

Demikian proposal pengajuan data awal ini saya susun sebagai permohonan dan acuan dalam melaksanakan penelitian di RS Mata Undaan Surabaya. Besar harapan kepada RS Mata Undaan Surabaya dapat memberikan kesempatan kepada saya untuk diizinkan melaksanakan penelitian ini. Dalam pelaksanaan ini kami berharap ketersediaan Bapak/Ibu untuk menyetujui proposal pengajuan data awal ini. Atas kesediaan dan kesempatan yang telah diberikan, saya mengucapkan terima kasih pada pihak-pihak yang bersangkutan.