



## INTERNAL MEMORANDUM

NOMOR : 008/P4MU/MEMO-KBP/VII/2020

Kepada : dr. Ria Sylvia Husementini, Sp.M. (Plt. Direktur RS Mata Undaan Surabaya)  
Dari : Drs. Arif Afandi, M.Si. (Ketua Badan Pengurus P4MU)  
Hal : Penyusunan Rencana Strategis Bisnis (RSB) RS Mata Undaan Surabaya  
Sifat : Penting – Segera  
Tanggal : 25 Juli 2020

Sesuai hasil Rapat Gabungan P4MU pada 7 Juli 2020, akan dilakukan Penyusunan Rencana Strategis Bisnis (RSB) RS Mata Undaan Surabaya oleh Tim Konsultan CV. WJP *Consultation Network*<sup>TM</sup>. Mohon Manajemen RS Mata Undaan Surabaya memenuhi data dan dokumen yang diperlukan Tim Konsultan dengan berkoordinasi dengan Didi Intan Pratiwi, S.KM. (085733167611).

Ketua Badan Pengurus P4MU,

  
Drs. H. Arif Afandi, M.Si.

Tembusan :

1. Badan Pengawas P4MU;
2. Dewan Pengawas RS Mata Undaan;
3. Arsip.

PERHIMPUNAN  
PERAWATAN  
PENDERITA  
PENYAKIT MATA  
UNDAAN

Undaan Kulon 19  
Surabaya 60274  
Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619  
F +6231 531 7503  
E [info@rsmataundaan.co.id](mailto:info@rsmataundaan.co.id)

**KEBUTUHAN DATA DAN INFORMASI PENYUSUNAN RENCANA STRATEGI BISNIS**

No	Ruang Lingkup	Jenis Data dan Informasi	Definisi Operasional	Hasil Pengumpulan Data dan Informasi
1	Profil	Nama RS	Nama RS yang akan dikaji	
		Kelas RS	Klasifikasi RS berdasarkan fasilitas, kemampuan pelayanan, dan ijin operasional RS	
		Badan Hukum	Badan Hukum yang menaungi RS serta akta pendirian badan hukum	
		Dasar Hukum	Dasar hukum pendirian RS dibuktikan dengan menyebutkan dokumen legal (akta/sertifikat notaris)	
		Filosofi	Latar belakang/Dasar pendirian RS, dapat dikaitkan dengan visi misi dan tujuan penyelenggaraan organisasi RS	
		Sejarah	Sejarah penyelenggaraan pelayanan kesehatan RS	
		Tugas Pokok	Tugas pokok RS yang disusun dengan mengacu pada UU No 44 Th 2009 tentang Rumah Sakit	
		Fungsi	Fungsi RS yang disusun dengan mengacu pada UU No 44 Th 2009 tentang Rumah Sakit	
		Visi	<p>a. Visi adalah pandangan jauh ke depan dari suatu organisasi yang menunjukkan suatu cita-cita, impian, atau tujuan di masa depan</p> <p>b. Visi dibuat dalam bentuk tulisan singkat, jelas, dan fokus, yang menjelaskan arah suatu organisasi</p> <p>c. Visi yang baik yakni berorientasi pada masa depan, sebagai wujud ekspresi kreativitas, tidak berdasar pada kondisi saat ini, melainkan berdasar pada prinsip dan nilai yang mengandung penghargaan kepada masyarakat</p>	
		Misi	<p>a. Misi adalah semua penjabaran dari visi suatu organisasi RS</p> <p>b. Misi adalah strategi, tindakan, atau berbagai tahapan yang harus dilakukan suatu organisasi untuk merealisasikan visi RS</p> <p>c. Misi adalah berbagai tahapan yang dilakukan untuk merangsang terjadinya pencapaian visi suatu organisasi RS</p>	
		Nilai Dasar	Nilai-nilai/Prinsip yang dianut dan diamalkan dalam menyelenggarakan pelayanan RS	
		Struktur Organisasi	Susunan/Hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada organisasi RS dalam menjalankan fungsi manajemen maupun operasional dalam mencapai tujuan organisasi RS	
		Unit Kerja	Daftar unit kerja dan unit pelayanan yang terdapat di RS (bila tidak semua unit kerja tergambar dalam struktur organisasi)	
2	Pelayanan	Kapasitas Pelayanan	Jumlah dan klasifikasi TT perawatan (terdiri atas perawatan kelas dan perawatan intensif)	
		Jenis Pelayanan	Jenis pelayanan beserta unit pelayanan/usaha yang diselenggarakan RS	
		Kekhususan Pelayanan	Kekhususan yang menjadi ciri khas pelayanan yang diselenggarakan RS	
		Pelayanan Unggulan	Pelayanan/Produk unggulan yang diselenggarakan RS	
		Jadwal Pelayanan	Jadwal pelayanan yang diselenggarakan RS	
		Tarif Pelayanan	Daftar tarif pelayanan yang diselenggarakan RS	
		Alur Pelayanan	Kegiatan pelayanan tergambar dalam 3 jalur sistem yaitu alur pelayanan pasien, alur pencatatan dan pelaporan, serta alur keuangan yang tercantum dalam struktur organisasi dan protap	

**KEBUTUHAN DATA DAN INFORMASI PENYUSUNAN RENCANA STRATEGI BISNIS**

No	Ruang Lingkup	Jenis Data dan Informasi	Definisi Operasional	Hasil Pengumpulan Data dan Informasi
		Kunjungan Pelayanan	Data kunjungan pasien menurut unit kerja/pelayanan RS (meliputi jumlah pasien, kasus/jenis penyakit, pelayanan kesehatan yang diperoleh) min. 3 bulan terakhir	
		Kinerja Pelayanan	Data kinerja pelayanan RS (BOR, ALOS, BTO, TOI, GDR, Kepuasan Pelanggan) min. 3 tahun terakhir	
3	Sumber Daya Manusia	Jenis Ketenagaan	Jumlah ketenagaan yang dimiliki untuk setiap unit kerja/pelayanan RS berdasarkan jenis/profesi (min. 3 tahun terakhir)	
		Kualifikasi Ketenagaan	Jumlah ketenagaan yang dimiliki untuk setiap unit kerja/pelayanan RS berdasarkan kualifikasi pendidikan (min. 3 tahun terakhir)	
		Status Ketenagaan	Jumlah ketenagaan yang dimiliki untuk setiap unit kerja/pelayanan RS berdasarkan status ketenagaan (min. 3 tahun terakhir)	
		Biaya Ketenagaan	Biaya/honor untuk setiap ketenagaan yang dimiliki RS	
		Kinerja Ketenagaan	Data kinerja ketenagaan RS (Kepuasan Karyawan, Penilaian Kinerja) min. 3 tahun terakhir	
4	Lahan dan Bangunan	Lokasi	Lokasi bangunan/gedung RS (meliputi alamat dan batas-batas fisik)	
		Luas Lahan	Luas lahan RS	
		Biaya Lahan (per m2)	Harga lahan/tanah area RS	
		Luas Lantai Bangunan	Luas lantai bangunan RS	
		Jumlah Lantai Bangunan	Jumlah lantai bangunan/gedung RS	
		Biaya Pembangunan (per m2)	Biaya pembangunan gedung RS	
		Gambar/Denah Bangunan	Layout/DED tiap lantai bangunan RS	
		Luah Lahan Parkir	Luas lahan/area parkir RS	
		Luas Lahan Terbuka Hijau	Luas lahan/area terbuka hijau RS	
		Jumlah Hospital Lift	Jumlah lift yang dimiliki RS	
		Jumlah Hospital Elevator	Jumlah elevator yang dimiliki RS	
		Jumlah Genset	Jumlah genset yang dimiliki RS	
		Kapasitas Genset	Kapasitas genset yang dimiliki RS	
5	Peralatan	Jenis Peralatan	Jumlah dan jenis peralatan medis yang dimiliki untuk setiap unit kerja, ruang, maupun jenis produk pelayanan RS	
		Spesifikasi Peralatan	Spesifikasi peralatan medis yang dimiliki dalam daftar peralatan RS	
		Harga Peralatan	Harga peralatan medis yang dimiliki dalam daftar peralatan RS	
		Dokumen Izin Peralatan	Surat izin importir alat dari BAPETEN (untuk alat yang menggunakan radiasi pengion/sinar-X)	
6	Sistem Informasi Manajemen	Pengembangan	Jumlah dan jenis modul SIMRS yang dikembangkan	
		Pemanfaatan	Jumlah dan jenis modul SIMRS yang dimanfaatkan	
7	Keuangan	Modal Investasi	Biaya investasi penyelenggaraan RS	
		Sumber Pendanaan	Sumber pembiayaan dan pinjaman beserta persentase dan besaran biaya	
		Laporan Keuangan	Laporan keuangan RS (Laporan Pendapatan, Laporan Biaya, Aset, Laba Rugi, Arus Kas, Neraca/Cash Flow, Sales Growth Rate ) min. 3 bulan terakhir	
		Kinerja Keuangan	Data kinerja keuangan RS (Pencapaian Target Pendapatan, Penyerapan Belanja, CRR, Margin Layanan, Return of Asset , Asset Turn Over ) min. 3 tahun terakhir	
8	Pengembangan	Skala Bisnis	Berisi gambaran rencana pengembangan skala bisnis dan pengembangan berkelanjutan	
		Produk/Fasilitas	Berisi gambaran rencana pengembangan produk /fasilitas baru maupun produk/fasilitas unggulan	
		Prospek Bisnis	Berisi gambaran prospek bisnis RS di masa mendatang berdasarkan capaian kinerja RS secara umum	

**KEBUTUHAN DATA DAN INFORMASI PENYUSUNAN RENCANA STRATEGI BISNIS**

No	Ruang Lingkup	Jenis Data dan Informasi	Definisi Operasional	Hasil Pengumpulan Data dan Informasi
		Tantangan	Berisi gambaran tantangan yang dihadapi yang akan berimplikasi sebagai tantangan dan peluang bagi pengembangan RS	
		Peraturan/Kebijakan	Dokumen yang berisi peraturan maupun kebijakan internal RS terkait manajemen strategi dan bisnis	

Data dan informasi yang telah dikumpulkan dapat diisi secara langsung dalam form, maupun dilampirkan dalam bentuk file/dokumen terpisah