

No. : SIH/SUR/242207R/01/2025
 Tanggal : 10 Januari 2025
 Hal : **Informasi Harga Service OPTIME Complete Alat Kesehatan Merk ZEISS**

Kepada Yth,
Direktur RSM Undaan
Jl. Undaan Kulon No.19, Peneleh,
Kec. Genteng, Surabaya, Jawa Timur

Dengan ini kami, PT. Elo Karsa Utama sebagai distributor resmi ZEISS di Indonesia bermaksud untuk menawarkan Service Contract OPTIME Complete alat kesehatan merk ZEISS sebagai berikut:

No	Service Item	Serial Number	Price
1	Visumax 800	9511100070	Rp 1,054,500,000
Total Price			Rp 1,054,500,000
Diskon atas pembelian Smile Pro Procedure Pack 320 pcs			Rp 240,000,000
Grand Total			Rp 814,500,000

a. Harga Penawaran

- Jenis Program Maintenance : OPTIME Complete
- Periode program: 1 tahun

b. Rincian program

Service Item	Keterangan	Checklist
Preventive maintenance	Preventive maintenance dilakukan 4 kali dalam 1 tahun sesuai dengan jadwal pemeliharaan, termasuk pemeriksaan keausan part mengacu ke panduan pabrikan selama pemeriksaan dan pengaturan parameter teknis alat.	√
Safety and performance update	Update terhadap hardware dan software untuk meningkatkan keamanan dan performa dari peralatan seperti yang direkomendasikan dan diterbitkan oleh ZEISS.	√
Respon Time	Respon melalui telepon untuk masalah teknik, aplikasi, informasi pada system ZEISS.	√
Corrective maintenance	Perbaikan terhadap peralatan dalam hal peralatan tidak berfungsi semestinya	√
Technical Phone/chat support	Support melalui telepon atau chat oleh Engineer ZEISS mengenai teknikal dan aplikasi.	√

No. : SIH/SUR/242207R/01/2025
 Tanggal : 10 Januari 2025
 Hal : **Informasi Harga Service OPTIME Complete Alat Kesehatan Merk ZEISS**

Spare part	Part dari instrument akan diganti dalam rangka untuk mengembalikan fungsi instrumen secara menyeluruh. Spare part yang digunakan hanya yang asli dari ZEISS.	√
	Spare part yang digunakan hanya yang asli dari ZEISS.	

c. Deskripsi Pemeliharaan

Klasifikasi Instrumen	Deskripsi Umum Pekerjaan Pemeliharaan
VisuMax 800 SN: 9511100072	1. Pembersihan optik: Lensa utama scan optics, lensa objektif observasi, eyepiece 2. Pengukuran dan pengaturan (jika diperlukan) parameter laser: Energi, intensitas, transmisi 3. Pemeriksaan dan pengaturan (jika diperlukan) fungsi scanner: X, Y, Z 4. Pemeriksaan dan pengaturan (jika diperlukan) suction (vacuum) unit. 5. Pemeriksaan dan pengaturan (jika diperlukan) sistem pancahaya (observation, treatment, slit) 6. Pemeriksaan dan pengaturan (jika diperlukan) sistem multimedia (video camera) 7. Pengujian profil potongan laser (side cut & surface cut) 8. Pemeriksaan fungsi kontrol/tombol utama: Pencahayaan, magnifikasi, fokus, footswitch 9. Pemeriksaan komprehensif kondisi internal unit: kabel, komponen pendingin, dsb.

Syarat dan Ketentuan :

1. Harga sudah termasuk PPN.
2. Pembayaran : 30 hari setelah kontrak.
 Pembayaran melalui transfer ke rekening a/n PT Elo Karsa Utama
 - a. Bank Mandiri Cabang Jakarta Ratu Plaza – nomor rekening 102.0000052735
 - b. Bank BCA Cabang Palmerah – nomor rekening 319.340526.2
3. Harga tersebut berlaku selama 1 (satu) bulan sejak surat penawaran ini kami buat.

No. : SIH/SUR/242207R/01/2025
Tanggal : 10 Januari 2025
Hal : Informasi Harga Service OPTIME Complete Alat Kesehatan Merk ZEISS

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Hotline Service (+62 858-1992-5364) email: admin.service2@elokarsa.com atau Hendry Sabella (+62 815-8490-1775) email: hendry.s@elokarsa.com.

Demikian penawaran harga dari kami. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,
PT Elo Karsa Utama


PT ELO KARS A UTAMA

Hendry Sabella
Medical General Manager

No. : SIH/SUR/242207R/01/2025
 Tanggal : 10 Januari 2025
 Lampiran :

***Diskon tambahan atas pembelian procedure pack 320 pcs x Rp 750,000**

Data Pembelian Procedure Pack dari December 2023 – November 2024

2023-2024	
Bulan	Qty
Dec-23	40
Jan-24	30
Feb-24	30
Mar-24	30
Apr-24	30
May-24	0
Jun-24	30
Jul-24	50
Aug-24	0
Sep-24	0
Oct-24	50
Nov-24	30
TOTAL	320

Nilai rebate per procedure pack adalah sebagai berikut:

Smile pro procedure pack = Rp750,000 (Harga Rp5,500,000)

Kebutuhan Jumlah Smile Pro Procedure Pack: 1,200 per tahun

Maka jumlah pemakaian Smile Pro Procedure Pack (Dec 23 – Nov 24) belum cukup untuk mengcover OPTIME Complete unit Visumax 800 SN: 9511100070 untuk 1 tahun