

Surabaya, 13 Mei 2024

Nomor : 011 /RSMU/PHK/V/2024  
Lampiran : 1 bendel  
Perihal : Evaluasi Kontrak Dengan RS Bhakti Rahayu

Yth. Dyan Kartika S.KM  
GM Umum & SDM  
di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama Nomor "1495/SPKS/DIR/RSMU/VI/2022" dengan RS Bhakti Dahatyu yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kontrak:

**A. INFORMASI KONTRAK**

- I. Periode kontrak : 17 Mei 2022 – 31 Mei 2024
- II. Jenis Kerjasama : Pelayanan Rujukan Kesehatan Rawat Jalan Tingkat Lanjutan (RJTL) dan Rawat Inap Tingkat Lanjutan (RITL).

**B. PARAMETER PENILAIAN**

Parameter yang dinilai adalah proses *Komunikasi*, *Konfirmasi* dan *Pembayaran* tagihan selama periode kerjasama. Berikut penjabaran masing-masing parameter:

- I. Komunikasi  
Proses komunikasi berjalan secara normal tanpa kendala dengan PIC RS Bhakti Rahayu yaitu Bu Didin Susilowati.
- II. Konfirmasi  
Proses konfirmasi terkait penjaminan peserta pre admisi dan pemulangan pasien dari PT. Prudential Life Assurance (PMN) lambat karena hanya bisa lewat satu pintu saja, yaitu pesan whatsapp dan portal asuransi PMN.
- III. Pembayaran Tagihan  
Kerjasama yang dijalankan adalah kerjasama rujukan layanan kesehatan Tingkat lanjut dengan system rujukan putus. Pasien yang dirujuk ke RS Mata Undaan Surabaya dari RS Bhakti Rahayu terdiri dari pasien umum dan BPJS Kesehatan. Terkait pasien umum selama proses kerjasama tidak dapat dilacak karena di sistem evomedis tidak tercantum asal rujukan pasien. Terkait rujukan pasien BPJS Kesehatan berjumlah 151 pasien di periode 1 tahun pertama dan 91 pasien di periode tahun kedua dengan total keseluruhan sebanyak 242 pasien.

### C. HASIL PENILAIAN

Dari kerjasama yang sudah berjalan, RS Bhakti Rahayu termasuk banyak merujuk pasien ke RSMU, meskipun ada penurunan jumlah di periode tahun kedua kerjasama. Terkait jumlah kunjungan ini masih dapat di pertahankan dan ditingkatkan kembali dengan melakukan kunjungan langsung untuk lebih memperkenalkan berbagai layanan yang ada di RSMU kepada dokter spesialis mata yang berpraktek di RS Bhakti Rahayu yaitu dr. Vita Pradiptya, Sp.M.

### D. KESIMPULAN

Kerjasama layanan kesehatan antara RSMU dan RS Bhakti Rahayu pihak terhitung banyak dan masih berpotensi untuk ditingkatkan. Untuk kerjasama rujukan layanan kesehatan Tingkat lanjut bisa dilanjutkan.

### E. RENCANA TINDAK LANJUT/USULAN

Dengan mempertimbangkan hasil evaluasi kontrak kerjasama, kami mengusulkan memperpanjang kontrak kerjasama antara RS Mata Undaan dan RS Bhakti Rahayu untuk periode 2 (dua) tahun.

Demikian evaluasi kontrak Nomor "1495/SPKS/DIR/RSMU/VI/2022" PT. Prudential Life Assurance (PMN) yang kami susun. atas perhatian yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,



Yonita Eka S.Sos  
Manager Pemasaran & Hubungan Kemitraan