



manajemen



bmhs
SINCE 1973



BDI
BMHS Diklat Indonesia

PROFESSIONAL MANAGEMENT TRAINING

FOR HOSPITAL INDUSTRY

OPERATION EXCELLENCE



- Service Excellence
- Design Thinking for Innovation
- Supply Chain Management

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT



- Human Resource Management
- Strategic Employee Engagement

LEADERSHIP



- High-Performance Leadership
- Effective Teamwork

FINANCE & RISK MANAGEMENT



- Finance for Non-Finance
- Risk Management
- Budgeting

PERSONAL & BUSINESS ENHANCEMENT



- Problem Solving & Decision Making
- Development Business Model

MORE INFORMATION

- Rahmani: 0812-8117-053
- Dwi: 0858-6461-0844

- Ibnu: 0813-3174-3331
- Husna: 0822-9231-2100



manajemen



bmhs
since 1973



BDI
BMHS Diklat Indonesia

UPCOMING TRAINING

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT FOR HOSPITAL

- Fungsi-fungsi dasar dan ruang lingkup manajemen SDM
- Prinsip dasar dalam pengelolaan sistem SDM untuk mencapai tujuan organisasi khususnya di rumah sakit
- Cara melakukan identifikasi sistem dan prosedur yang mendukung manajemen SDM khususnya di rumah sakit

Siapa yang Perlu Ikut

- Staf Departemen SDM
- Supervisor Departemen SDM
- HR Generalist
- First line manager yang kurang dari 1 tahun berkecimpung dalam bidang SDM

Waktu Pelaksanaan



- Virtual Class
- 5 Hari | 20 Jam
- 18 - 22 April 2022

INVESTASI: RP. 4.000.000,-/PESERTA

PROMO EARLY BIRD MAX 2 APRIL : RP. 3.800.000,-

SERVICE EXCELLENT FOR HOSPITAL INDUSTRY

- Introduction to Managing Service Excellent Concept
- Stage in Managing Service Excellent Implementation
- Current Situation, Trends, and Performance Review
- Service Excellent Design

Siapa yang Perlu Ikut

- Staff
- Supervisor
- Manajer
- Pihak-pihak lain yang bertanggung jawab terhadap kepuasan pelanggan

Waktu Pelaksanaan



- Virtual Class
- 4 Hari | 16 Jam
- 17 - 20 Mei 2022

INVESTASI: RP. 3.200.000,-/PESERTA

PROMO EARLY BIRD MAX 21 APRIL : RP. 3.000.000,-

INFORMATION & REGISTRATION

- Rahmani: 0812-8117-053
- Dwi: 0858-6461-0844

- Ibnu: 0813-3174-3331
- Husna: 0822-9231-2100



PPM Manajemen - Divisi Pembelajaran Inggriya
Jalan Menteng Raya No. 9-19, Jakarta 10340
Email: inhouse-learning@ppm-manajemen.ac.id

PT Bunda Diklat Indonesia
Gedung Atlanta Residence Lt.5 Margonda.
Email : bmhsdiklat@gmail.com



manajemen



bmhs
since 1973



BDI
BMHS Diklat Indonesia

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT FOR HOSPITAL

Tantangan bagi praktisi Sumber Daya Manusia ("SDM") pada industri Rumah Sakit adalah menyediakan sistem SDM dan layanan SDM yang benar-benar dapat memberikan nilai tambah bagi organisasi. Khusus untuk industri Rumah Sakit sistem Manajemen SDM seharusnya selaras dengan arah/visi & misi organisasi yang spesifik dengan kebutuhan kerumahsakit. Sistem Manajemen SDM modern perlu mengimplementasikan fungsi-fungsi SDM yang terhubung dengan strategi rumah sakit untuk berkembang.

Pelatihan ini meliputi modul pembelajaran yang komprehensif dari fungsi-fungsi dasar Manajemen SDM yang dapat diaplikasikan khusus di industri rumah sakit yang pastinya memiliki kekhasan. Pelatihan ini merupakan kesempatan bagi setiap praktisi SDM di rumah sakit untuk meninjau kembali, merefleksikan, dan mempertajam pengetahuan dan keterampilan dalam implementasi sistem manajemen SDM terkini. Program pelatihan ini ditujukan bagi praktisi yang baru berkecimpung dalam bidang SDM, HR generalist, atau tingkat Supervisor SDM di rumah sakit yang ingin memahami dasar-dasar manajemen SDM dan praktik keseluruhan fungsi manajemen SDM serta kaitannya dengan industri rumah sakit.

Pelatihan ini menggunakan metode pembelajaran yang beragam yang memungkinkan peserta untuk menguasai konsep yang bersifat pengetahuan, namun juga keterampilan praktis terkait dengan materi pelatihan yang kemudian diharapkan dapat diaplikasikan di organisasi. Dengan didukung oleh pengajar manajemen dari PPM Manajemen dan juga praktisi ahli manajemen rumah sakit dari BDI, program ini pastinya akan sangat lengkap dan menarik untuk diikuti.

SIAPA YANG PERLU IKUT

- Staf Departemen SDM
- Supervisor Departemen SDM
- HR Generalist
- First line manager yang kurang dari 1 tahun berkecimpung dalam bidang SDM

SASARAN PELATIHAN

- Fungsi-fungsi dasar dan ruang lingkup manajemen SDM
- Prinsip dasar dalam pengelolaan sistem SDM untuk mencapai tujuan organisasi
- Cara melakukan identifikasi sistem dan prosedur yang mendukung manajemen SDM

POKOK BAHASAN

- Fungsi-fungsi dasar dan ruang lingkup manajemen SDM
- Prinsip dasar dalam pengelolaan sistem SDM untuk mencapai tujuan organisasi khususnya di rumah sakit
- Cara melakukan identifikasi sistem dan prosedur yang mendukung manajemen SDM khususnya di rumah sakit

WAKTU PELAKSANAAN



- Virtual Class
- 5 Hari | 20 Jam
- 18 - 22 April 2022

METODE

- Kuliah interaktif/ Lecturing
- Studi kasus
- Diskusi kelompok
- Sharing praktisi rumah sakit

INFORMATION & REGISTRATION

- Rahmani: 0812-8117-053
- Dwi: 0858-6461-0844
- Ibnu: 0813-3174-3331
- Husna: 0822-9231-2100

INVESTASI: RP. 4.000.000,-/PESERTA
PROMO EARLY BIRD MAX 2 APRIL : RP. 3.800.000,-

PPM Manajemen - Divisi Pembelajaran Inggris
Jalan Menteng Raya No. 9-19, Jakarta 10340
Email: inhouse-learning@ppm-manajemen.ac.id

PT Bunda Diklat Indonesia
Gedung Atlanta Residence Lt.5 Margonda.
Email: bmhsdiklat@gmail.com



manajemen



bmhs
since 1973



BDI
BMHS Diklat Indonesia

SERVICE EXCELLENT FOR HOSPITAL INDUSTRY

Pelayanan prima adalah terjemahan dari Excellent Service, yang berarti pelayanan yang sangat baik atau pelayanan yang terbaik. Dalam pelayanan prima terdapat dua elemen penting yang saling berkaitan, yaitu pelayanan dan kualitas. Namun yang paling penting dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan, minimal harus ada tiga hal pokok, yakni: peduli pada pelanggan, melayani dengan tindakan terbaik, dan memuaskan pelanggan dengan berorientasi pada standar layanan tertentu.

Namun yang paling penting dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan, minimal harus ada tiga hal pokok, yakni: peduli pada pelanggan, melayani dengan tindakan terbaik, dan memuaskan pelanggan dengan berorientasi pada standar layanan tertentu. Jadi, keberhasilan program pelayanan prima tergantung pada penyelarasan kemampuan, sikap, penampilan, perhatian, tindakan, dan tanggungjawab dalam pelaksanaannya.

Dalam era 'service economy' ini, hal yang menjadi fokus utama adalah memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan. Pelayanan kepada pelanggan yang kurang dapat menyebabkan mereka dengan mudah untuk mengajukan komplain atau keberatan terhadap layanan yang diberikan.

Organisasi harus memastikan bahwa Service Excellent harus ditanamkan pada setiap karyawan dan tercermin dalam setiap perilakunya di tempat kerja.

SIAPA YANG PERLU IKUT

- Staff
- Supervisor
- Manajer
- Pihak-pihak lain yang bertanggung jawab terhadap kepuasan pelanggan

SASARAN PELATIHAN

- Memahami pengertian Service Excellent
- Memahami pengelolaan Service Excellent
- Memahami peran elemen kualitas layanan dalam pengelolaan Service Excellent
- Memahami 3P (People, Process, Physical Evidence) dalam pengelolaan service

POKOK BAHASAN

- Introduction to Managing Service Excellent Concept
- Stage in Managing Service Excellent Implementation
- Current Situation, Trends, and Performance Review
- Service Excellent Design

WAKTU PELAKSANAAN



- Virtual Class
- 4 Hari | 16 Jam
- 17 - 20 Mei 2022

METODE

- Kuliah interaktif/ Lecturing
- Studi kasus
- Diskusi kelompok

INFORMATION & REGISTRATION

- Rahmani: 0812-8117-053
- Dwi: 0858-6461-0844
- Ibnu: 0813-3174-3331
- Husna: 0822-9231-2100