



Nomor : 2063/VII-01/1223

Surabaya, 28 Desember 2023

Hal : Feedback Utilization Review  
Pelayanan Kesehatan Buban November 2023

Yth. Direktur / Kepala FKRTL  
Provider BPJS Kesehatan KCU Surabaya  
di  
Surabaya

Pertama - tama, kami ucapkan terima kasih atas kerjasama dan kemitraan yang telah terjalin dengan baik selama ini serta komitmennya dalam memberikan pelayanan Kesehatan bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat.

Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Nomor : 99 Tahun 2015 Pasal 39 (2) dimana BPJS Kesehatan wajib menerapkan Utilization Review secara berkala dan berkesinambungan dan memberikan umpan balik hasil Utilization Review kepada Fasilitas Kesehatan, bersama ini disampaikan Feedback Utilization Review Pelayanan Kesehatan Bulan Pembebanan November 2023 sebagai berikut :

**1. MATURITAS KLAIM RJTL DAN RITL :**

Berdasarkan data klaim FKRTL yang masuk di BPJS Kesehatan, jika dibandingkan dengan jumlah penerbitan SEP oleh FKRTL didapatkan maturitas klaim di seluruh FKRTL sebagai berikut :

**RJTL**

Cabang	N-1	N-2	N-3	N-4	N-5	N-6
SURABAYA	94,24%	94,46%	95,25%	95,63%	95,84%	95,03%

Berdasarkan data maturitas klaim di Rawat Jalan, pencapaian Klaim N-1 yaitu bulan pelayanan Oktober 2023 sudah mencapai target dengan maturitas klaim 94,24%. Diposisi N-2 yaitu bulan pelayanan September 2023 juga sudah mencapai target yaitu sebesar 94,46%. Berikut kami sampaikan data Maturitas Klaim N-1 RJTL per masing-masing FKRTL di Bulan Pembebanan November 2023 :



Faskes	N-1	N-2	N-3	N-4	N-5	N-6
Rumkitalmar Ewa Pangalila	N-2	N-3	88,09%	90,49%	91,20%	88,27%
SURABAYA EYE CLINIC	N-2	93,82%	97,17%	95,88%	99,76%	97,75%
RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	84,38%	98,11%	100,00%	98,31%	100,00%	100,00%
RS HUSADA UTAMA	86,85%	86,06%	88,19%	89,97%	89,16%	87,68%
RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	89,18%	87,81%	82,94%	91,56%	84,07%	96,56%
RSUD DR SOETOMO SURABAYA	90,16%	91,88%	94,16%	93,32%	92,47%	93,47%
RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	90,41%	93,59%	92,05%	92,75%	92,46%	92,18%
RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	91,33%	90,83%	90,69%	90,81%	91,06%	91,93%
RS Ubaya	92,27%	92,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
RS Universitas Airlangga	92,81%	93,49%	93,99%	90,92%	96,31%	89,49%
RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	92,85%	93,69%	92,89%	93,01%	93,26%	93,69%
RS BHAYANGKARA SURABAYA	93,29%	99,46%	99,40%	99,37%	98,37%	99,32%
RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	93,69%	93,33%	93,69%	93,57%	93,71%	93,31%
RSUD DR M SOEWANDHIE	93,83%	94,05%	97,19%	96,02%	97,68%	90,19%
RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	93,98%	90,75%	98,32%	98,32%	99,01%	99,74%
RSIA Nur Ummi Numbi	94,61%	94,86%	95,81%	95,77%	97,84%	93,48%
SILOAM HOSPITALS SURABAYA	95,12%	92,35%	91,18%	91,00%	88,59%	89,67%
RSUD Husada Prima	95,30%	94,71%	94,54%	99,48%	97,70%	98,39%
RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	95,95%	96,25%	95,85%	95,33%	94,40%	94,84%
RS ADI HUSADA KAPASARI	96,06%	96,61%	96,40%	96,62%	96,48%	96,33%
RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	96,13%	94,93%	98,24%	95,53%	96,84%	97,18%
RSIA PUTRI SURABAYA	96,30%	96,16%	97,54%	97,02%	97,62%	97,61%
Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	96,51%	97,87%	98,03%	97,38%	98,84%	97,12%
RS Wijaya	96,97%	97,21%	98,20%	99,00%	99,06%	98,03%
RS WIYUNG SEJAHTERA	97,04%	94,01%	93,01%	94,04%	95,84%	95,30%
RS PHC	97,17%	91,50%	92,19%	97,88%	97,18%	97,79%
KLINIK MATA DR.SJAMSU	97,36%	96,25%	96,30%	97,13%	96,75%	98,63%
RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	97,61%	96,70%	95,04%	97,86%	94,64%	97,44%
Rumkital Dr. Oepomo	97,77%	97,11%	96,90%	94,18%	96,39%	96,85%
RS MANYAR MEDICAL CENTRE	97,78%	97,16%	96,68%	96,31%	96,86%	96,80%
RS Royal Surabaya	97,98%	97,64%	97,82%	97,02%	98,76%	98,87%
RS ISLAM A YANI	98,11%	97,65%	97,87%	98,40%	99,06%	99,27%
RS GOTONG ROYONG	98,22%	98,56%	97,48%	98,13%	99,50%	99,68%
RSIA GRAHA MEDIKA	98,30%	97,89%	97,96%	99,00%	98,58%	97,42%
RS AL IRSYAD	98,31%	96,79%	96,35%	98,73%	95,68%	94,93%
RSUD Bhakti Dharma Husada	98,49%	97,56%	97,16%	98,68%	98,02%	97,94%
RS MITRA KELUARGA KENJERAN	98,53%	98,86%	99,36%	99,91%	99,52%	99,46%
RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	98,61%	96,86%	95,83%	96,92%	99,22%	99,40%
RSIA PURA RAHARJA	98,84%	99,28%	99,09%	99,07%	99,32%	98,01%
KLINIK UTAMA OPTIMA	98,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,32%
RS Surabaya Medical Service	99,00%	99,60%	99,15%	97,22%	100,00%	98,44%
KLINIK MATA TRITYA	99,20%	99,59%	99,24%	99,82%	99,62%	99,74%
KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	99,28%	99,27%	99,25%	99,52%	99,86%	99,61%
RS Mata Undaan	99,34%	99,74%	99,77%	99,63%	99,74%	99,65%
RS BHAKTI RAHAYU	99,44%	95,25%	99,73%	99,84%	99,52%	99,70%
RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	99,58%	99,38%	99,73%	99,72%	99,70%	100,00%
RS GIGI DAN MULUT UNAIR	99,64%	99,25%	99,63%	99,34%	99,89%	99,38%
KLINIK JATI ASIH MEDIKA	99,65%	91,81%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
RSI DARUS SYIFA	99,66%	98,71%	99,98%	99,94%	99,95%	99,93%
RS BUNDA SURABAYA	99,68%	100,00%	99,89%	99,96%	99,96%	99,88%
KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KLINIK UTAMA 3D CLINIC	100,00%	100,00%	94,32%	98,53%	100,00%	100,00%
KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
RSIA PERDANA MEDICA	100,00%	97,62%	97,56%	100,00%	92,59%	97,78%



- Berdasarkan data Maturitas Klaim per FKRTL diatas untuk FKRTL dengan Maturitas terendah adalah Rumkitalmar Ewa Pangalila dan Surabaya Eye Clinic dengan posisi N-2, Selanjutnya RSIA Lombok Dua Dua dan RS Husada Utama dengan maturitas klaim dibawah 87%
- Selanjutnya dimohon untuk setiap FKRTL meningkatkan Maturitas Klaim dengan mengurangi kesalahan dalam penerbitan SEP dan tetap memperhatikan selisih antara SEP yang telah diajukan dengan SEP yang diterbitkan agar tidak ada SEP yang terlewat sehingga terkena masa kadaluarsa klaim.

## RITL

Cabang	N-1	N-2	N-3	N-4	N-5	N-6
<b>SURABAYA</b>	<b>78,78%</b>	<b>89,61%</b>	<b>92,18%</b>	<b>94,82%</b>	<b>95,06%</b>	<b>95,87%</b>

Berbeda dengan rawat jalan, pencapaian Klaim N-1 maupun N-2 di rawat inap masih belum mencapai target yaitu N-1 bulan pelayanan Oktober 2023 dengan maturitas klaim 78,78% dan diposisi N-2 yaitu bulan pelayanan September 2023 sebesar 89,61%. Berikut kami sampaikan data Maturitas Klaim N-1 RITL per masing-masing FKRTL di Bulan Pembebanan November 2023 :

Faskes	N-1	N-2	N-3	N-4	N-5	N-6
Rumkitalmar Ewa Pangalila	N-2	N-3	89,47%	96,38%	99,51%	98,25%
RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	38,98%	58,62%	36,59%	46,43%	40,63%	68,00%
RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	43,56%	90,94%	94,60%	88,39%	90,23%	99,65%
RS MITRA KELUARGA KENJERAN	54,88%	54,57%	58,94%	92,03%	84,55%	92,54%
RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	60,00%	89,47%	100,00%	92,00%	100,00%	76,92%
RS Ubaya	64,13%	96,02%				
RSUD DR SOETOMO SURABAYA	67,43%	85,41%	96,69%	97,98%	97,28%	95,13%
RSUD Husada Prima	72,19%	81,53%	77,08%	97,14%	98,99%	97,54%
RSUD DR M SOEWANDHIE	75,34%	84,01%	96,42%	98,23%	98,58%	97,96%
RS MANYAR MEDICAL CENTRE	75,82%	87,59%	81,53%	80,38%	95,76%	97,41%
Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	75,86%	90,48%	97,37%	100,00%	100,00%	98,15%
RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	76,83%	89,93%	85,50%	88,13%	94,84%	96,72%
RS Universitas Airlangga	76,92%	86,07%	86,48%	83,73%	79,52%	89,50%
RS Royal Surabaya	77,05%	90,91%	86,75%	86,07%	91,81%	92,57%
SILOAM HOSPITALS SURABAYA	77,28%	85,43%	83,33%	82,14%	96,14%	97,39%
RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	78,41%	98,20%	98,93%	98,39%	97,85%	96,03%
RSUD Bhakti Dharma Husada	79,39%	88,48%	82,33%	94,11%	95,46%	93,37%
RSIA PERDANA MEDICA	80,00%	95,00%	100,00%	100,00%	100,00%	85,71%
RS Wijaya	82,71%	89,47%	99,54%	99,57%	100,00%	98,99%
RS WIYUNG SEJAHTERA	83,05%	91,43%	98,12%	97,33%	97,32%	96,60%



Faskes	N-1	N-2	N-3	N-4	N-5	N-6
RS ADI HUSADA KAPASARI	83,14%	92,76%	94,18%	93,51%	94,41%	94,29%
RS PHC	83,26%	74,62%	69,05%	95,77%	97,73%	97,99%
RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	83,33%	96,60%	85,91%	96,39%	99,24%	98,57%
RS HUSADA UTAMA	84,16%	94,61%	96,42%	96,30%	96,77%	96,64%
RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	84,46%	94,08%	91,93%	92,67%	91,53%	97,70%
RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	84,52%	89,57%	91,22%	92,86%	91,60%	99,01%
RS BHAYANGKARA SURABAYA	84,75%	97,55%	97,56%	99,06%	98,12%	98,27%
RS GOTONG ROYONG	84,95%	94,57%	90,06%	99,35%	100,00%	98,76%
RS AL IRSYAD	85,67%	93,03%	95,34%	99,37%	99,44%	98,27%
RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	85,87%	90,00%	90,39%	97,43%	98,19%	97,34%
RS Surabaya Medical Service	87,05%	98,81%	98,40%	100,00%	99,19%	99,28%
RSIA PUTRI SURABAYA	88,00%	98,03%	98,84%	98,50%	100,00%	98,58%
RS BUNDA SURABAYA	88,20%	98,34%	100,00%	100,00%	99,37%	99,69%
RS ISLAM A YANI	88,23%	90,34%	95,77%	94,95%	95,70%	98,25%
RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	88,33%	94,98%	98,33%	99,58%	100,00%	99,50%
RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	88,47%	81,14%	68,13%	63,83%	65,00%	65,10%
RS BHAKTI RAHAYU	88,73%	99,10%	97,76%	98,44%	97,17%	97,53%
RSI DARUS SYIFA	88,91%	94,58%	99,68%	100,00%	99,77%	99,79%
RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	89,75%	99,25%	98,19%	99,07%	99,14%	98,89%
RSIA GRAHA MEDIKA	90,45%	95,53%	98,91%	99,64%	98,90%	97,44%
RSIA PURA RAHARJA	90,51%	100,00%	98,00%	97,20%	97,67%	96,96%
RSIA Nur Ummi Numbi	90,73%	98,59%	97,76%	100,00%	97,00%	96,94%
Rumkital Dr. Oepomo	91,11%	95,77%	89,80%	92,11%	96,77%	86,96%
KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	92,59%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,43%
RS Mata Undaan	95,13%	99,78%	99,60%	99,32%	99,74%	100,00%
RS GIGI DAN MULUT UNAIR	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

- Berdasarkan data Maturitas Klaim per FKRTL RITL diatas untuk FKRTL dengan Maturitas terendah adalah Rumkitalmar Ewa Pangalila diposisi N-3, selanjutnya berturut-turut RS Mayapada, RS Mitra Keluarga Kenjeran dan RSIA Lombok Dua Dua Lontar. Untuk RSJ Menur Surabaya dikarenakan banyak terdapat No.SEP lintas bulan
- Selanjutnya dimohon untuk setiap FKRTL meningkatkan Maturitas Klaim dengan mengurangi kesalahan dalam penerbitan SEP dan tetap memperhatikan selisih antara SEP yang telah diajukan dengan SEP yang diterbitkan agar tidak ada SEP yang terlewat sehingga terkena masa kadaluarsa klaim.
- Pada saat pengajuan klaim diharapkan dengan menyertakan surat pengajuan klaim yg berisi jumlah Tagihan Klaim, Susulan Klaim dan Jumlah SEP Terbit. Sehingga dapat termonitor berapa persen yang sudah diajukan dari total SEP Terbit. Melakukan rekonsiliasi antara SEP Terbit dan SEP Tagih untuk SEP yang tidak ditagihkan dapat dilakukan tindaklanjut penghapusan.



## 2. MONITORING RUJUKAN BERULANG

Pada evaluasi awal utilisasi sistem rujukan masih terdapat permasalahan terkait system rujukan FKRTL tersebut, dimana peserta masih meminta rujukan lebih dari 1 dalam sebulan untuk ke beberapa poli spesialisik, hal ini disebabkan belum berjalannya Rujukan Internal dan Surat Kontrol (Surat Keterangan Dalam Perawatan) secara optimal. Seharusnya pelaksanaan Sistem Rujukan yang dapat diimplementasikan adalah Rujukan dari FKTP ke FKRTL untuk peserta dengan 2 (dua) atau lebih diagnosa spesialisik, maka FKTP cukup memberikan 1 (satu) rujukan ke 1 (satu) poliklinik utama sesuai dengan diagnosa utama. Selanjutnya diagnosa spesialisik ke 2 (dua) diluar kompetensi DPJP utama, maka DPJP utama dapat menerbitkan surat rujukan internal kepada poliklinik lain. Berikut kami sampaikan data Pemberian Rujukan lebih dari 1x per pasien per bulan :

### FKRTL Penerima Rujukan Terbanyak

Lebih dari 1x per Peserta dalam bulan yang sama Sept s.d Nov 2023

nmppkrujukan	nmkeruju..	CF. Frekuensi Rujukan					Gran..
		2	3	4	5	6	
RSUD DR M SOEWANDHIE	SURABAYA	683	63	3		1	750
RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	SURABAYA	564	47	8	2		619
RS ISLAM JEMURSARI SURABA..	SURABAYA	479	43	6			527
RS Universitas Airlangga	SURABAYA	437	50	4	2		492
RS PHC	SURABAYA	398	39	7	1		443
RS GOTONG ROYONG	SURABAYA	394	44	5			441
RS ISLAM A YANI	SURABAYA	382	30	1			413
RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIM..	SURABAYA	383	25	2			407
RS MITRA KELUARGA KENJERAN	SURABAYA	343	50	8	1		398
RS AL IRSYAD	SURABAYA	330	29	8	2		368
KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	SURABAYA	295	25	6	1		327
RS Mata Undaan	SURABAYA	283	22	4			309
RS ADI HUSADA KAPASARI	SURABAYA	274	28	2	1		304
KLINIK MATA TRITYA	SURABAYA	265	31	3			299
RS WIYUNG SEJAHTERA	SURABAYA	275	17	3	1		296
RSUD Bhakti Dharma Husada	SURABAYA	250	28	4			282
RS BHAYANGKARA SURABAYA	SURABAYA	255	17	1	2		274
RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	SURABAYA	247	21	2			269
RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	SURABAYA	206	9	5	1		218
RS Royal Surabaya	SURABAYA	170	16	1			187
KLINIK MATA DR.SJAMSU	SURABAYA	149	19				168
SILOAM HOSPITALS SURABAYA	SURABAYA	143	13	2	2		160
RS HUSADA UTAMA	SURABAYA	141	16	1	2	1	159
RS MATA MASYARAKAT JAWA T..	SURABAYA	137	12	2			151
RS MANYAR MEDICAL CENTRE	SURABAYA	126	12	3			139
RSUD Husada Prima	SURABAYA	100	10	3			113
RSI DARUS SYIFA	SURABAYA	97	10	1			107
RS BHAKTI RAHAYU	SURABAYA	85	10				95
RS BUNDA SURABAYA	SURABAYA	76	6				82
SURABAYA EYE CLINIC	SURABAYA	78	3				81
RS GIGI DAN MULUT UNAIR	SURABAYA	64	3	2			59
Rumkitalmar Ewa Pangalila	SURABAYA	53	3				56
RS Wijaya	SURABAYA	46	4	1	1		52
Rumkital Dr. Oepomo	SURABAYA	37	5	1			43
Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	SURABAYA	34	4				38
RSUD DR SOETOMO SURABAYA	SURABAYA	36	1	1			38
RS MAYAPADA HOSPITAL SURA..	SURABAYA	34		1			35
RSIA PURA RAHARJA	SURABAYA	28	5				33
RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	SURABAYA	28	2	1			31
RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	SURABAYA	25		1			26
KLINIK DHARMAHUSADA PREMI..	SURABAYA	23					23
RSIA PUTRI SURABAYA	SURABAYA	18	1				19
KLINIK UTAMA OPTIMA	SURABAYA	11	2				13
RS Ubaya	SURABAYA	11	1				12
RSIA BANTUAN 05.08.05 SURAB..	SURABAYA	9	2				11
RSIA GRAHA MEDIKA	SURABAYA	9	1				10
RS PKU MUHAMMADIYAH SURA..	SURABAYA	8	1	1			10



## Contoh Kasus Surat Rujukan

Lebih dari 1x per Peserta dalam bulan yang sama

nokapst	nmko..	nmpkrujukan	CF5. norujukan	CF28. POLI R.	CF24. KDNMDIAG	Day, Month, ..	CF. Frekuensi Rujukan		
							4	5	6
1985614	SURABAYA	KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	0217U1261123P0004314MAT	MATA	H25-SENILE CATARA..	2023 M11 20	1		
			0217U1261123P0000604JAN	JANTUNG DA..	I11-HYPERTENSIVE H..	2023 M11 4	1		
			0217U1261123P0001184SAR	SARAF	G122-MOTOR NEURO..	2023 M11 8	1		
			0217U1261123P0001764PAR	PARU	JB4-OTHER INTERSTI..	2023 M11 10	1		
6186432	SURABAYA	RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	0217B0761023P0000074JAN	JANTUNG DA..	I25-CHRONIC ISCHAE..	2023 M10 2	1		
			0217B0761023P0002304SAR	SARAF	M543-SCIATICA	2023 M10 6	1		
			0217B0761023P0001704005	GASTROENTE..	B181-CHRONIC VIRAL..	2023 M10 5	1		
			0217B0761023P0004094010	ENDOKRIN-M..	E118-NON-INSULIN-D..	2023 M10 11	1		
9079132	SURABAYA	RS AL IRSYAD RS PHC	130102010923Y0022154007	GINJAL-HIPE..	R944-ABNORMAL RES..	2023 M09 13		1	
			130102010923Y0000334INT	PENYAKIT DA..	M430-SPONDYLOLYSIS	2023 M09 1		1	
			130102010923Y0006894MAT	MATA	H250-SENILE INCIPIE..	2023 M09 5		1	
			130102010923Y0033514BED	BEDAH	N200-CALCULUS OF K..	2023 M09 20		1	
			130102010923Y0039824018	BEDAH DIGES..	K590-CONSTIPATION	2023 M09 25		1	
17609611	SURABAYA	RS PHC	130102010923Y0009384BSY	BEDAH SARAF	I693-SEQUELAE OF C..	2023 M09 6	1		
			130102010923Y0026034INT	PENYAKIT DA..	E118-NON-INSULIN-D..	2023 M09 15	1		
			130102010923Y0030304PAR	PARU	J46-STATUS ASTHMA..	2023 M09 18	1		
			130102010923Y0037374ORT	ORTHOPEDI	M150-PRIMARY GENE..	2023 M09 22	1		
55528320	SURABAYA	RSUD DR M SOEWANDHIE  RSUD Husada Prima	130101010923Y0000624SAR	SARAF	I693-SEQUELAE OF C..	2023 M09 1	1		
			130101010923Y0016274JAN	JANTUNG DA..	Z489-SURGICAL FOLL..	2023 M09 15	1		
			130101010923Y0020214PAR	PARU	B909-SEQUELAE OF R..	2023 M09 19	1		
			130101010923Y0031854ORT	ORTHOPEDI	M479-SPONDYLOSIS, ..	2023 M09 29	1		
32655106	SURABAYA	RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	0217B0371023P0004854MAT	MATA	H044-CHRONIC INFLA..	2023 M10 9	1		
			0217B0371023P0006404INT	PENYAKIT DA..	E114-NON-INSULIN-D..	2023 M10 11	1		
			0217B0371023P0007204JAN	JANTUNG DA..	I11-HYPERTENSIVE H..	2023 M10 12	1		
			0217B0371023P0014374ORT	ORTHOPEDI	S4200-FRACTURE OF ..	2023 M10 24	1		
34652714	SURABAYA	RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	0217B0670923P0000254ORT	ORTHOPEDI	M1996-ARTHROSIS, U..	2023 M09 1		1	
			0217B0670923P0001324BED	BEDAH	C50-MALIGNANT NEO..	2023 M09 4		1	
			0217B0670923P0005984INT	PENYAKIT DA..	E147-UNSPECIFIED DI..	2023 M09 8		1	
			0217B0670923P0009324JAN	JANTUNG DA..	I25-CHRONIC ISCHAE..	2023 M09 13		1	
			0217B0670923P0019204MAT	MATA	H16-KERATITIS	2023 M09 26		1	
35410480	SURABAYA	RS ISLAM A YANI	130117041023Y0002854SAR	SARAF	I639-CEREBRAL INFA..	2023 M10 3	1		
			130117041023Y0005454JAN	JANTUNG DA..	I110-HYPERTENSIVE ..	2023 M10 5	1		
			130117041023Y0020914INT	PENYAKIT DA..	E118-NON-INSULIN-D..	2023 M10 18	1		
			130117041023Y0022994BTK	BTKV (BEDAH..	N189-CHRONIC RENA..	2023 M10 20	1		

Berdasarkan data diatas diharapkan masing-masing FKRTL melakukan evaluasi rujukan internalnya dengan mengacu pada :

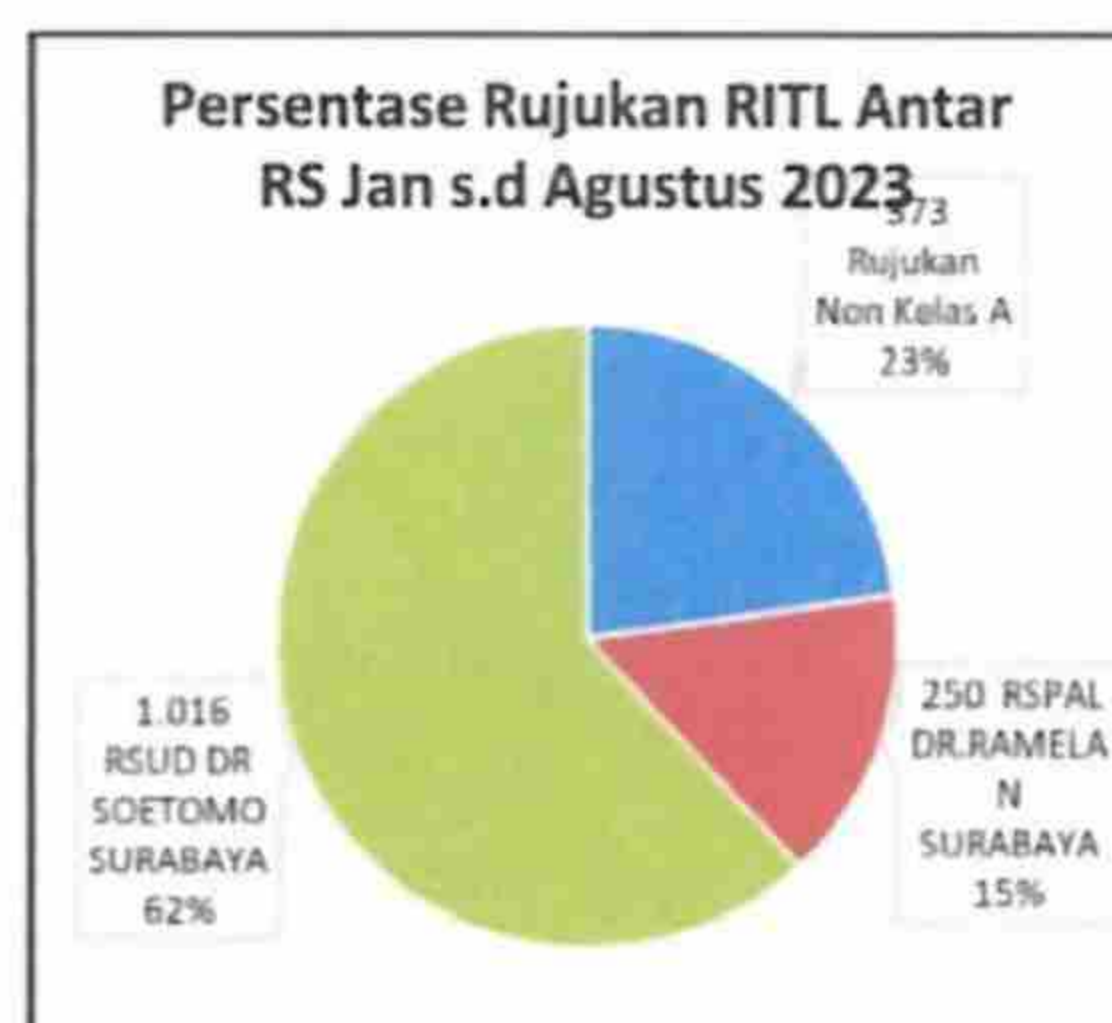
- Untuk peserta yang mendapat rekomendasi dari DPJP di FKRTL untuk berkunjung kembali (kunjungan kontrol) yang masih membutuhkan perawatan lanjutan di FKRTL/diagnosa PRB yang belum stabil, tidak perlu kembali ke FKTP untuk meminta rujukan baru selama rujukan awal dari FKTP masih berlaku.
- Peserta yang mendapat rekomendasi dari DPJP di FKRTL untuk dirujuk internal ke poliklinik RJTL yang lain, tidak perlu kembali ke FKTP untuk meminta rujukan baru selama rujukan awal dari FKTP masih berlaku.
- Apabila peserta tersebut membutuhkan kontrol dari poliklinik yang dirujuk secara internal, maka dapat dibuatkan surat kontrol (bukan by aplikasi vclaim) dari FKRTL dan berlaku 1 (satu) kali kunjungan. Untuk kontrol berikutnya dapat dibuatkan surat kontrol lagi sampai dengan masa berlaku surat rujukan habis.



### 3. FEEDBACK EVALUASI KASUS – 'DUMPING'

Dalam rangka kendali mutu dan kendali biaya pelayanan Kesehatan, dimana salah satu potensi kecurangan (Fraud) adalah 'Dumping' yang artinya Strategi yang ditempuh dengan cara yang negatif atau kebijakan yang tidak diharapkan (unintended consequences) misalnya merujuk pasien yang dianggap kurang menguntungkan, memulangkan pasien lebih awal ketika masih membutuhkan perawatan (bloody/early discharge), meminta pasien untuk datang kembali berobat di rumah sakit (readmisi), mengurangi layanan Kesehatan (Cots, Chiarello, Salvador, Castells, & Quentin, 2011) (García, Gomez, Hidalgo, & Fernandez, 2004), Maka perlu kami sampaikan data-data Utilisasi yang berpotensi sebagai kasus Dumping. Berikut kami sampaikan beberapa data kajian utilisasi kasus potensi Dumping :

#### i. Data Rujukan RITL Antar RS Bupel Jan s.d Agustus 2023



#### ii. FKRTL Perujuk Tertinggi Bupel Jan s.d Agustus 2023

Count of Jenis	Column - Penerima		
	Rujukan	Perujuk	Grand Total
RS ISLAM A YANI	33	129	162
RS GOTONG ROYONG	3	123	126
RSI DARUS SYIFA	2	119	121
RS WIYUNG SEJAHTERA	6	110	116
RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	8	110	118
RSUD DR M SOEWANDHIE	42	98	140
RSUD Bhakti Dharma Husada	79	63	142
RSIA PURA RAHARJA	2	54	56
RS Royal Surabaya		52	52
RS AL IRSYAD	3	50	53
SILOAM HOSPITALS SURABAYA	7	49	56
RS BHAYANGKARA SURABAYA	4	48	52
RS MITRA KELUARGA KENJERAN		48	48
RS Universitas Airlangga	96	38	134
RS ADI HUSADA KAPASARI	1	35	36
RS Wijaya	2	35	37
RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	44	34	78
Rumkitalmar Ewa Pangalila		34	34
RS BUNDA SURABAYA		33	33
RS PHC	6	33	39
RS WILLIAM BOOTH SURABAYA		32	32
RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU		30	31
RSAD BRAWIJAYA SURABAYA		27	27
RS HUSADA UTAMA	10	26	36
RSUD Husada Prima	7	25	32
RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA	250	23	273
Rumkital Dr. Oepomo		21	21
RSIA GRAHA MEDIKA	5	18	23
RSUD DR SOETOMO SURABAYA	1016	16	1032
RS BHAKTI RAHAYU	5	15	20
RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	2	15	17
RSIA Nur Ummi Numbi	1	14	15
RSIA PUTRI SURABAYA	1	13	14
RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	1	12	13
RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA		11	11
RS MANYAR MEDICAL CENTRE		11	11
KLINIK UTAMA RI USADA BUANA		9	9
RS Surabaya Medical Service		6	6
RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR		3	3
Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	1	2	3
RSIA PERDANA MEDICA		2	2
RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA		2	2
RS Mata Undaan		1	1
RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	1	1	2
<b>Grand Total</b>	<b>1639</b>	<b>1630</b>	<b>3269</b>



iii. Ina-CBG's Terbanyak di Perujuk dan Penerima Rujukan

Count of Jenis			
Kdinacbgs	Nminacbgs		Perujuk
E-4-10-II	PENYAKIT KENCING MANIS & GANGGUAN NUTRISI/ METABOLIK SEDANG		46
E-4-10-I	PENYAKIT KENCING MANIS & GANGGUAN NUTRISI/ METABOLIK RINGAN		43
P-8-08-I	NEONATAL, BERAT BADAN LAHIR GROUP-5 DENGAN SINDROMA DISTRES PE		43
G-4-13-I	PERDARAHAN INTRA KRANIAL BUKAN TRAUMATIK RINGAN		41
J-4-16-I	SIMPLE PNEUMONIA & WHOOPING COUGH RINGAN		40
K-4-18-I	DIAGNOSIS SISTEM PENCERNAAN LAIN-LAIN (RINGAN)		32
W-4-16-I	GANGGUAN ANTEPARTUM RINGAN		31
J-4-15-I	PERADANGAN DAN INFEKSI PERNAFASAN RINGAN		30
G-4-15-I	KECEDERAAN PEMBULUH DARAH OTAK NON SPESIFIK & PENYUMBATAN P		27
G-4-14-II	KECEDERAAN PEMBULUH DARAH OTAK DENGAN INFARK SEDANG		26
J-4-16-II	SIMPLE PNEUMONIA & WHOOPING COUGH SEDANG		24
I-4-10-I	INFARK MYOKARD AKUT RINGAN		23
E-4-10-III	PENYAKIT KENCING MANIS & GANGGUAN NUTRISI/ METABOLIK BERAT		22
G-4-14-I	KECEDERAAN PEMBULUH DARAH OTAK DENGAN INFARK RINGAN		22
K-4-17-I	NYERI ABDOMEN & GASTROENTERITIS LAIN-LAIN (RINGAN)		22
N-4-10-II	TUMOR GINJAL & SALURAN URIN & GAGAL GINJAL SEDANG		22
J-4-15-II	PERADANGAN DAN INFEKSI PERNAFASAN SEDANG		20
A-4-14-I	PENYAKIT INFEKSI BAKTERI DAN PARASIT LAIN-LAIN RINGAN		19

Count of Jenis			Jenis Penerima Rujukan
Kdinacbgs	Nminacbgs		
J-4-16-III	SIMPLE PNEUMONIA & WHOOPING COUGH BERAT		43
J-1-20-III	PROSEDUR SISTEM PERNAFASAN NON KOMPLEKS BERAT		43
G-4-14-II	KECEDERAAN PEMBULUH DARAH OTAK DENGAN INFARK SEDANG		38
J-1-02-III	VENTILASI MEKANIKAL LONG TERM TANPA TRAKEOSTOMI BERAT		36
N-4-10-III	TUMOR GINJAL & SALURAN URIN & GAGAL GINJAL BERAT		31
J-4-15-III	PERADANGAN DAN INFEKSI PERNAFASAN BERAT		31
G-4-14-III	KECEDERAAN PEMBULUH DARAH OTAK DENGAN INFARK BERAT		31
J-1-20-II	PROSEDUR SISTEM PERNAFASAN NON KOMPLEKS SEDANG		29
J-4-15-II	PERADANGAN DAN INFEKSI PERNAFASAN SEDANG		27
N-1-12-III	MEMBUAT BARU, MEREVISI DAN MEMINDAHKAN ALAT DIALISIS BERAT		27
J-4-16-II	SIMPLE PNEUMONIA & WHOOPING COUGH SEDANG		23
P-8-08-II	NEONATAL, BERAT BADAN LAHIR GROUP-5 DENGAN SINDROMA DISTRES PE		23
E-4-10-III	PENYAKIT KENCING MANIS & GANGGUAN NUTRISI/ METABOLIK BERAT		21
G-4-13-II	PERDARAHAN INTRA KRANIAL BUKAN TRAUMATIK SEDANG		21
E-4-10-II	PENYAKIT KENCING MANIS & GANGGUAN NUTRISI/ METABOLIK SEDANG		20
P-8-08-I	NEONATAL, BERAT BADAN LAHIR GROUP-5 DENGAN SINDROMA DISTRES PE		20
J-4-16-I	SIMPLE PNEUMONIA & WHOOPING COUGH RINGAN		18
I-4-15-II	GANGGUAN PEMBULUH DARAH PERIFER LAIN-LAIN (SEDANG)		18
J-4-15-I	PERADANGAN DAN INFEKSI PERNAFASAN RINGAN		15
N-4-10-II	TUMOR GINJAL & SALURAN URIN & GAGAL GINJAL SEDANG		15

iv. Contoh Data Kunjungan Rawat Inap Dirujuk Potensi 'Dumping'

Jenis	Nokapst	Day, Month, Year of Tgkdtgsjp	Day, Month, Year of Tglplgsjp	Los	Nmpklayan	Kdinacbgs	Nminacbgs	Biayaverifikasi	biayars	Selisih Biaya
Perujuk	11866867	March 5, 2023	March 15, 2023	6	RS Kelas B	K-4-18-II	DIAGNOSIS SISTEM PENCERNAAN	3.332.300	4.078.197	-745.897
Penerima Rujukan		March 12, 2023	March 15, 2023	4	RS Kelas B 'yang sama'	K-4-18-II	DIAGNOSIS SISTEM PENCERNAAN	3.332.300	2.607.183	725.117
Perujuk	32261189	January 16, 2023	January 17, 2023	2	RS Kelas B	N-4-13-I	BATU URIN RINGAN	4.645.300	7.181.915	-2.536.615
Penerima Rujukan		January 17, 2023	January 21, 2023	4	RS Kelas C	E-4-11-I	HIPOVOLEMIA & GANGGUAN ELEK	3.164.100	4.043.820	-879.720
Perujuk	50994481	March 22, 2023	March 22, 2023	1	RS Kelas B	W-4-16-I	GANGGUAN ANTEPARTUM RINGAN	2.216.000	3.745.175	-1.529.175
Penerima Rujukan		March 22, 2023	March 24, 2023	3	RS Kelas B	W-4-15-I	PERSALINAN FALSE LABOR RINGA	1.697.000	2.576.796	-879.796
Perujuk	16085955	March 15, 2023	March 15, 2023	1	RS Kelas B	W-4-16-I	GANGGUAN ANTEPARTUM RINGAN	2.216.000	1.299.969	916.031
Penerima Rujukan		March 15, 2023	March 18, 2023	4	RS Kelas C	O-6-10-I	OPERASI PEMBEDAHAN CAESAR F	5.086.200	9.321.000	-4.234.800
Perujuk	80282467	June 3, 2023	June 6, 2023	4	RS Kelas B	J-4-15-I	PERADANGAN DAN INFEKSI PERNA	4.564.800	4.124.844	439.956
Penerima Rujukan		June 6, 2023	June 12, 2023	6	RS Kelas B	J-4-15-II	PERADANGAN DAN INFEKSI PERNA	5.940.700	12.957.157	-7.016.457
Perujuk	30963025	April 23, 2023	April 25, 2023	3	RS Kelas B	A-4-14-I	PENYAKIT INFEKSI BAKTERI DAN F	2.388.400	1.869.413	518.987
Penerima Rujukan		April 25, 2023	April 28, 2023	4	RS Kelas A	K-4-18-I	DIAGNOSIS SISTEM PENCERNAAN	1.905.800	6.437.634	-4.531.834
Perujuk	309666451	August 1, 2023	August 5, 2023	4	RS Kelas B	L-4-12-I	PERADANGAN KULIT/CELLULITIS R	2.214.000	3.959.507	-1.745.507
Penerima Rujukan		August 5, 2023	August 10, 2023	5	RS Kelas A	M-4-21-I	DIAGNOSIS SISTEM MUSKULOSKL	5.043.700	6.676.190	-1.632.490
Perujuk	384153650	June 25, 2023	June 26, 2023	2	RS Kelas B	K-4-18-I	DIAGNOSIS SISTEM PENCERNAAN	1.529.300	1.842.367	-313.067
Penerima Rujukan		June 26, 2023	June 28, 2023	3	RS Kelas B	K-4-18-I	DIAGNOSIS SISTEM PENCERNAAN	1.529.300	2.361.278	-831.978



- v. Berdasarkan hasil uji petik Audit Medis bersama TKMKB KCU Surabaya terkait Dumping di bulan November 2023, Bersama ini kami sampaikan rekomendasi dari TKMKB Cabang :
- a. Rujukan tanpa indikasi medis yang jelas, dapat menimbulkan kerugian negara, sehingga perlu dilakukan evaluasi dan penyampaian umpan balik kepada Fasilitas Kesehatan.
  - b. Penulisan indikasi rujukan wajib tertulis secara detail sesuai kebutuhan pasien resume medis. Luaran yang diharapkan dalam rujukan tidak boleh lagi hanya menulis 'untuk tatalaksana lebih lanjut'.
  - c. Menyesuaikan koding utama maupun sekunder pada resume medis berdasarkan resource tatalaksana yang diberikan dan regulasi yang berlaku. Kodifikasi yang lebih optimal dapat meminimalisir harmonisasi negative bagi Rumah Sakit.
  - d. Meningkatkan komitmen Manajemen Rumah Sakit dalam efektivitas dan efisiensi pelayanan medis tanpa melihat batasan biaya INA-CBG's atau hari rawat.
4. Berdasarkan point - point tersebut diatas, terkait feedback Utilization Review sampai dengan bulan pembebanan November 2023, untuk dijadikan acuan yang dapat memberikan dan mewujudkan pelayanan yang bermutu serta kendali biaya yang maksimal.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

 Kepala, *[Signature]*  
Binti Lukluah