

Surabaya, 19 Juli 2024

Nomor : 56 /RSMU/PHK/VII/2024  
Lampiran : 1 bendel  
Perihal : Evaluasi Kontrak Dengan BRI Life

Yth. Dyan Kartika S.KM  
GM Umum & SDM  
di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama Nomor "1313/PKS/DIR/RSMU/X/2021" dengan PT. Asuransi BRI Life yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kontrak:

#### A. INFORMASI KONTRAK

- I. Periode kontrak : 30 Desember 2021 – 30 Desember 2023
- II. Jenis Kerjasama : Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Tingkat Lanjutan (RJTL) dan Rawat Inap Tingkat Lanjutan (RITL).

#### B. PARAMETER PENILAIAN

Parameter yang dinilai adalah proses *Komunikasi*, *Konfirmasi* dan *Pembayaran* tagihan selama periode kerjasama. Berikut penjabaran masing-masing parameter:

##### I. Komunikasi

Proses komunikasi yang dilakukan dengan pihak BRI Life dilakukan melalui telpon dan email. PIC BRI Life yaitu Bu Rahma Eka sering berkomunikasi secara langsung, Sebelumnya proses komunikasi melalui Admedika, namun karena sejak Maret 2024 BRI Life berpisah dengan Admedika, alur komunikasi berubah langsung ke BRI Life melalui Bu Rahma Eka. Sebagian komunikasi dilakukan secara umum terkait update alur, tagihan, dan update Informasi.

##### II. Konfirmasi

Proses konfirmasi terkait penjaminan peserta pre admisi dan pemulangan pasien dari BRI Life dari Layanan Asuransi RSMU mengeluhkan terkait komunikasi hanya terbatas di jam kerja saja. Namun saat ini layanan call center dan emergency line sudah dibuka oleh BRI Life. Dari pihak marketing sudah meneruskan kontak BRI Life kepada staf terkait.

##### III. Pembayaran Tagihan

Dalam periode selama tahun 2023 hingga Juni 2024, terdapat kunjungan pasien dari BRI Life sebanyak 167 kunjungan pasien dengan total tagihan sebanyak **Rp 752.150.824,-** dan jumlah

terbayarkan sebanyak **Rp 743.978.724,-**. Jumlah tagihan yang belum terbayarkan sebanyak **Rp 8.172.100,-**. Dalam periode 2023 hingga Juni 2024 rata-rata kunjungan tiap bulannya sebanyak 9 (sembilan) pasien.

### **C. HASIL PENILAIAN**

Penilaian terhadap indicator diatas memberikan hasil positif, namun masih dapat ditingkatkan dengan kegiatan-kegiatan promosi yang langsung mengarah ke pasien penerima benefit asuransi BRI Life. Seperti contoh kegiatan RSMU Ngabuburit Goes to Office ke kantor BRI Tanjung Perak berhasil mendatangkan pasien dengan jaminan BRI Life sebanyak 6 pasien paska kegiatan. Di sisi lain asuransi BRI Life juga mengcover LASIK sehingga bisa membantu jumlah kunjungan pasien LASIK.

### **D. KESIMPULAN**

Kerjasama layanan kesehatan antara RSMU dan pihak BRI Life telah terjalin dengan baik sejak tahun 2021 dan dapat diperpanjang.

### **E. RENCANA TINDAK LANJUT/USULAN**

Dengan mempertimbangkan hasil evaluasi kontrak kerjasama, kami mengusulkan memperpanjang kontrak kerjasama antara RS Mata Undaan dan PT. Asuransi BRI Life untuk periode 5 (lima) tahun.

Demikian evaluasi kontrak Nomor "1313/PKS/DIR/RSMU/X/2021" PT. Asuransi BRI Life yang kami susun. atas perhatian yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,



Yonita Eka S.Sos  
Manager Pemasaran & Hubungan Kemitraan