

Surabaya, 13 Maret 2023

Nomor : 007/RSMU/PSP/III/2023
Lampiran : -
Perihal : Evaluasi Perjanjian Kerjasama dengan PT. BAYU SUMBER ABADI

Yth. **GM Umum & HRD Rumah Sakit Mata Undaan**
Surabaya

Dengan hormat,

Dalam rangka menindaklanjuti perjanjian kerjasama pemeliharaan Dumbwaiter antara RS.MATA UNDAAN SURABAYA dengan PT.BAYU SUMBER ABADI yang akan segera berakhir,berikut kami sampaikan hasil evaluasi kinerja PT.BAYU SUMBER ABADI sebagai berikut:

A. INFORMASI KONTRAK

1. No Kontrak : 796/PKS/DIR/RSMU/VII/2021
2. Periode kontrak : 1 Agustus 2021 – 31 Juli 2022
3. Lingkup Kerjasama : Pemeliharaan 1 (satu) unit Dumbwaiter di RS Mata Undaan

B. PARAMETER PENILAIAN

1. Indikator Mutu dalam kontrak

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selam 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %

2. Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan melaksanakan evaluasi terhadap kinerja PT.BAYU SUMBER ABADI selama masa periode kontrak oleh Manager Pemeliharaan Sarana Prasarana berdasarkan parameter yang tercantum pada Indikator Mutu di kontrak yang telah disepakati oleh kedua pihak.

3. Sasaran Penilaian

- a. Dumbwaiter berfungsi optimal tanpa kendala,terjaga,serta aman dan nyaman untuk digunakan setiap saat.Serta tidak adanya kesulitan penggunaan oleh user.
- b. Petugas/Teknisi berpenampilan rapi dan berseragam lengkap dengan atribut perusahaan,bersikap ramah dan sopan serta berkomunikasi dengan baik,mematuhi SOP dan peraturan di RUMAH SAKIT MATA UNDAAN.
- c. PT.BAYU SUMBER ABADI mematuhi jadwal pemeliharaan dan mematuhi instruksi serta permintaan dari pihak RS.Mata Undaan terkait pekerjaan sesuai kontrak Kerjasama.

C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK

Agustus-September 2021

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selam 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %

Oktober-Nopember 2021

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selam 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	90 %

Desember 2021-Januari 2022

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selam 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %

Pebruari-Maret 2022

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	90 %
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selam 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %

D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi dapat diambil kesimpulan bahwa PT.BAYU SUMBER ABADI telah menjalankan tugas dan kewajibanya dengan baik,dan dengan didasari penilaian tersebut Kami Manager Pemeliharaan Sarana Prasarana mengusulkan untuk memperpanjang Kontrak Kerjasama Pemeliharaan 2 (dua) unit Elevator di RS.Mata Undaan dengan PT.BAYU SUMBER ABADI.

Demikian laporan Evaluasi ini kami susun,atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih

Hormat kami,
Manager PSP RS. Mata Undaan



Sudarto