

Surabaya, 15 Februari 2025

Nomor : 018/ RSMU/ IPDT/II/2025
Lampiran : -
Perihal : Evaluasi Perjanjian Kerjasama Rujukan dengan PT. Biolaborindo Makmur Sejahtera (Laboratorium Medis Utama Biotest)

Yth. Direktur RS. Mata Undaan

Dengan hormat,

Dalam rangka menindaklanjuti perjanjian kerjasama Rujukan Pelayanan Kesehatan antara RS. Mata Undaan dengan PT. Biolaborindo Makmur Sejahtera (Laboratorium Medis Utama Biotest) Surabaya, yang akan segera berakhir pada tanggal 28 Februari 2025, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kinerja Laboratorium Medis Utama Biotest Surabaya, sebagai berikut:

A. INFORMASI KONTRAK

- No Kontrak : 793 /PKS/DIR/RSMU/III/2024
- Periode kontrak : 1 Maret 2024 – 28 Februari 2025
- Lingkup Kerjasama : Rujukan Pelayanan Kesehatan di RS Mata Undaan Surabaya

B. PARAMETER PENILAIAN

- Indikator Mutu

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Kecepatan waktu pengambilan sample < 2 jam	100 %
2.	Pengiriman hasil uji sample dalam waktu 2 jam setelah sample diterima	100 %
3.	Konfirmasi apabila ada kendala yang menghambat pengiriman sample bila lebih dari 2 jam	100%
4.	Kelancaran komunikasi dengan biotest (dapat dihubungi bila dibutuhkan)	100%

- Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan melaksanakan evaluasi terhadap kinerja PT. Biolaborindo Makmur Sejahtera (Laboratorium Medis Utama Biotest) Surabaya selama masa periode kontrak oleh Manager Instalasi Penunjang Diagnostik dan Terapi berdasarkan parameter yang tercantum pada Indikator Mutu yang telah disepakati oleh kedua pihak.

- Sasaran Penilaian

- Kecepatan waktu pengambilan sample
- Pengiriman hasil uji sample
- Konfirmasi apabila ada kendala
- Kelancaran komunikasi dengan biotest

C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK

Kunjungan Pasien yang dirujuk pada bulan Maret 2024 s/d Januari 2025 :

NO.	TANGGAL	RUJUKAN SAMPLE	JUMLAH
1.	1 Juli 2024	Pemeriksaan Vit D	1
2.	2 Juli 2024	Pemeriksaan CEA, Ca 15-3, Ca125, TSHS, FT4	1

3.	2 Juli 2024	Pemeriksaan CEA, Ca 15-3, Ca125, TSHS, FT4	1
4.	3 Juli 2024	Pemeriksaan Vit D3, CEA	1
5.	4 Juli 2024	Pemeriksaan Vit D	1

Indikator Mutu

Maret 2024 s/d Januari 2025

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN
1.	Kecepatan waktu pengambilan sample < 2 jam	100 %	100 %
2.	Pengiriman hasil uji sample dalam waktu 2 jam setelah sample diterima	100 %	100 %
3.	Konfirmasi apabila ada kendala yang menghambat pengiriman sample bila lebih dari 2 jam	100%	100%
4.	Kelancaran komunikasi dengan biotest (dapat dihubungi bila dibutuhkan)	100%	100%

D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi dapat diambil kesimpulan bahwa PT. Biolaborindo Makmur Sejahtera (Laboratorium Medis Utama Biotest) Surabaya telah menjalankan tugas dan kewajibannya dengan baik dan memenuhi ketentuan-ketentuan yang disepakati dalam kontrak, dan dengan didasari penilaian tersebut Kami, Manager Instalasi Penunjang Diagnostik dan Terapi mengusulkan untuk memperpanjang Kontrak Kerjasama Rujukan Pelayanan Kesehatan dengan PT. Biolaborindo Makmur Sejahtera (Laboratorium Medis Utama Biotest) Surabaya

Demikian laporan Evaluasi ini kami susun, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih

Hormat kami,

Manajer Instalasi Penunjang Diagnostik dan Terapi



Otto Desyanto, S.Kep.Ns