



DAFTAR HADIR

Hari/ Tanggal : Rabu, 19 Juni 2024
Waktu : 13.00 WIB - Selesai
Tempat : Ruang Rapat 1 Lt. 3B
Acara : Rapat Koordinasi
Agenda : Evaluasi Pendaftaran Online

No.	Nama	Bagian	Jabatan	Tanda Tangan
1	Arifudin	Orkes	won	
2				
3	Zwei Sujanto	Manajemen & Keperawatan	GM	
4	Hadis prayitno	Keuangan	GM	
5	Siti Laily Rochmal	Maguel	Manajer	
6	Wawan S	KSL	Manajer	
7	Anis Yuliah	Keu	Manajer	
8	Zainal	Jangmed	GM	
9	Hendri F	Adm	manajer	
10	Yonita E.	PnHK	Manager	
11	Pradita	Komite Mch	Sekretaris	
12.	Dyan Kartika Sari	umum SDM	GM	
13.	Bayu W	TI	manajer	
14.	Udin A	RM	..	



NOTULEN

- TANGGAL** : Rabu, 19 Juni 2024
WAKTU : 13.00 WIB - Selesai
TEMPAT : Ruang Rapat 1 Lt 3B
AGENDA RAPAT : Evaluasi Pendaftaran Online
PEMIMPIN RAPAT : dr Fakhri Nur Salimi L, SH
NOTULIS : Hendri Fitrianto
JUMLAH PESERTA : 15 Orang
TIDAK HADIR : -
PEMBAHASAN :
1. Rapat dibuka oleh dr Fakhri Nur Salimi L, SH
 2. dr Fakhri:
 - a. Evaluasi pendaftaran online saat ini akan melibatkan komite mutu untuk pembuatan FMEA.
 3. Bu Yonita:
 - a. Terkait implementasi pendaftaran online ada 6 komplain. Dari 6 komplain tersebut, ada 3 komplain yang disampaikan setelah keluar dari ruangan dokter.
 - b. Dari rekanan ada beberapa hal yang memberatkan karena adanya biaya 75.000 karena biasanya mereka sistem cashless.
 4. Pak Wawan:
 - a. Keluhan yang didapatkan oleh security yaitu pasien merasa sistem baru ini membuat lebih ribet.
 5. Bu Anis:
 - a. Untuk pasien asuransi rekanan saran agar tidak diminta bayar terlebih dahulu
 6. Pak Bayu:
 - a. Dari sistem apabila dibuat seperti itu takutnya ada pasien yang sudah daftar pasien umum tetapi tiba-tiba pindah ke jaminan asuransi.
 7. Pak Hadi:
 - a. Apa bisa ditambahkan saat pengisian pasien asuransi untuk mengisikan nomor asuransinya
dr Fakhri: bisa ditambahkan nama asuransinya juga
 8. Pak Zwei:
 - a. Mohon untuk dapat dievaluasi oleh bagian keuangan
 9. Bu Anis:
 - a. Untuk pasien Sunday clinic biaya registrasi 90.000, tetapi saat daftar online harus bayar 70.000. Apa bisa dibuat sama dengan pasien asuransi tidak perlu membayar diawal.
 10. Pak Bayu:
 - a. Tidak bisa kalau dibuat seperti pasien asuransi karena terkendala pengelompokan pasien.
 11. dr Fakhri:
 - a. Bisa diubah saat pengeluaran kwitansi ditambahkan ke jasa sarana, pendaftaran tetap dibuat 70.000

12. Pak Bayu:
 - a. Untuk pasien yang datang Go Show hari H bisa langsung menggunakan mesin anjungan tanpa perlu membayar DP sebesar 70.000
13. Pak Zwei:
 - a. Untuk pasien layanan premium bagaimana jika tidak bisa daftar online?
dr Fakih: akan dibantu daftarkan oleh staf di Instalasi Premium.
14. Bu Yonita:
 - a. Untuk pasien eksekutif banyak mengeluh lama menunggu dokter karena datang tidak tepat waktu.
15. Pak Zainal:
 - a. Ada informasi dari dr RR jika dikomplain pasien terkait alur pendaftaran online karena pasien merasa dilempar-lempar terkait informasi pembayaran.
16. Pak hadi:
 - a. Jika ada pasien yang belum mengetahui alur pendaftaran online jika ke kasir agar dapat dilayani dulu. Biar pasien tidak merasa dilempar-lempar.
17. Bu Tika:
 - a. Jam self check in disepakati jam berapa ? BPJS hari Senin-Jumat jam 06.30 – 12.00 dan pasien umum per 10 pasien mulai jam 07.00 – 12.00. Sedangkan untuk poli sore jam 13.00- 18.00. Dan pasien eksekutif jam 07.30 – 12.30.
18. Pak Zwei:
 - a. Untuk eksekutif saat ini disepakati jam 07.00 – 12.30 dan jika ada perubahan akan disampaikan kembali.
19. Bu Tika:
 - a. Untuk jam buka loket B4 buka jam 06.00 atau disamakan menjadi 06.30? agar petugas di IPDT bisa menyesuaikan juga
20. Pak Bayu:
 - a. Tidak ada biaya registrasi untuk loket B4? Penomoran BPJS dan umum dicampur menjadi satu?
Bu Tika: untuk OK tidak menggunakan nomor antrian. Per tanggal 01 Juli 2024 diimplementasikan untuk pendaftaran online.
21. Pak Zainal:
 - a. Untuk sosialisasi ke dokter jangan lupa agar juga mengetahui informasi ini
22. dr Fakih:
 - a. Jumat besok akan disosialisasikan ke dokter di rapat rutin staf medis
 - b. Mbak Yo jangan lupa membuat banner informasi pendaftaran online



HASIL RAPAT

- :
1. Untuk pasien asuransi ditambahkan nama asuransi dan nomor peserta asuransinya
 2. Untuk pasien yang datang Go Show hari H bisa langsung menggunakan mesin anjungan tanpa perlu membayar DP sebesar 70.000
 3. Jika ada pasien yang belum mengetahui alur pendaftaran online jika ke kasir agar dapat dilayani dulu. Biar pasien tidak merasa dilempar-lempar.
 4. Jam self check in disepakati jam : BPJS hari Senin-Jumat jam 06.30 – 12.00 dan pasien umum per 10 pasien mulai jam 07.00 – 12.00. Sedangkan untuk poli sore jam 13.00- 18.00. Dan Untuk eksekutif saat ini disepakati jam 07.00 – 12.30
 5. Per tanggal 01 Juli 2024 diimplementasikan untuk pendaftaran online.
 6. Jumat besok akan disosialisasikan ke dokter di rapat rutin staf medis
 7. Mbak Yo jangan lupa membuat banner informasi pendaftaran online

TINDAK LANJUT

: -

PEMIMPIN RAPAT,

(dr Fakhri Nur Salimi L, SH)

NOTULIS.

(Hendri Fitrianto)