

Surabaya, 24 Maret 2023

Nomor : 017/ RSMU/ IPDT/III/2023
Lampiran : -
Perihal : Evaluasi Pekerjaan Pemeliharaan Berkala Alat Kesehatan PT. ELO KARSA UTAMA

Yth. Direktur RS. Mata Undaan

Dengan hormat,

Dalam rangka menindaklanjuti perjanjian Pekerjaan Pemeliharaan Berkala Alat Kesehatan antara RS.MATA UNDAAN SURABAYA dengan PT. ELO KARSA UTAMA , yang akan segera berakhir pada tanggal 25 April 2023, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kinerja PT. ELO KARSA UTAMA sebagai berikut:

A. INFORMASI KONTRAK

1. No Kontrak : 1197/PKS/DIR/RSMU/III/2022
2. Periode kontrak : 26 April 2022 – 25 April 2023
3. Lingkup Kerjasama : Pemeliharaan Berkala Alat Kesehatan di RS Mata Undaan Surabaya

B. PARAMETER PENILAIAN

1. Indikator Mutu

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Terlaksananya konsultasi dukungan teknis dan Operasional via Telepon / chat < 2 jam	100%
2.	Terlaksananya Pemeliharaan berkala	100 %
3.	Ketepatan waktu pemeliharaan berkala sesuai jadwal yang telah dijadwalkan (tidak melebihi expired)	100%

2. Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan melaksanakan evaluasi terhadap kinerja PT. ELO KARSA UTAMA selama masa periode kontrak oleh Manager Instalasi Penunjang Diagnostik dan Terapi berdasarkan parameter yang tercantum pada Indikator Mutu yang telah disepakati oleh kedua pihak.

3. Sasaran Penilaian

- a. Terlaksananya konsultasi dukungan teknis dan Operasional via Telepon / chat < 2 jam
- b. Terlaksananya Pemeliharaan berkala
- c. Ketepatan waktu pemeliharaan berkala sesuai jadwal yang telah dijadwalkan (tidak melebihi expired)

C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK

Mei s/d Juli 2022

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN
1.	Terlaksananya konsultasi dukungan teknis dan Operasional via Telepon / chat < 2 jam	100 %	100 %
2.	Terlaksananya Pemeliharaan berkala	100 %	100 %

3.	Ketepatan waktu pemeliharaan berkala sesuai jadwal yang telah dijadwalkan (tidak melebihi expired)	100 %	100 %
----	---	-------	-------

Agustus s/d Oktober 2022

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN
1.	Terlaksananya konsultasi dukungan teknis dan Operasional via Telepon / chat < 2 jam	100 %	100 %
2.	Terlaksananya Pemeliharaan berkala	100 %	100 %
3.	Ketepatan waktu pemeliharaan berkala sesuai jadwal yang telah dijadwalkan (tidak melebihi expired)	100 %	100 %

November 2022 s/d Januari 2023

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN
1.	Terlaksananya konsultasi dukungan teknis dan Operasional via Telepon / chat < 2 jam	100 %	100 %
2.	Terlaksananya Pemeliharaan berkala	100 %	100 %
3.	Ketepatan waktu pemeliharaan berkala sesuai jadwal yang telah dijadwalkan (tidak melebihi expired)	100 %	100 %

No	NAMA ALAT	Sebelum Perbaikan		Setelah Perbaikan		Pasca Perbaikan / Maintenance	Perbaikan / Maintenance dalam 1 tahun	Garansi Pasca Perbaikan / Maintenance	Keterangan	TINDAK LANJUT
		Berfungsi	Tidak berfungsi	Berfungsi	Tidak berfungsi					
1	IOL Master 500	√		√		Berfungsi optimal	2 x sesuai service kontrak	3 bulan		
2	IOL Master 700	√		√		Berfungsi optimal	2 x sesuai service kontrak	3 bulan		
3	Humphrey III		√	√		Berfungsi sekitar 2 minggu, alat trouble lagi	5x	3 bulan	Tehnisi vendor yang senior banyak yang resign, sehingga teknisi yang baru kurang ahli dalam memperbaiki alat medis	Koordinasi dengan IPS RS : meminta Vendor menghubungi teknisi alat yang telah resign

4	OCT 4000	√	√	Tidak dapat berfungsi	5x	3 bulan	Tehnisi vendor yang senior banyak yang resign, sehingga tehniisi yang baru kurang ahli dalam memperbaiki alat medis	Koordinasi dengan IPS RS : meminta Vendor menghubungi tehniisi alat yang telah resign
5	OCT 5000	√	√	Berfungsi, tetapi kadang- kadang error	5x	3 bulan	Tehnisi vendor yang senior banyak yang resign, sehingga tehniisi yang baru kurang ahli dalam memperbaiki alat medis	Koordinasi dengan IPS RS : meminta Vendor menghubungi tehniisi alat yang telah resign

D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi dapat diambil kesimpulan bahwa

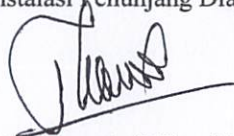
1. PT. ELO KARSA UTAMA telah menjalankan tugas dan kewajibanya dan memenuhi ketentuan-ketentuan yang disepakati dalam kontrak,dan dengan didasari penilaian tersebut

2. Dengan keluarnya beberapa tehnisi yang senior (resign) berdampak pada kinerja tehnisi alat PT. ELO KARSA UTAMA yang mengakibatkan beberapa alat kurang berfungsi optimal, namun kerjasama Pekerjaan Pemeliharaan Berkala Alat Kesehatan dengan PT. ELO KARSA UTAMA kami usulkan diperpanjang dengan catatan kinerja tehnisi alat PT. ELO KARSA UTAMA lebih ditingkatkan lagi

Demikian laporan Evaluasi ini kami susun,atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih

Hormat kami,

Manager Instalasi Penunjang Diagnostik dan Terapi



Otto Desyanto,S.Kep, Ns