

Surabaya, 05 Juni 2024

Nomor : 028/RSMU/PSP/SP/VI/2024
Lampiran : 1
Perihal : Evaluasi Kontrak Kerjasama dengan PT.KONE Indo Elevator 2023-2024

Yth. GM Umum & HRD Rumah Sakit Mata Undaan
Surabaya

Dengan hormat,

Dalam rangka menindaklanjuti kontrak kerjasama pemeliharaan *Passenger Elevator* antara RS.MATA UNDAAN SURABAYA dengan PT.KONE Indo Elevator yang akan segera berakhir,berikut kami sampaikan hasil Monitoring dan Evaluasi kontrak sebagai berikut:

A. INFORMASI KONTRAK

- No Kontrak : 1007/PKS/DIR/RSMU/V/2023
- Periode kontrak : 1 Juli 2023 – 31 Juni 2024
- Lingkup Kerjasama : Pemeliharaan unit Elevator KONE di RS Mata Undaan

B. PARAMETER PENILAIAN

- Indikator Mutu dalam kontrak

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	<i>Respond Time</i> penanganan keluhan	100 %
2.	Ketepatan waktu pemeliharaan Unit Elevator KONE sesuai jadwal	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca <i>Preventive Maintenance</i>	100 %

- Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan evaluasi terhadap kinerja PT.KONE Indo Elevator selama masa periode kontrak oleh Manager Pemeliharaan Sarana Prasarana berdasarkan parameter yang tercantum pada Indikator Mutu di kontrak yang telah disepakati oleh kedua pihak.

- Sasaran Penilaian

- Elevator berfungsi optimal tanpa kendala,serta aman dan nyaman untuk digunakan setiap saat.

Undaan Kloning Surabaya
T +6231 5343 806, 5319 619
F +6231 531 7503
E info@rsmataundaan.co.id
f Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya
@ rs.mataundaan
rsmataundaan.co.id

- b. Petugas/Teknisi berpenampilan rapi dan berseragam lengkap dengan atribut perusahaan, bersikap ramah dan sopan serta berkomunikasi dengan baik, mematuhi SOP dan peraturan di RUMAH SAKIT MATA UNDAAN.
- c. PT.KONE Indo Elevator mematuhi jadwal pemeliharaan dan mematuhi instruksi serta permintaan dari pihak RS.Mata Undaan terkait pekerjaan sesuai kontrak Kerjasama.
- d. *Respond Time* penanganan keluhan
- e. Ketepatan waktu pemeliharaan Unit Elevator KONE sesuai jadwal
- f. Tidak adanya keluhan teknis pasca *Preventive Maintenance*

C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK

Juli-September 2023

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	<i>Respond Time</i> penanganan keluhan	100 %
2.	Ketepatan waktu pemeliharaan Unit Elevator KONE sesuai jadwal	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknis pasca <i>Preventive Maintenance</i>	100 %

Oktober 2023-Desember 2024

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	<i>Respond Time</i> penanganan keluhan	100 %
2.	Ketepatan waktu pemeliharaan Unit Elevator KONE sesuai jadwal	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknis pasca <i>Preventive Maintenance</i>	100 %

Januari-Maret 2024

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	<i>Respond Time</i> penanganan keluhan	100 %
2.	Ketepatan waktu pemeliharaan Unit Elevator KONE sesuai jadwal	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca <i>Preventive Maintenance</i>	100 %

April-Mei 2024

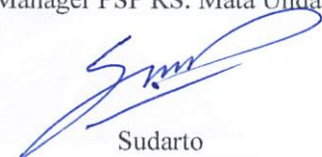
NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	<i>Respond Time</i> penanganan keluhan	100 %
2.	Ketepatan waktu pemeliharaan Unit Elevator KONE sesuai jadwal	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca <i>Preventive Maintenance</i>	100%

D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi dapat diambil kesimpulan bahwa PT.KONE Indo Elevator telah menjalankan tugas dan kewajibanya dengan baik dan memenuhi ketentuan-ketentuan yang disepakati dalam kontrak,dan dengan didasari penilaian tersebut Kami Manager Pemeliharaan Sarana Prasarana mengusulkan untuk memperpanjang Kontrak Kerjasama Pemeliharaan unit Elevator KONE di RS.Mata Undaan dengan PT.KONE Indo Elevator

Demikian laporan Evaluasi ini kami susun,atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih

Hormat kami,
Manager PSP RS. Mata Undaan


 Sudarto



RS MATA
UNDAAN

Undaan Kulon 19
Surabaya 60274, Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619
F +6231 531 7503
E info@rsmataundaan.co.id

f Rumah Sakit Mata
Undaan Surabaya

@ [rs.mataundaan](https://www.instagram.com/rs.mataundaan)

rsmataundaan.co.id



Surabaya, 03 Juni 2024
Nomor : 2590777/KIE-SEB/VI/2024
Perihal : Kontrak Service Elevator

Kepada yth.

RS MATA UNDAAN

Jl. Undaan Kulon No.19, Peneleh, Kec. Genteng, Surabaya, Jawa Timur 60274

PENAWARAN KONTRAK PEMELIHARAAN ELEVATOR KONE DI RS MATA UNDAAN

Dengan hormat,

Sebelumnya kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Manajemen RS MATA UNDAAN menggunakan Elevator KONE. Sehubungan dengan telah berakhirnya Kontrak Maintenance 1 (satu) unit Elevator unit merk KONE di RS MATA UNDAAN, maka dengan ini kami mengajukan penawaran kontrak pemeliharaan Elevator KONE tersebut sebagai berikut :

Tipe Kontrak	Harga 3 (tiga) tahun kontrak		
	01 Jul 2024 sd 30 Jun 2025	01 Jul 2025 sd 30 Jun 2026	01 Jul 2026 sd 30 Jun 2027
Kone Care Standard	Monthly: 12x/year	Monthly: 12x/year	Monthly: 12x/year
Visit Frequency	Monthly: 12x/year	Monthly: 12x/year	Monthly: 12x/year
Harga per tahun	Rp 19.902.000	Rp 19.902.000	Rp 21.295.140

Keterangan :

- Harga tersebut belum termasuk PPN 11%
- Kunjungan service setiap 1 (satu) bulan sekali sesuai dengan jadwal yang disepakati bersama pada hari dan jam kerja.
- Periode pembayaran setiap 1 bulan dibelakang
- Sudah termasuk bebas biaya panggilan kerusakan lift pada hari dan jam kerja.
- KONE Care Standard belum termasuk pergantian spare part bilamana terjadi kerusakan sesuai detail Scope Contract

Adapun tujuan dari kontrak pemeliharaan tersebut adalah sebagai berikut :

- Elevator tetap terpelihara dengan baik
- Elevator tetap dapat beroperasi dengan maksimal, aman, lancar dan nyaman
- Kami sebagai pabrik pembuat telah memiliki tenaga ahli sesuai dengan bidangnya serta peralatan dengan teknologi terkini untuk mendukung operasional Elevator seperti pemeliharaan rutin, panggilan kemacetan (call-out) serta penggantian part termasuk minor maupun major.
- Preventive dan Predictive Maintenance bisa dilakukan dengan profesional untuk memastikan Elevator akan selalu bisa beroperasi secara maksimal

Untuk informasi lebih lanjut mengenai hal tersebut diatas, bisa menghubungi staff kami **sdra. Bram Anggita Putra** (bramanggita.putra@kone.com / 08119307278) dengan senang hati akan membantu.

Demikian kami sampaikan penawaran ini, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
PT. KONE Indo Elevator

Menyetujui


PT. KONE Indo Elevator
Bram Anggita Putra
Service Sales Executive

MB: Harga lebih murah dr PKs sebelumnya
Rp. 20.646.000,-