

Surabaya, 5 Juni 2024

Nomor : 016/RSMU/K3L/VI/2024  
Lampiran : 1 lembar  
Perihal : Evaluasi Kontrak Kerjasama PT. Orlin Karunia Abadi

**Yth. General Manajer Umum dan SDM  
di Tempat**

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama pemeliharaan berkala mesin cuci merk Elextrolux dengan PT. Orlin Karunia Abadi yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan evaluasi kontrak :

**A. INFORMASI KONTRAK**

- No. Kontrak : 003/PKS/FSS-Sby/VIII/2022 dan 1467/PKS/DIR/RSMU/VIII/2022
- Periode Kontrak : 1 Agustus 2023 – 31 Juli 2024
- Tipe pekerjaan : Pemeliharaan berkala mesin cuci merk Elextrolux

**B. PARAMETER PENILAIAN**

Parameter penilaian didasarkan atas indikator mutu kontrak yang telah disepakati oleh kedua pihak sebagai berikut :

No	Indikator	Target
1	Respon time pihak kedua atas panggilan pihak kesatu	100%
2	Hasil maintenance	100%

**C. HASIL EVALUASI KONTRAK**

Berikut capaian indikator mutu kontrak periode Agustus 2023 s/d Juli 2024 :

- Respon time pihak kedua atas panggilan pihak kesatu  
Pada periode Agustus 2023 s/d Juli 2024 ini (periode kontrak), mesin cuci merk Elextrolux tidak terjadi keluhan operasional yang sifatnya urgent untuk ditangani segera. Dengan tidak adanya keluhan pada kinerja mesin cuci merk Elextrolux dan tidak diperlukannya penanganan yang sifatnya urgent oleh teknisi PT. PT. Orlin Karunia Abadi , maka indikator mutu kontrak respon time pihak kedua atas panggilan pihak kesatu tidak dilakukan penilaian.

2. Hasil maintenance

Sesuai dengan kontrak kerjasama, perawatan mesin cuci merek Electrolux dilakukan tiap 4 bulan sekali. Berikut hasil maintenance yang telah dilakukan :

No.	Bulan	Target	Capaian	Keterangan
1.	18 Oktober 2023	100%	100%	Memenuhi target
2.	21 Februari 2024	100%	100%	Memenuhi target
<b>Rata-Rata</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>Memenuhi target</b>

Dari tabel di atas, indikator mutu kontrak hasil maintenance tercapai 100%.

**D. RENCANA TINDAK LANJUT**

Rencana tindaklanjut/usulan sebagai berikut :

Memperpanjang kontrak kerja sama PT. Orlin Karunia Abadi dengan pertimbangan :

1. Indikator mutu kontrak memenuhi target
2. Harga perawatan tidak naik/sama dengan periode kontrak sebelumnya

Demikian evaluasi kontrak yang kami susun. Atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,  
Manajer Kebersihan, Keamanan dan Kesehatan Lingkungan



Wawan Suprawisma, S.KM



## PT. ORLIN KARUNIA ABADI

Office: Puri Surya Jaya A3 No. 26 Gedangan Sidoarjo - Jawa Timur  
Telp. 03199607490 | Hp. 0817778586 | Email: orlinkaruniaabadi@gmail.com  
LINEN, CHEMICAL, KITCHEN & LAUNDRY EQUIPMENT, ALKES, WATER FILTER AND SERVICE



No : 164.SPH-OKA.0624

Sidoarjo, 04 Juni 2024

Lampiran : -

Hal : Penawaran Harga Preventive Maintenance  
Mesin Laundry RS

Kepada Yth;  
Rumah Sakit Mata Undaan  
Jl. Undaan Kulon No.19  
Surabaya

Dengan hormat,

Untuk memenuhi kebutuhan sarana dan prasaran pendukung Rumah Sakit yang memadai, kami dari PT. Orlin Karunia Abadi selaku perusahaan yang bergerak di bidang kebutuhan alat pendukung Rumah Sakit, bermaksud mengajukan penawaran "Preventive Maintenance Mesin Laundry RS" dengan perincian sebagai berikut:

No	Nama Barang	Deskripsi Pekerjaan	Qty	Sat	Harga	Total Harga
1	Electrolux W5180H	- Setting - Lubricating - Cleaning - Checking	2	Unit	400.000	800.000
2	Electrolux W5130H	- Setting - Lubricating - Cleaning - Checking	1	Unit	400.000	400.000
<b>Total</b>						<b>1.200.000</b>
<b>PPN 10%</b>						<b>132.000</b>
<b>Grand Total</b>						<b>1.332.000</b>

#### Kondisi Penawaran:

- Harga : - Penawaran harga berlaku 30 hari  
- Sudah termasuk pajak  
- Franco Rumah Sakit  
- 1x Kunjungan
- Pembayaran : 2 minggu setelah barang terpasang dengan baik
- Tidak Termasuk Penggantian Spare Parts dan Overhaul

Teriring dengan harapan semoga penawaran ini dapat menjadi bahan pertimbangan dan memenuhi keinginan serta kebutuhan Bapak, kami mengucapkan terima kasih atas kesempatan yang diberikan. Sekiranya ada hal - hal yang membutuhkan penjelasan lebih lanjut, dimohon jangan segan untuk menghubungi kami.

Hormat kami,

**PT. Orlin Karunia Abadi**

 PT. ORLIN KARUNIA ABADI

**Yunita Candrasari**  
Direktur