

Surabaya, 7 Februari 2024

Nomor : 017/ RSMU/ IPDT/II/2024  
 Lampiran : -  
 Perihal : Evaluasi Perjanjian Kerjasama Rujukan dengan Laboratorium Medis Utama Biotest

Yth. Direktur RS. Mata Undaan

Dengan hormat,

Dalam rangka menindaklanjuti perjanjian kerjasama Rujukan Pelayanan Kesehatan antara RS. Mata Undaan dengan Laboratorium Medis Utama Biotest Surabaya, yang akan segera berakhir pada tanggal 29 Februari 2024, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kinerja Laboratorium Medis Utama Biotest Surabaya, sebagai berikut:

**A. INFORMASI KONTRAK**

1. No Kontrak : 567/PKS/DIR/RSMU/III/2023
2. Periode kontrak : 1 Maret 2023 – 29 Februari 2024
3. Lingkup Kerjasama : Rujukan Pelayanan Kesehatan di RS Mata Undaan Surabaya

**B. PARAMETER PENILAIAN**

**1. Indikator Mutu**

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Kecepatan waktu pengambilan sample < 2 jam	100 %
2.	Pengiriman hasil uji sample dalam waktu 2 jam setelah sample diterima	100 %
3.	Konfirmasi apabila ada kendala yang menghambat pengiriman sample bila lebih dari 2 jam	100%
4.	Kelancaran komunikasi dengan biotest (dapat dihubungi bila dibutuhkan )	100%

**2. Metode Penilaian**

Penilaian dilakukan dengan melaksanakan evaluasi terhadap kinerja Laboratorium Medis Utama Biotest Surabaya selama masa periode kontrak oleh Manager Instalasi Penunjang Diagnostik dan Terapi berdasarkan parameter yang tercantum pada Indikator Mutu yang telah disepakati oleh kedua pihak.

**3. Sasaran Penilaian**

- a. Kecepatan waktu pengambilan sample
- b. Pengiriman hasil uji sample
- c. Konfirmasi apabila ada kendala
- d. Kelancaran komunikasi dengan biotest

**C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK**

Maret s/d Juni 2023

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN
1.	Kecepatan waktu pengambilan sample < 2 jam	100 %	100 %

2.	Pengiriman hasil uji sample dalam waktu 2 jam setelah sample diterima	100 %	100 %
3.	Konfirmasi apabila ada kendala yang menghambat pengiriman sample bila lebih dari 2 jam	100%	100%
4.	Kelancaran komunikasi dengan biotest (dapat dihubungi bila dibutuhkan )	100%	100%

Juli s/d Oktober 2023

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN
1.	Kecepatan waktu pengambilan sample < 2 jam	100 %	100 %
2.	Pengiriman hasil uji sample dalam waktu 2 jam setelah sample diterima	100 %	100 %
3.	Konfirmasi apabila ada kendala yang menghambat pengiriman sample bila lebih dari 2 jam	100%	100%
4.	Kelancaran komunikasi dengan biotest (dapat dihubungi bila dibutuhkan )	100%	100%

November s/d Januari 2024

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN
1.	Kecepatan waktu pengambilan sample < 2 jam	100 %	100 %
2.	Pengiriman hasil uji sample dalam waktu 2 jam setelah sample diterima	100 %	100 %
3.	Konfirmasi apabila ada kendala yang menghambat pengiriman sample bila lebih dari 2 jam	100%	100%
4.	Kelancaran komunikasi dengan biotest (dapat dihubungi bila dibutuhkan )	100%	100%

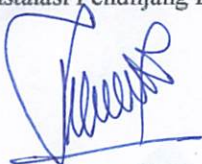
#### D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi dapat diambil kesimpulan bahwa Laboratorium Medis Utama Biotest Surabaya telah menjalankan tugas dan kewajibannya dengan baik dan memenuhi ketentuan-ketentuan yang disepakati dalam kontrak, dan dengan didasari penilaian tersebut Kami, Manager Instalasi Penunjang Diagnostik dan Terapi mengusulkan untuk memperpanjang Kontrak Kerjasama Rujukan Pelayanan Kesehatan dengan Laboratorium Medis Utama Biotest Surabaya

Demikian laporan Evaluasi ini kami susun, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih

Hormat kami,

Manager Instalasi Penunjang Diagnostik Terapi



Otto Desyanto, S.Kep, Ns