

Surabaya, 19 Juli 2024

Nomor : 002/RSMU/FAR/VII/2024
Lampiran : 1 bendel
Perihal : Evaluasi Kontrak Dengan PT ELO KARSA UTAMA

Yth. Ibu Dyan Kartika S.KM
GM Umum & SDM
di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama Nomor "931/PKS/DIR/RSMU/VII/2023" RS Mata Undaan dengan PT Elo Karsa Utama yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kontrak:

A. INFORMASI KONTRAK

- I. Periode kontrak : 1 September 2023 – 31 Agustus 2024
- II. Jenis Kerjasama : Perjanjian kerjasama penyediaan Intra Ocular Lensa dengan sistem konsinyasi.

B. INDIKATOR PENILAIAN

Indikator yang dinilai adalah barang yang dikirim tidak rusak/cacat, ketepatan waktu pengiriman barang, proses retur barang apabila terjadi ketidaksesuaian/barang rusak dan/atau barang cacat, respon time penanganan keluhan kekosongan barang 1x24 jam selama periode kerjasama, terjaminnya kualitas produk, produk yang dikirim tidak dalam waktu expired, proses retur apabila terjadi ketidaksesuaian/barang rusak/penarikan karena instruksi pemerintah < 7 hari. penarikan. Berikut penjabaran masing-masing parameter:

- I. Barang yang dikirim tidak rusak/cacat
Dalam pengiriman barang/produk dalam kondisi dengan kualitas yang bagus, tidak ditemukan adanya cacat produksi.
- II. Ketepatan waktu pengiriman barang
Barang yang dikirim sesuai waktu yang ditetapkan
- III. Proses retur barang apabila terjadi ketidaksesuaian/barang rusak dan/atau barang cacat
Tidak ditemukan adanya barang yang cacat produksi/rusak dalam pengiriman dan apabila ada ditemukan adanya barang yang cacat/rusak, respon dari vendor ketika dihubungi cepat.

Undaan Kulon 19
Surabaya 60274, Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619
F +6231 531 7503
E info@rsmataundaan.co.id

f Rumah Sakit Mata
Undaan Surabaya

@ [rs.mataundaan](https://www.instagram.com/rs.mataundaan)

rsmataundaan.co.id

- IV. Respon time penanganan keluhan kekosongan barang 1x24 jam selama periode kerjasama Adanya pemberitahuan dan respon yang cepat terkait stok barang.
- V. Terjaminnya kualitas produk
Barang yang dikirim tidak ditemukan dalam kondisi rusak/cacat.

C. HASIL PENILAIAN

Dengan penilaian diatas, memberikan respon cukup positif. Diharapkan vendor bisa meningkatkan dan mempertahankan pencapaian parameter dalam jalinan kerjasama IOL Konsinyasi

KESIMPULAN

Kerjasama yang terjalin antara pihak RS Mata Undaan dengan PT. Elo Karsa Utama yang sudah terjalin dari tahun 2023, diharapkan bisa meningkatkan kerjasama baik dari indikator dari kualitas barang/produk dan respon time terkait informasi apabila terjadi kekosongan barang.

D. RENCANA TINDAK LANJUT/USULAN

Dengan mempertimbangkan hasil evaluasi kontrak kerjasama, kami mengusulkan memperbarui kontrak kerjasama antara RS Mata Undaan dan PT Elo Karsa Utama untuk periode 1 (satu) tahun.

Demikian evaluasi kontrak Nomor "931/PKS/DIR/RSMU/VII/2023" RS Mata Undaan dengan PT Elo Karsa Utama yang kami susun. atas perhatian yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,



Apt. Antonius Bayu Aribowo, S.Farm.,
Manager Farmasi

FORMULIR PERPANJANGAN PERJANJIAN

JUDUL PERJANJIAN LAMA	:	Perjanjian kerjasama penyediaan Intra Ocular Lensa dengan sistem konsinyasi
NOMOR PERJANJIAN LAMA	:	Nomor "931/PKS/DIR/RSMU/VII/2023"
MASA BERLAKU PERJANJIAN LAMA	:	1 September 2023 – 31 Agustus 2024
HASIL MONITORING DAN EVALUASI PERJANJIAN	:	<p>I. Barang yang dikirim tidak rusak/cacat Dalam pengiriman barang/produk dalam kondisi dengan kualitas yang bagus, tidak ditemukan adanya cacat produksi.</p> <p>II. Ketepatan waktu pengiriman barang Barang yang dikirim sesuai waktu yang ditetapkan</p> <p>III. Proses retur barang apabila terjadi ketidaksesuaian/barang rusak dan/atau barang cacat Tidak ditemukan adanya barang yang cacat produksi/rusak dalam pengiriman dan apabila ada ditemukan adanya barang yang cacat/rusak, respon dari vendor ketika dihubungi cepat.</p> <p>IV. Respon time penanganan keluhan kekosongan barang 1x24 jam selama periode kerjasama Adanya pemberitahuan dan respon yang cepat terkait stok barang.</p> <p>V. Terjaminnya kualitas produk Barang yang dikirim tidak ditemukan dalam kondisi rusak/cacat.</p>
REKOMENDASI (Pilih Salah Satu)	:	A. Dengan mempertimbangkan hasil evaluasi kontrak kerjasama, kami mengusulkan memperbarui kontrak kerjasama antara RS Mata Undaan dan PT Elo Karsa Utama untuk periode 1 (satu) tahun dengan memperbarui kembali point-point dalam perjanjian kerjasama terutama terkait update harga baru dan power dari lensa konsinyasi.
ALTERNATIF VENDOR PENGGANTI	:	1. -
(Diisi Apabila Tidak Diperpanjang)	:	2. -
	:	3. -

Surabaya, 19 Juli 2024

DIAJUKAN OLEH,



(apt. Antonius Bayu Aribowo, S.Farm.,)

* dilampiri dengan Perjanjian sebelumnya

** dilampiri dengan salinan legal usaha pihak tsb:

1. akta pendirian dan SK Pengesahan

2. NIB

3. SIUP

4. NPWP

5. Domisili

6. akta perubahan terbaru dan SK Pengesahannya

*** apabila yang bergerak bukan direktornya, sertakan Surat Kuasa Direksi