

Surabaya, 03 Januari 2023

Nomor : 001/RSMU/PSP/I/2023
 Lampiran : -
 Perihal : Evaluasi Kontrak Kerjasama dengan CV.Venus Jaya Abadi tahun 2022

Yth. GM Umum & HRD Rumah Sakit Mata Undaan
 Surabaya

Dengan hormat,

Dalam rangka menindaklanjuti kontrak kerjasama pemeliharaan *Passenger Elevator* antara RS.MATA UNDAAN SURABAYA dengan CV.VENUS JAYA ABADI yang akan segera berakhir,berikut kami sampaikan hasil Monitoring dan Evaluasi kontrak sebagai berikut:

A. INFORMASI KONTRAK

1. No Kontrak : 059/PKS/DIR/RSMU/I/2022
2. Periode kontrak : 1 Januari 2022 – 31 Desember 2022
3. Lingkup Kerjasama : Pemeliharaan *Passenger Elevator*

B. PARAMETER PENILAIAN

1. Indikator Mutu dalam kontrak

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Terlaksananya Konsultasi Dukungan Teknikal dan Operasional via Telepon/ <i>Chat</i>	90 %
2.	Terlaksananya Pemeliharaan Berkala	100 %
3.	Tidak Adanya Keluhan Teknikal pasca <i>Preventive Maintenance</i>	95 %
4.	Ketepatan Waktu Pemeliharaan Berkala Sesuai Jadwal yang telah Dijadwalkan (Tidak Melebihi <i>Expired</i>)	95 %

2. Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan melakukan evaluasi terhadap kinerja dan Kerjasama CV.VENUS JAYA ABADI selama masa periode kontrak oleh Manager PSP.

3. Sasaran Penilaian

- a. Unit Passenger Elevator :berfungsi dengan baik dan aman serta nyaman untuk digunakan setiap saat.
- b. Petugas/Teknisi :Berpenampilan rapi dan berseragam lengkap dengan atribut perusahaan,bersikap ramah dan sopan serta berkomunikasi dengan baik,mematuhi SOP dan peraturan di RUMAH SAKIT MATA UNDAAN.

C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK

Triwulan 1 (Januari 2022-Maret 2022)

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
-----	----------------	--------	---------	------------

Undaan Kulon 19
 Surabaya 60274, Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619
 F +6231 531 7503
 E info@rsmataundaan.co.id

f Rumah Sakit Mata
 Undaan Surabaya

@ rs.mataundaan
 remataundaan.co.id

1.	Terlaksananya Konsultasi Dukungan Teknikal dan Operasional via Telepon/ <i>Chat</i>	90 %	100%	Tercapai
2.	Terlaksananya Pemeliharaan Berkala	100 %	100%	Tercapai
3.	Tidak Adanya Keluhan Teknikal pasca <i>Preventive Maintenance</i>	95 %	100%	Tercapai
4.	Ketepatan Waktu Pemeliharaan Berkala Sesuai Jadwal yang telah Dijadwalkan (Tidak Melebihi <i>Expired</i>)	95 %	100%	Tercapai

Triwulan 2 (April 2022-Juni 2022)

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Terlaksananya Konsultasi Dukungan Teknikal dan Operasional via Telepon/ <i>Chat</i>	90 %	100%	Tercapai
2.	Terlaksananya Pemeliharaan Berkala	100 %	100%	Tercapai
3.	Tidak Adanya Keluhan Teknikal pasca <i>Preventive Maintenance</i>	95 %	100%	Tercapai
4.	Ketepatan Waktu Pemeliharaan Berkala Sesuai Jadwal yang telah Dijadwalkan (Tidak Melebihi <i>Expired</i>)	95 %	100%	Tercapai

Triwulan 3 (Juli 2022-September 2022)

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Terlaksananya Konsultasi Dukungan Teknikal dan Operasional via Telepon/ <i>Chat</i>	90 %	95%	Tercapai
2.	Terlaksananya Pemeliharaan Berkala	100 %	100%	Tercapai
3.	Tidak Adanya Keluhan Teknikal pasca <i>Preventive Maintenance</i>	95 %	100%	Tercapai
4.	Ketepatan Waktu Pemeliharaan Berkala Sesuai Jadwal yang telah Dijadwalkan (Tidak Melebihi <i>Expired</i>)	95 %	100%	Tercapai

Triwulan 4 (Oktober 2022-Desember 2022)

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
-----	----------------	--------	---------	------------

1.	Terlaksananya Konsultasi Dukungan Teknikal dan Operasional via Telepon/ <i>Chat</i>	90 %	100%	Tercapai
2.	Terlaksananya Pemeliharaan Berkala	100 %	100%	Tercapai
3.	Tidak Adanya Keluhan Teknikal pasca <i>Preventive Maintenance</i>	95 %	100%	Tercapai
4.	Ketepatan Waktu Pemeliharaan Berkala Sesuai Jadwal yang telah Dijadwalkan (Tidak Melebihi <i>Expired</i>)	95 %	95%	Tercapai

D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi dapat kami simpulkan bahwa CV.VENUS JAYA ABADI TELAH telah menjalankan tugas dan kewajibanya dengan baik sesuai ketentuan-ketentuan yang disepakati dalam kontrak,dan dengan didasari penilaian tersebut Kami mengusulkan untuk memperpanjang Kontrak Kerjasama Pemeliharaan Passenger Elevator dengan CV.VENUS JAYA ABADI.

Demikian laporan Monitoring dan Evaluasi ini kami susun,atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih

Hormat kami,
Manager PSP RS Mata Undaan



Sudarto