

Surabaya, 11 Januari 2021

Nomor : 002/RSMU/IPSRS/I/2021
Lampiran : -
Perihal : Evaluasi Kontrak Kerjasama dengan CV.TRIGUNA TEKNIK

Yth. **Wakil Direktur Umum Rumah Sakit Mata Undaan**
Surabaya

Dengan hormat,

Dalam rangka menindaklanjuti kontrak kerjasama pencucian pendingin ruangan antara RS.MATA UNDAAN SURABAYA dengan CV.TRIGUNA TEKNIK yang akan segera berakhir,berikut kami sampaikan hasil Evaluasi kinerja CV.TRIGUNA TEKNIK sebagai berikut:

A. INFORMASI KONTRAK

1. No Kontrak : 359/PKS/DIR/RSMU/II/2020
2. Periode kontrak : 1 April 2020 – 31 Maret 2021
3. Lingkup Kerjasama : Pencucian pendingin ruangan setiap 2 bulan

B. PARAMETER PENILAIAN

1. Indikator Mutu dalam kontrak

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %

2. Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan melaksanakan evaluasi terhadap kinerja CV.TRIGUNA TEKNIK selama masa periode kontrak oleh Ka.Instalasi Pemeliharaan Sarana (Pit) berdasarkan parameter yang tercantum pada Indikator Mutu di kontrak yang telah disepakati oleh kedua pihak.

3. Sasaran Penilaian

- a. Unit pendingin ruangan berfungsi optimal dan kebersihannya terjaga,serta aman dan nyaman untuk digunakan setiap saat.
- b. Petugas/Teknisi berpenampilan rapi dan berseragam lengkap dengan atribut perusahaan,bersikap ramah dan sopan serta berkomunikasi dengan baik,mematuhi SOP dan peraturan di RUMAH SAKIT MATA UNDAAN.
- c. CV.TRIGUNA TEKNIK mematuhi jadwal dan instruksi serta permintaan dari pihak RS.Mata Undaan terkait pekerjaan sesuai kontrak Kerjasama.

C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK

Pebruari 2020

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	100 %	Tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

April 2020

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	100 %	Tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

Juni 2020

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	100 %	Tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

Agustus 2020

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	98 %	Tidak tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

Oktober 2020

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	100 %	Tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

Desember 2020

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	95 %	Tidak tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

Catatan: Tidak tercapainya ketepatan waktu pencucian pada bulan Agustus dan Desember 2020 adalah akibat adanya kegiatan internal RSMU dan penundaan atas permintaan Instalasi Pemeliharaan Sarana.

D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi dapat diambil kesimpulan bahwa CV.TRIGUNA TEKNIK telah menjalankan tugas dan kewajibanya dengan baik sesuai ketentuan-ketentuan yang disepakati dalam kontrak,dan dengan didasari penilaian tersebut Kami Plt.Ka.Instalasi Pemeliharaan Sarana mengusulkan untuk memperpanjang Kontrak Kerjasama Pencucian Pendingin Ruangan dengan CV.TRIGUNA TEKNIK .

Demikian laporan Evaluasi ini kami susun,atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih

Hormat kami,
Plt Ka IPSRS RS. Mata
Undaan



Sudarto