

Surabaya, 22 Februari 2023

Nomor : 005/RSMU/IPSR/II/2023
Lampiran : -
Perihal : Perpanjangan Kontrak Kerjasama dengan CV. TRIGUNA TEKNIK

Yth. **GM Umum dan SDM**
Surabaya

Dengan hormat,

Dalam rangka menindaklanjuti kontrak kerjasama pencucian pendingin ruangan antara RS.MATA UNDAAN SURABAYA dengan CV.TRIGUNA TEKNIK yang akan berakhir pada 31 Maret 2023, berikut kami sampaikan hasil Evaluasi kinerja CV.TRIGUNA TEKNIK sebagai berikut:

A. INFORMASI KONTRAK

1. No Kontrak : 166/PKS/DIR/RSMU/II/2022
2. Periode kontrak : 1 April 2022– 31 Maret 2023
3. Lingkup Kerjasama : Pencucian pendingin ruangan setiap 2 bulan dan AC Sentral setiap 3 bulan

B. PARAMETER PENILAIAN

1. Indikator Mutu dalam kontrak

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %

2. Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan melaksanakan evaluasi terhadap kinerja CV.TRIGUNA TEKNIK selama masa periode kontrak oleh Manager PSP berdasarkan parameter yang tercantum pada Indikator Mutu di kontrak yang telah disepakati oleh kedua pihak.

3. Sasaran Penilaian

- a. Unit pendingin ruangan berfungsi optimal dan kebersihannya terjaga, serta aman dan nyaman untuk digunakan setiap saat.
- b. Petugas/Teknisi berpenampilan rapi dan berseragam lengkap dengan atribut perusahaan, bersikap ramah dan sopan serta berkomunikasi dengan baik, mematuhi SOP dan peraturan di RUMAH SAKIT MATA UNDAAN.
- c. CV.TRIGUNA TEKNIK mematuhi jadwal dan instruksi serta permintaan dari pihak RS. Mata Undaan terkait pekerjaan sesuai kontrak Kerjasama.

C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK
April 2022

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	100 %	Tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

Juni 2022

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	100 %	Tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

Agustus 2022

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	100 %	Tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

Oktober 2022

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	100 %	Tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

Desember 2022

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	90 %	Tidak tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

Februari 2023

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	100%	Tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

Catatan: Tidak tercapainya ketepatan waktu pencucian pada bulan Desember 2022 disebabkan adanya kegiatan internal RSMU dan penundaan atas permintaan Instalasi Pemeliharaan Sarana Prasarana.

D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi indikator mutu pada tahun 2022 dapat diambil kesimpulan bahwa CV.TRIGUNA TEKNIK telah menjalankan tugas dan kewajibannya dengan baik sesuai ketentuan-ketentuan yang disepakati dalam kontrak, dan dengan didasari penilaian tersebut Kami Manager Pemeliharaan Sarana Prasarana merekomendasikan untuk memperpanjang Kontrak Kerjasama Pencucian Pendingin Ruangan dengan CV.TRIGUNA TEKNIK .

Demikian laporan Evaluasi ini kami susun, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih

Hormat kami,
Manager PSP RS. Mata Undaan



Sudarto