

Surabaya, Sabtu 20 November 2020

Nomor : 018/RSMU/HUM/XI/2020
Lampiran : 1 bendel
Perihal : Evaluasi Kontrak Kerjasama Yayasan Kesehatan Pegawai Telkom

Yth. Hargo Wahyuono, SE., M.si., Ak. CA
Wakil Direktur Umum & Keuangan
di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama Nomor "2868/PKS/DIR/RSMU/VI/2019" dengan Yayasan Kesehatan (Yakes) Pegawai Telkom yang akan berakhir, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kontrak:

A. INFORMASI KONTRAK

- I. Periode kontrak : 1 September 2019 – 31 Desember 2020
- II. Jenis Pekerjaan : Pelayanan Kesehatan Dan/atau Tanpa COB

B. PARAMETER PENILAIAN

Parameter yang dinilai adalah proses **Komunikasi**, **Konfirmasi** dan **Pembayaran** tagihan selama periode kerjasama. Berikut penjabaran masing-masing parameter:

- I. Komunikasi
Proses komunikasi yang dilakukan dengan pihak Yakes Telkom meliputi: E-mail dan Whatsapp (chat/telpon). PIC Yakes yaitu Bapak Soni dan Bapak Ivan sangat kooperatif dalam memberikan informasi terupdate seputar:
 - a. Daftar Peserta yang selalu rutin dikirimkan setiap bulan/tiap ada perubahan melalui email
 - b. Surat-menyurat yang aktif dikirimkan melalui email ataupun surat.
 - c. Respon cepat atas segala pertanyaan dari kedua PIC.
- II. Konfirmasi
Proses konfirmasi terkait penjaminan tiap-tiap peserta dari Yakes Telkom di tindaklanjuti dengan baik dan cepat. Dari peserta Yakes Telkom yang datang juga telah memiliki informasi tentang ruang lingkup layanan kesehatan yang dapat mereka manfaatkan dan segala dokumen yang perlu disiapkan demi lancarnya proses penjaminan di awal proses masuk RS.
- III. Pembayaran Tagihan

Proses pembayaran tagihan dari Yakes Telkom dilakukan tepat waktu. Jika ada pemotongan tagihan, maka tim keuangan Yakes Telkom akan selalu menginformasikan terlebih dahulu kepada staf keuangan RSMU. Jika terdapat ketidaksesuaian tarif dan tagihan karena belum tercantum dalam buku tarif, maka pihak Yakes Telkom akan memberikan solusi yang dapat menguntungkan kedua belah pihak.

C. HASIL PENILAIAN

Penilaian terhadap indikator diatas memberikan hasil yang positif dan diharapkan RSMU dapat memberikan pelayanan kesehatan yang sesuai kebutuhan tiap peserta Yakes Telkom, termasuk prospek memperluas ruang lingkup penjaminan kesehatan melalui metode **Coordination of Benefit (COB)** secara menyeluruh.

D. KESIMPULAN

Kerjasama layanan kesehatan antara RSMU dan Yayasan Kesehatan Pegawai Telkom telah terjalin dengan baik sejak beberapa tahun terakhir. Harapannya hubungan kerjasama ini semakin kuat dan optimal.

E. RENCANA TINDAK LANJUT/USULAN

Dengan mempertimbangkan hasil evaluasi kontrak kerjasama, kami mengusulkan memperpanjang kontrak kerjasama antara RS Mata Undaan dan Yayasan Kesehatan Pegawai Telkom untuk periode selanjutnya. Dari pihak Yayasan Kesehatan Pegawai Telkom juga memiliki itikad yang sama untuk memperpanjang jalinan kerjasama, hal tersebut saya lampirkan dalam surat pengajuan perpanjangan kerjasama terlampir bersama laporan evaluasi ini.

Demikian evaluasi kontrak Nomor "2868/PKS/DIR/RSMU/VI/2019" dengan Yayasan Kesehatan (Yakes) Pegawai Telkom yang kami susun. atas perhatian yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,

Plt. Ka. Unit Humas & Pemasaran



Yonita Eka S.Sos



Yakes-Telkom

kami peduli kesehatan anda



Nomor : Tel.352/LG 000/JYKS-O100000/2020
Surabaya, 09 November 2020

Kepada Yth.

Sdr. Direktur Rumah Sakit Mata Undaan
Jl. Undaan Kulon No. 19 Surabaya
Jawa Timur

Lampiran : 2 (dua) lembar draft
Perihal : **Amandemen PKS RS Mata Undaan**

Dengan Hormat,

1. Menunjuk Perjanjian Kerjasama (PKS) Nomor : 078/HK.620/YAKES-053/2019 atau Nomor : 2868/PKS/DIR/RSMU/VIII/2019 Tanggal 30 Agustus 2019, antara pihak Yakes Telkom dengan pihak Saudara yang akan berakhir tanggal 31 Desember 2020, kami ucapkan terima kasih atas kerja sama yang baik selama ini.
2. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, kami bermaksud untuk memperpanjang perjanjian kerjasama dimaksud, Jika saudara setuju mohon draft Amandemen Perjanjian kerjasama (*Terlampir*) dibubuhi paraf disetiap lembarnya, ditandatangani, dan dikirimkan kembali kepada pihak Yakes Telkom Regional Jatim Bali & Nusra Jl. Ketintang No. 152 A Surabaya.
3. Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih "**Salam Sehat**"

Hormat Kami,



Yakes - Telkom
kami peduli kesehatan anda

Dr. Tri Sukma Setiani Denny

KEPALA YAKES REGIONAL JATIM & BALI NUSRA

Tembusan

1. Sdr. ASISTEN MANAJER KENDALI MEDIS JATIM & BALI NUSRA
2. Sdr. ASISTEN MANAJER KEUANGAN DAN UMUM JATIM & BALI NUSRA
3. Sdr. IVAN NOVIANSYAH

YAYASAN KESEHATAN PEGAWAI TELKOM

Kantor

Jl. Ketintang No. 152 A
Surabaya 60231 - INDONESIA
Telp. (031) 3502446, 3502447
Fax. (031) 8283393
e-mail.yakestelkom5@gmail.com