

Surabaya, 19 Juni 2023

Nomor : 012/RSMU/SAN/VI/2023
Lampiran : 6 lembar
Perihal : Evaluasi Kontrak Kerjasama Penyediaan Chemical Laundry
dan Peminjaman Dispenser Laundry

**Yth. General Manajer Umum dan SDM
di Tempat**

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama penyediaan chemical laundry dan peminjaman dispenser laundry dengan PT. Victoria Abadi Sentosa yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan evaluasi kontrak :

A. INFORMASI KONTRAK

- No. Kontrak : 765/VAS/VI/2022 dan 1067/PKS/DIR/RSMU/VI/2022
- Periode Kontrak : 1 Juli 2022 – 30 Juni 2023
- Tipe pekerjaan : Penyediaan Chemical Laundry dan Peminjaman Dispenser Laundry

B. PARAMETER EVALUASI KONTRAK KERJASAMA

1. Indikator Mutu Kontrak

Indikator mutu kontrak yang disepakati bersama dalam Surat Perjanjian Kerjasama Nomor 765/VAS/VI/2022 dan 1067/PKS/DIR/RSMU/VI/2022 sebagai berikut :

No	Indikator	Target
1	Kontinuitas penyediaan kebutuhan bahan pencuci laundry	100%
2	Dispenser chemical berfungsi dengan baik	100%
3	Ketepatan waktu kunjungan teknis	100%

C. HASIL PENILAIAN INDIKATOR MUTU KONTRAK

Hasil penilaian indikator mutu kontrak sebagai berikut :

1. Kontinuitas penyediaan kebutuhan bahan pencuci laundry

Hasil penilaian sebagai berikut :

Tabel 1. Penilaian Kontinuitas penyediaan kebutuhan bahan pencuci laundry

No.	Penyediaan Kebutuhan		Target	Capaian	Keterangan
	Order Pembelian	Pengiriman oleh PT. Victoria ABadi			
1.	18 Juli 2022	20 Juli 2022	100%	100%	Memenuhi target
2.	3 Agustus 2022	4 Agustus 2022	100%	100%	Memenuhi target
3.	4 Oktober 2022	6 Oktober 2022	100%	100%	Memenuhi target
4.	4 November 2022	7 November 2022	100%	100%	Memenuhi target
5.	26 Desember 2022	27 Desember 2022	100%	100%	Memenuhi target
6.	2 Maret 2023	2 Maret 2023	100%	100%	Memenuhi target
7.	14 April 2023	17 April 2023	100%	100%	Memenuhi target
Rata-Rata			100%	100%	Memenuhi target

Secara kecepatan penyediaan kebutuhan bahan pencuci laundry berjalan baik dikarenakan PT. Victoria Abadi Sentosa berlokasi di Jalan Legundi Nomor 5 Gubeng Surabaya yang jaraknya tidak begitu jauh dari RS Mata Undaan Surabaya.

2. Dispenser chemical berfungsi dengan baik

No.	Bulan	Fungsi Dispenser	Target	Capaian	Keterangan
1.	Juli 2022	Baik	100%	100%	Memenuhi target
2.	Agustus 2022	Baik	100%	100%	Memenuhi target
3.	September 2022	Baik	100%	100%	Memenuhi target
4.	Oktober 2022	Baik	100%	100%	Memenuhi target
5.	November 2022	Baik	100%	100%	Memenuhi target
6.	Desember 2022	Baik	100%	100%	Memenuhi target
7.	Januari 2023	Baik	100%	100%	Memenuhi target
8.	Februari 2023	Baik	100%	100%	Memenuhi target
9.	Maret 2023	Baik	100%	100%	Memenuhi target
10.	April 2023	Baik	100%	100%	Memenuhi target
11.	Mei 2023	Baik	100%	100%	Memenuhi target

Dispenser chemical otomatis yang merupakan fasilitas yang diberikan oleh PT. Victoria Abadi Sentosa berfungsi dengan baik. Teknisi dari PT. Victoria Abadi Sentosa telah melakukan kunjungan dan perawatan rutin dispenser chemical.

3. Ketepatan waktu kunjungan teknisi

No.	Bulan	Kunjungan Teknisi		Target	Capaian	Keterangan
		Datang	Tidak			
1.	Juli 2022	20/7/2022	-	100%	100%	Memenuhi target
2.	Agustus 2022	3/8/2022	-	100%	100%	Memenuhi target
3.	September 2022	13/9/2022	-	100%	100%	Memenuhi target
4.	Oktober 2022	21/10/2022	-	100%	100%	Memenuhi target
5.	November 2022	24/11/2022	-	100%	100%	Memenuhi target
6.	Desember 2022	23/12/2022	-	100%	100%	Memenuhi target
7.	Januari 2023	12/1/2023	-	100%	100%	Memenuhi target
8.	Februari 2023	13/2/2023	-	100%	100%	Memenuhi target
9.	Maret 2023	20/3/2023	-	100%	100%	Memenuhi target
10.	April 2023	15/4/2023	-	100%	100%	Memenuhi target
11.	Mei 2023	28/5/2023	-	100%	100%	Memenuhi target

D. KESIMPULAN

Capaian indikator mutu kontrak sebagai berikut :

1. Kontinuitas penyediaan kebutuhan bahan pencuci laundry memenuhi target yang ditetapkan yaitu 100%.
2. Dispenser chemical berfungsi dengan baik dan memenuhi target yang ditetapkan yaitu 100%.
3. Ketepatan waktu kunjungan teknisi memenuhi target yaitu 100%.

E. USULAN TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil evaluasi kontrak kerjasama tersebut di atas, kami mengusulkan memperpanjang kontrak kerjasama PT. Victoria Abadi Sentosa dengan pertimbangan :

1. Target indikator mutu kontrak tercapai 100%
2. Biaya bahan pencuci produk Diversey tidak terlalu mahal (hasil analisa biaya bahan pencuci kami lampirkan dalam evaluasi ini).
3. Penawaran kerjasama terbaru yang lebih menarik dari Diversey.

Demikian evaluasi kontrak yang kami susun. Atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami

Manajer Unit Kebersihan, Keamanan dan Kesehatan Lingkungan



Wawan Suprawismana, S.KM



RSMATA UNDAAN

PT. VICTORIA ABADI SENTOSA

Laundry Check ✓

NO. KAS: AS 11111
 NAMA: R. Chandra Febri
 ALAM: SBY
 NO. HP: 0812 2022 11111

FOR THE HONORARY OF: Ibu Wawan

WASH FORMULA

STEP	Time (min)	Water Level	Temp (°C)	Product	Qty	Abahity (ppm)	Steam (ppm)	PH
<p>Dispenser = Sama dan kondisi normal</p> <p>Sprayer sudah rusak & harus diganti</p> <p>Hasil Reput di sisi dalam mesin OK</p>								

OTHER SERVICES RENDERED / COMMENTS: **November 2022**

CUSTOMER SIGNATURE: [Signature] PT. VICTORIA ABADI SENTOSA REP: [Signature]

PT. VICTORIA ABADI SENTOSA

Laundry Check ✓

NO. KAS: AS 11111
 NAMA: R. Chandra Febri
 ALAM: SBY
 NO. HP: 0812 2022 11111

FOR THE HONORARY OF: Ibu Wawan

WASH FORMULA

STEP	Time (min)	Water Level	Temp (°C)	Product	Qty	Abahity (ppm)	Steam (ppm)	PH
<p>Dispenser: Mengganti cartridge dan inspeksi daya no 3</p> <p>Mengganti sprayer dan inspeksi daya no 3</p> <p>Mempertahankan daya no 1 yg sudah la mesin no 2 yang akan (sle repair...)</p>								

OTHER SERVICES RENDERED / COMMENTS: **Desember 2022**

CUSTOMER SIGNATURE: [Signature] PT. VICTORIA ABADI SENTOSA REP: [Signature]

PT. VICTORIA ABADI SENTOSA

Laundry Check ✓

NO. KAS: AS 11111
 NAMA: R. Chandra Febri
 ALAM: SBY
 NO. HP: 0812 2022 11111

FOR THE HONORARY OF: Ibu Wawan

WASH FORMULA

STEP	Time (min)	Water Level	Temp (°C)	Product	Qty	Abahity (ppm)	Steam (ppm)	PH
<p>Dispenser: Mengganti cartridge dan inspeksi daya no 3</p> <p>Mengganti sprayer dan inspeksi daya no 3</p> <p>Hasil Reput di sisi dalam mesin normal</p>								

OTHER SERVICES RENDERED / COMMENTS: **Januari 2023**

CUSTOMER SIGNATURE: [Signature] PT. VICTORIA ABADI SENTOSA REP: [Signature]

PT. VICTORIA ABADI SENTOSA

Laundry Check ✓

NO. KAS: AS 11111
 NAMA: R. Chandra Febri
 ALAM: SBY
 NO. HP: 0812 2022 11111

FOR THE HONORARY OF: Ibu Wawan

WASH FORMULA

STEP	Time (min)	Water Level	Temp (°C)	Product	Qty	Abahity (ppm)	Steam (ppm)	PH
<p>Dispenser: Dispenser no 1 mesin no 1 sedang rusak diganti</p> <p>Dispenser no 2 mesin no 2 sedang rusak diganti</p> <p>Dispenser no 3 mesin no 3 sedang rusak diganti</p>								

OTHER SERVICES RENDERED / COMMENTS: **Februari 2023**

CUSTOMER SIGNATURE: [Signature] PT. VICTORIA ABADI SENTOSA REP: [Signature]



RS MATA UNDAAN

PT VICTORIA ABADI SENTOSA

ACCOUNT: **RS MATA** NAME: **Estherella** ARTICLE: **BLANKET**

ADDRESS: **Jl. Under Klen** NO: **10** CLASSIFICATION: **100**

DATE: **29 03 2023** LOCATION: **100** SUPPLY: **100**

FOR THE SIGNATURE OF: **Ag. Wawan** POSITION: **PEKERJA**

WASH FORMULA:

STEP	Time (min)	Water Level	Temp. (°C)	Washing Program	Spin (RPM)	Drum Temp. (°C)	PH
1. Pre-wash							
2. Main Wash							
3. Rinse							
4. Spin							

RESULTS:

APPEARANCE	SMELL	SOFTNESS	STAIN	DISCOLORATION	OTHER COMMENTS
OK	OK	OK	OK	OK	

OTHER SERVICES RENDERED / COMMENTS:

CUSTOMER SIGNATURE: *[Signature]* PT. VICTORIA ABADI SENTOSA REP: *[Signature]*

Maret 2023

PT VICTORIA ABADI SENTOSA

ACCOUNT: **RS MATA** NAME: **Estherella** ARTICLE: **BLANKET**

ADDRESS: **Jl. Under Klen** NO: **10** CLASSIFICATION: **100**

DATE: **15 04 2023** LOCATION: **100** SUPPLY: **100**

FOR THE SIGNATURE OF: **Ag. Wawan** POSITION: **PEKERJA**

WASH FORMULA:

STEP	Time (min)	Water Level	Temp. (°C)	Washing Program	Spin (RPM)	Drum Temp. (°C)	PH
1. Pre-wash							
2. Main Wash							
3. Rinse							
4. Spin							

RESULTS:

APPEARANCE	SMELL	SOFTNESS	STAIN	DISCOLORATION	OTHER COMMENTS
OK	OK	OK	OK	OK	

OTHER SERVICES RENDERED / COMMENTS:

CUSTOMER SIGNATURE: *[Signature]* PT. VICTORIA ABADI SENTOSA REP: *[Signature]*

April 2023

PT VICTORIA ABADI SENTOSA

ACCOUNT: **RS MATA** NAME: **Estherella** ARTICLE: **BLANKET**

ADDRESS: **Jl. Under Klen** NO: **10** CLASSIFICATION: **100**

DATE: **29 05 2023** LOCATION: **100** SUPPLY: **100**

FOR THE SIGNATURE OF: **Ag. Wawan** POSITION: **PEKERJA**

WASH FORMULA:

STEP	Time (min)	Water Level	Temp. (°C)	Washing Program	Spin (RPM)	Drum Temp. (°C)	PH
1. Pre-wash							
2. Main Wash							
3. Rinse							
4. Spin							

RESULTS:

APPEARANCE	SMELL	SOFTNESS	STAIN	DISCOLORATION	OTHER COMMENTS
OK	OK	OK	OK	OK	

OTHER SERVICES RENDERED / COMMENTS:

CUSTOMER SIGNATURE: *[Signature]* PT. VICTORIA ABADI SENTOSA REP: *[Signature]*

Mei 2023

Undaan Kulon 19
Surabaya 60274, Indonesia

f Rumah Sakit Mata
Undaan Surabaya

T +6231 5343 806, 5319 619

@ rs.mataundaan

F +6231 531 7503

E info@rsmataundaan.co.id

rsmataundaan.co.id



Surabaya, 14 Juni 2023

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Direktur
RS.MATA UNDAAN
Jl. Undaan Kulon No.19, Surabaya

Subject : Surat Penawaran Kerjasama

Dengan Hormat,

Kami Dari PT. Victoria Abadi Sentosa Selaku Distributor Resmi PT. Diversey Indonesia Dengan ini kami ingin Mengajukan penawaran kerjasama untuk produk kebersihan di unit laundry RS. Mata Undaan. Adapun kami berikan benefit atau keuntungan jika penawaran kerjasama ini kedepanya terjalin dengan baik :

1. Kunjungan rutin dan service oleh tim teknisi minimal 1 bulan sekali
2. Training berkala oleh tim teknisi maksimal 6 bulan sekali
3. Peminjaman dan perawatan dispenser free selama pemakaian produk chemical Diversey
4. Menjamin ketersediaan barang atau kebutuhan selama pemakaian produk diversey
5. Harga Chemical laundry tetap / tidak mengalami perubahan selama periode perjanjian kerjasama.
6. Discount pembelian chemical laundry sebesar 15% (sebelum PPN)

Demikian surat penawaran ini kami sampaikan, apabila ada hal lain yang belum jelas dari padayang telah kami sampaikan, mohon untuk bisa dikomunikasikan kembali dengan kami.Semoga dengan adanya surat ini kita dapat menjalin hubungan kerjasama yang baik untuk kedepanya .

Atas perhatian dankesempatannya, kamsampaikanterima kasih.Hormat Saya,

Bagus Riyadi
Excecutive Sales

**MONITORING BIAYA PENGGUNAAN BAHAN PENCUCI LAUNDRY
PERIODE JANUARI - MEI 2023**

A. PERSEDIAAN BAHAN PENCUCI LAUNDRY (s/d 31 MEI 2023)

1. Sisa Persediaan Tahun 2022 (Per 31 Desember 2022)

No.	Jenis Bahan Pencuci	Jumlah (liter)	Harga (Rp)
1	Emulsifier	20	4.010.985
2	Chlor Bleach	20	492.228
3	Penetral	40	1.182.416
4	Alkali	20	1.654.344
5	Oxygen Bleach	20	1.417.581
6	Softener	20	826.373
Jumlah (Rp)			9.583.927

2. Pembelian Tahun 2023 (s/d 31 Mei 2023)

No.	Jenis Bahan Pencuci	Jumlah (liter)	Harga (Rp)
1	Oxygen Bleach	25	1.559.339
2	Penetral	60	1.950.987
3	Alkali	20	1.820.438
4	Softener	80	3.636.040
Jumlah (Rp)			8.966.804
Jumlah Total Persediaan (Sisa Persediaan Tahun 2022 + Pembelian Tahun 2023)			Rp 18.550.731

B. PENGELUARAN PERSEDIAAN BAHAN PENCUCI LAUNDRY (s/d 31 MEI 2023)

1. Bahan Pencuci di Ruang Penyimpanan (Per 31 Mei 2023)

No.	Jenis Bahan Pencuci	Jumlah (liter)	Harga (Rp)
1	Emulsifier	20	4.010.985
2	Chlor Bleach	20	492.228
3	Penetral	20	650.329
4	Softener	20	909.010
Jumlah (Rp)			6.062.552

2. Bahan Pencuci Terpasang di Dispenser (Per 31 Mei 2023)

a. Dispenser Mesin Cuci 1

No.	Jenis Bahan Pencuci	Jumlah (liter)	Harga (Rp)
1	Alkali	5,4	491.518
2	Emulsifier	4,3	862.362
3	Chlor Bleach	11,7	287.953
4	Oxygen Bleach	12,4	773.432
5	Penetral	10,9	354.429
6	Softener	8,2	372.694
Jumlah (Rp)			3.142.389

b. Dispenser Mesin Cuci 2 dan 3

No.	Jenis Bahan Pencuci	Jumlah (liter)	Harga (Rp)
1	Alkali	7,6	691.766
2	Emulsifier	3,3	661.813
3	Oxygen Bleach	8,3	517.701
4	Penetral	20	650.329
5	Softener	20	909.010
Jumlah (Rp)			3.430.619
Jumlah Bahan Pencuci Terpasang di Dispenser Mesin Cuci 1-3 (Rp)			6.573.007
Jumlah Total Pengeluaran Persediaan (Jumlah di Ruang Penyimpanan + Jumlah Terpasang Di Dispenser)			Rp 12.635.559

C. PEMAKAIAN BAHAN PENCUCI LAUNDRY (s/d 31 MEI 2023)

No.	Parameter	Jumlah
1	Jumlah Total Persediaan Bahan Pencuci	Rp18.550.731
2	Jumlah Total Pengeluaran Persediaan Bahan Pencuci	Rp12.635.559
Jumlah Pemakaian Chemical Januari s/d Mei (5 Bulan)		= Jumlah Persediaan - Jumlah Pengeluaran Persediaan
Jumlah Pemakaian Chemical Januari s/d Mei (5 Bulan)		Rp5.915.172
Rata-Rata Pemakaian Chemical (Per Bulan)		Rp1.183.034

D. PERHITUNGAN BIAYA PENCUCIAN (s/d 31 MEI 2023)

1. Jumlah Linen Dikerjakan Laundry (s/d 31 Mei 2023)

No.	Bulan	Jumlah Linen (Kg)
1	Januari	5.444
2	Februari	5.120
3	Maret	5.248
4	April	3.814
5	Mei	4.868
Jumlah		24.494

2. Biaya Cuci Per Kg Linen (s/d 31 Mei 2023)

$$\begin{aligned} &= \frac{\text{Jumlah Pemakaian Chemical}}{\text{Jumlah Linen Dikerjakan Laundry}} \\ &= \frac{\text{Rp5.915.172}}{24.494} \\ &= \text{Rp241,49} \end{aligned}$$