

Surabaya, 12 Juli 2023

Nomor : 019/RSMU/K3L/VII/2023  
Lampiran : 6 lembar  
Perihal : Evaluasi Kontrak Kerjasama PT. Fasco Sanwira

**Yth. General Manajer Umum dan SDM  
di Tempat**

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama pemeliharaan berkala mesin cuci merk Elextrolux dengan PT. Fasco Sanwira yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan evaluasi kontrak :

**A. INFORMASI KONTRAK**

- No. Kontrak : 003/PKS/FSS-Sby/VIII/2022 dan 1467/PKS/DIR/RSMU/VIII/2022
- Periode Kontrak : 1 Agustus 2022 – 31 Juli 2023
- Tipe pekerjaan : Pemeliharaan berkala mesin cuci merk Elextrolux

**B. PARAMETER PENILAIAN**

Parameter penilaian didasarkan atas indikator mutu kontrak yang telah disepakati oleh kedua pihak sebagai berikut :

No	Indikator	Target
1	Respon time pihak kedua atas panggilan pihak kesatu	100%
2	Hasil maintenance	100%

**C. HASIL EVALUASI KONTRAK**

Berikut capaian indikator mutu kontrak periode Agustus 2022 s/d Juli 2023 :

- Respon time pihak kedua atas panggilan pihak kesatu

Pada periode Agustus 2022 s/d Juli 2023 ini (periode kontrak), mesin cuci merek Elextrolux tidak terjadi keluhan operasional yang sifatnya urgent untuk ditangani segera. Dengan tidak adanya keluhan pada kinerja mesin cuci merek Elextrolux dan tidak diperlukannya penanganan yang sifatnya urgent oleh teknisi PT. Fasco Sanwira, maka indikator mutu kontrak respon time pihak kedua atas panggilan pihak kesatu tidak dilakukan penilaian.

2. Hasil maintenance

Sesuai dengan kontrak kerjasama, perawatan mesin cuci merek Elextrolux dilakukan tiap 4 bulan sekali. Berikut hasil maintenance yang telah dilakukan :

No.	Bulan	Target	Capaian	Keterangan
1.	Oktober 2022	100%	100%	Memenuhi target
2.	Februari 2023	100%	100%	Memenuhi target
3.	Juni 2023	100%	100%	Memenuhi target
<b>Rata-Rata</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>Memenuhi target</b>

Dari tabel di atas, indikator mutu kontrak hasil maintenance tercapai 100%.

**D. RENCANA TINDAK LANJUT**

Rencana tindaklanjut/usulan sebagai berikut :

1. Tidak memperpanjang kontrak kerja sama PT. Fasco Sanwira, meskipun indikator mutu kontrak telah memenuhi target dengan pertimbangan bahwa PT. Fasco Sanwira telah memutuskan kerja sama dengan PT. ELS Indonesia Prima sebagai dealer dan reseller resmi brand Elextrolux.
2. Mengusulkan kerjasama perawatan mesin cuci merk Elextrolux dengan PT. Orlin Karunia Abadi dengan pertimbangan harga perawatan mesin cuci sama dengan kontrak tahun 2022 dan PT. Orlin Karunia Abadi merupakan dealer dan reseller resmi brand Elextrolux.

Demikian evaluasi kontrak yang kami susun. Atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,  
Manajer Kebersihan, Keamanan dan Kesehatan Lingkungan



Wawan Suprawismana, S.KM



OUR DATE: 29 July 2020

OUR REF: Jonas Karlsson

DEPARTMENT: Logistics dept.

To whom it may concern

TELEPHONE: +46 372 66 132

EMAIL: [jonas.karlsson@electroluxprofessional.com](mailto:jonas.karlsson@electroluxprofessional.com)

Letter of Authorisation

Electrolux Professional AB hereby certifies that P.T ELS Indonesia Prima, located at Rukan Taman Meruya Blok M/15, JL. Meruya Ilir Raya, Kembangan, Jakarta 11620, Indonesia, to be authorized Distributor of Electrolux Professional branded commercial laundry equipment in Indonesia.

This authorization is valid as from 1<sup>st</sup> of January 2021 until December 31<sup>st</sup> 2023.

Ljungby 2020.07.29

Electrolux Professional AB

I.a.o.

Eddie Tay

Country Manager

Jonas Karlsson

Logistics Manager, Finished Products

ELECTROLUX PROFESSIONAL AB



VISAED  
CHAMBER OF COMMERCE AND  
INDUSTRY OF SOUTHERN SWEDEN

VÄXJÖ

2020 -08- 17

Nicole Englund



The Ministry for Foreign Affairs in Stockholm,  
hereby certifies that  
**Nicole Englund**  
Chamber of Commerce and Industry of Southern Sweden  
has issued and signed the foregoing  
attestation in his/her official capacity.

Stockholm 25 September 2020

Nr. 2960408

Fee Paid 180 SEK

Henrik Gustafsson



**APOSTILLE**

(Convention de La Haye du 5 octobre 1961)

1. Country: Sweden  
This public document
2. has been signed by Nicole Englund, at the chamber of commerce and industry of Southern Sweden
4. bears the seal/stamp of the chamber of commerce and industry of Southern Sweden

**Certified**

5. at Ljungby
6. September 8, 2020
7. by Anders Funcke, Notary Public in Ljungby, Sweden
8. N° 1028-2020
9. Seal/stamp
10. Signature



Anders Funcke

LEGALISASI NO. 164/LEG/XI/2020  
Seen the signature of : Henrik Gustafsson,  
From the Ministry for Foreign Affairs of the Kingdom of  
Sweden No. 2960408 on 25 September 2020. The Embassy  
of the Republic of Indonesia in Stockholm  
is not responsible for the content of this document.

Stockholm, 09-11-2020  
For the Ambassador

Ernest Hadinoto  
Minister Counsellor



Jakarta, 9 Mei 2023

Nomor : 077/SK-ELS/V/2023  
Lampiran : -  
Perihal : Surat Kesepakatan Pemutusan Kerjasama Dealer Antara PT ELS Indonesia Prima Dengan  
PT Fasco Sanwira Cabang Jawa Timur

Kepada Yth :  
**Ibu Memorianti Kaban**  
Di Tempat,

Dengan Hormat,

Berdasarkan hasil dari pertemuan terakhir kedua pihak, disepakati bahwa efektif tanggal 17 April 2023 PT. Fasco Sanwira mengajukan Pemutusan Kerjasama sebagai *dealer* dan *reseller* dari PT. ELS Indonesia Prima di Provinsi Jawa Timur.

Oleh karena hal tersebut, maka Surat Perjanjian Kerjasama E-katalog yang di tandatangi bersama pada tanggal 28 November 2022, dan Surat Perjanjian Kerjasama Dealer Dan Reseller yang ditandatangani bersama pada tanggal 9 Maret 2022, dianggap batal secara hukum atas kesepakatan bersama.

Atas kondisi tersebut maka untuk proses transaksi dan kerjasama komersil lainnya wajib dilakukan dengan landasan hukum atau perjanjian baru yang disepakati kedua belah pihak.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan, serta atas perhatian dan kerjasama yang telah terjalin dengan baik, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,  
**PT ELS Indonesia Prima**

  
**ELS INDONESIA PRIMA, pt.**  
**Nara Radhitya**  
Sales Director

Tembusan Yth :  
1. Board of Director, PT. ELS Indonesia Prima  
2. Finance Controller, PT. ELS Indonesia Prima





**ELS INDONESIA PRIMA**  
Laundry & Kitchen Specialist

# CERTIFICATE

Of Authorized Dealer

this certificate is proudly presented to

# PT. ORLIN KARUNIA ABADI

as Authorized Sub Dealer Sales & After Sales Service Of Product  
ELS Indonesia Prima, East java zone  
valid untill December 31, 2023

January 05, 2023

Iskandar Yusuf

Director



Electrolux



Jemi

ZANUSSI  
PROFESSIONAL



sammic



PONY



JiffySteamer

COMET



# PT. ORLIN KARUNIA ABADI

Office: Puri Surya Jaya A3 No. 26 Gedangan Sidoarjo - Jawa Timur  
Hp. 0817778586 | Email: orlinkaruniaabadi@gmail.com

**LINEN, CHEMICAL, KITCHEN & LAUNDRY EQUIPMENT, ALKES, WATER FILTER AND SERVICE**



No : 192.SPH-OKA.0723  
Lampiran : -  
Hal : **Penawaran Harga Preventive Maintenance  
Mesin Laundry RS**

Sidoarjo, 4 Juli 2023

**Kepada Yth;**  
**Rumah Sakit Mata Undaan**  
**Jl. Undaan Kulon No.19**  
**Surabaya**

Dengan hormat,

Laundry merupakan salah satu departemen yang menangani kebersihan dan ketersediaan linen bersih dan hygienes di Rumah sakit, untuk itu diperlukan sarana dan prasarana yang memadai untuk mendukung hal tersebut di atas. Kami dari PT. Orlin Karunia Abadi selaku perusahaan yang bergerak di bidang pengadaan peralatan dan service di department laundry kami bermaksud mengajukan penawaran harga "Penawaran Harga Preventive Maintenance Mesin Laundry RS" dengan spesifikasi sebagai berikut:

No	Nama Barang	Deskripsi Pekerjaan	Qty	Sat	Harga	Total Harga
1	Electrolux W5180H	- Setting - Lubricanting - Cleaning - Checking	2	Unit	400.000	800.000
2	Electrolux W5140H	- Setting - Lubricanting - Cleaning - Checking	1	Unit	400.000	400.000
<b>Total</b>						<b>1.200.000</b>
<b>PPN 10%</b>						<b>132.000</b>
<b>Grand Total</b>						<b>1.332.000</b>

#### Kondisi Penawaran:

- Harga : - Penawaran harga berlaku 30 hari
  - Sudah termasuk pajak
  - Franco Rumah Sakit
  - 1x Kunjungan
- Pembayaran : 2 minggu setelah barang terpasang dengan baik
- Tidak Termasuk Penggantian Spare Parts dan Overhaul



## PT. ORLIN KARUNIA ABADI

Office: Puri Surya Jaya A3 No. 26 Gedangan Sidoarjo - Jawa Timur  
Hp. 0817778586 | Email: orlinkaruniaabadi@gmail.com

**LINEN, CHEMICAL, KITCHEN & LAUNDRY EQUIPMENT, ALKES, WATER FILTER AND SERVICE**



---

Demikian penawaran ini kami sampaikan. Atas perhatian, kerjasama dan kepercayaan yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

PT. ORLIN KARUNIA ABADI

PT. ORLIN KARUNIA ABADI

**Yunita Candrasari**

Direktur