

Surabaya, 3 Desember 2019

No. : 2382/RSMU/SAN/XII/2019  
Lampiran : 1 lembar  
Perihal : Evaluasi Kontrak Cleaning Service PT. Among Utama

Yth. Wadir Administrasi, Umum dan Keuangan RS Mata Undaan  
di tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama *cleaning service* antara RS. Mata Undaan Surabaya dengan PT. Among Utama yang akan berakhir, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kontrak :

#### A. INFORMASI KONTRAK

1. Periode Kontrak : 1 April 2018 – 31 Desember 2019
2. Jenis Pekerjaan : Kebersihan Gedung (*cleaning service*)

#### B. PARAMETER PENILAIAN

Parameter yang dinilai adalah persentase tingkat kekotoran dan penilaian kualitas unit kerja. Berikut penjabaran masing-masing parameter :

##### 1. Persentase tingkat kekotoran

- a. Penghitungan persentase tingkat kekotoran

Penghitungan persentase tingkat kekotoran sebagai berikut :

$$= \frac{\text{Jumlah Temuan Kekotoran (per bulan)}}{\text{Frekuensi Checklist (per bulan)}} \times 100\%$$

- b. Kategori penilaian adalah sebagai berikut :

Tingkat Kekotoran (%)	Kategori
0% - 4,99%	Sangat Bersih
5% - 9,99%	Bersih
10% - 14,99%	Kurang Bersih (Kotor)
≥ 15%	Sangat Kotor

- c. Target tingkat kekotoran yang disepakati (periode kontrak April s/d Desember 2019) adalah  $\leq 8\%$ .

(Periode kontrak sebelumnya target tingkat kekotoran  $\leq 10\%$ ).

## 2. Penilaian Kualitas Unit Kerja

### a. Metode Penilaian

Penilaian dengan pengisian kuesioner oleh unit-unit kerja : kantor lt.3, Instalasi Rawat Inap, Instalasi Kamar Operasi, Instalasi Penunjang Medis, Instalasi SALC, Optik, Instalasi Farmasi, Instalasi Rawat Jalan, Rekam Medis, Ruang P4M.

### b. Sasaran Penilaian

- 1) Kebersihan ruangan : dinding, langit-langit, furniture, toilet
- 2) Operator (staf *cleaning service*) : sikap, penampilan, kerajinan, ketrampilan, kecakapan, komunikasi, tanggung jawab.
- 3) Pengawas : sikap, penampilan, kerajinan, respon terhadap masalah, kecakapan, komunikasi, kepemimpinan, tanggung jawab, inisiatif, perhatian terhadap area.

### c. Kategori Penilaian

Kategori penilaian meliputi : Sangat Baik (SB), Baik (B), Cukup (C), Kurang (K), Buruk (BU). Kemudian dihitung persentase masing-masing kategori tersebut.

## C. HASIL PENILAIAN

### 1. Persentase Tingkat Kekotoran

Penilaian persentase tingkat kekotoran bulan April s/d Oktober 2019 sebagai berikut :

NO	BULAN	TINGKAT KEKOTORAN (%)	KATEGORI	TARGET	KETERANGAN
1.	April	5%	Bersih	$\leq 8\%$	Memenuhi target
2.	Mei	7%	Bersih	$\leq 8\%$	Memenuhi target
3.	Juni	4%	Sangat Bersih	$\leq 8\%$	Memenuhi target
4.	Juli	7%	Bersih	$\leq 8\%$	Memenuhi target
5.	Agustus	8%	Bersih	$\leq 8\%$	Memenuhi target
6.	September	7%	Bersih	$\leq 8\%$	Memenuhi target
7.	Oktober	8%	Bersih	$\leq 8\%$	Memenuhi target



RS Mata Undaan

Care and Smile

## 2. Penilaian Kualitas Unit Kerja

NO	BULAN	ASPEK PENILAIAN														
		Kebersihan Ruangan					Operator					Pengawas				
		SB	B	C	K	BU	SB	B	C	K	BU	SB	B	C	K	BU
1	APRIL	0%	88%	12%	0%	0%	2,8%	88,6%	8,6%	0%	0%	3%	95%	2%	0%	0%
2	MEI	2%	88%	10%	0%	0%	4,3%	91,4%	4,3%	0%	0%	3%	95%	2%	0%	0%
3	JUNI	4%	82%	12%	2%	0%	7,1%	84,3%	8,6%	0%	0%	3%	94%	3%	0%	0%
4	JULI	2%	80%	14%	4%	0%	8,5%	78,6%	12,9%	0%	0%	4%	93%	3%	0%	0%
5	AGUSTUS	2%	76%	22%	0%	0%	2,9%	90%	7,1%	0%	0%	1%	86%	13%	0%	0%
6	SEPTEMBER	0%	80%	14%	6%	0%	2,8%	92,9%	4,3%	0%	0%	2%	95%	3%	0%	0%
7	OKTOBER	0%	82%	10%	8%	0%	4,3%	85,7%	7%	3%	0%	2%	93%	5%	0%	0%
	<b>RATA-RATA</b>	<b>1%</b>	<b>82%</b>	<b>13%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>4,7%</b>	<b>87,4%</b>	<b>7,5%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>93%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Keterangan : SB (Sangat Bersih) - B (Bersih) - C (Cukup) - K (Kurang) - BU (Buruk)

### D. KESIMPULAN

1. Hasil penilaian persentase tingkat kekotoran bulan April s/d Oktober memenuhi target.
2. Hasil penilaian kualitas unit kerja :
  - a. 82 % kebersihan ruangan baik
  - b. 87,4 % kinerja staf *cleaning service* baik
  - c. 93 % kinerja pengawas *cleaning service* baik

### E. RENCANA TINDAK LANJUT/USULAN

Dengan mempertimbangkan hasil evaluasi kontrak kerjasama, kami mengusulkan memperpanjang kontrak kerjasama PT. Among Utama.

Demikian evaluasi kontrak kerjasama *cleaning service* yang kami susun. Atas perhatian yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami

Ka. Instalasi Sanitasi Lingkungan

Wawan Suprawisma, S.KM

**HASIL PENILAIAN PEKERJAAN *CLEANING SERVICE* PT. AMONG UTAMA  
PERIODE APRIL 2018 - DESEMBER 2019**

NO	AREA	BULAN						
		APRIL	MEI	JUNI	JULI	AGUST	SEPT	OKT
1	Office lt.3	4%	9%	4%	13%	6%	8%	10%
2	Aula Pertemuan lt.3	3%	3%	5%	8%	9%	8%	7%
3	R.Inap ODC	5%	6%	4%	8%	6%	7%	7%
4	Selasar R.Inap ODC	4%	9%	4%	9%	6%	8%	11%
5	Selasar + Rg Rapat P4M	5%	3%	5%	6%	4%	8%	9%
6	Selasar R.Inap Kelas I-III	4%	9%	4%	6%	6%	8%	9%
7	R.Inap 101-104	5%	3%	5%	6%	6%	8%	8%
8	R.Inap 105-108	3%	6%	3%	6%	16%	8%	9%
9	R.Inap 301-310	4%	6%	3%	4%	6%	7%	10%
10	Rg. Pemeriksaan/Ka. R.Inap	4%	7%	3%	5%	10%	9%	7%
11	R.Inap VIP 1-2	5%	3%	3%	6%	13%	8%	11%
12	R.Inap VIP 3-4	5%	3%	2%	8%	6%	9%	5%
13	R.Inap SVIP	4%	3%	3%	3%	3%	6%	7%
14	Selasar R.Inap VIP	3%	10%	3%	7%	7%	6%	6%
15	Rg. Lift	6%	10%	8%	5%	10%	5%	3%
16	SALC	5%	4%	4%	7%	11%	6%	5%
17	IGD	7%	7%	3%	7%	5%	6%	9%
18	Lobby	4%	6%	4%	8%	11%	8%	8%
19	RJK	5%	9%	3%	9%	5%	7%	9%
20	Apotik	4%	13%	5%	6%	6%	5%	5%
21	Laboratorium + Rg. Konsul	6%	5%	4%	5%	9%	6%	7%
22	Rg. IPM	6%	5%	4%	5%	5%	6%	6%
23	Selasar IPM + Toilet	6%	3%	4%	7%	7%	8%	12%
24	Rg. Instalasi Gizi	7%	13%	5%	4%	4%	6%	12%
25	Rg Recovery + Rg. Tunggu OK Blkg	7%	6%	4%	19%	6%	9%	9%
26	Rg. Tunggu OK Depan	3%	5%	5%	11%	9%	6%	6%
27	Loket Pendaftaran	4%	6%	6%	6%	13%	5%	7%
28	Selasar Rg. Tunggu Poli	6%	11%	8%	11%	17%	9%	13%
29	Rg. Poli 1-4	7%	10%	5%	8%	10%	8%	6%
30	Selasar Koperasi + Toilet	3%	6%	4%	10%	9%	11%	7%
31	Loundry	-	-	-	-	-	7%	11%
32	Parkir	-	-	-	-	-	10%	15%
		<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>