



Surabaya, 15 Desember 2021

Nomor : 041/RSMU/IPSRS/XII/2021
Lampiran : -
Perihal : Monitoring dan Evaluasi Kontrak Kerjasama dengan CV.Venus Jaya Abadi

Yth. Wakil Direktur Umum Rumah Sakit Mata Undaan
Surabaya

Dengan hormat,

Dalam rangka menindaklanjuti kontrak kerjasama pemeliharaan *Passenger Elevator* antara RS.MATA UNDAAN SURABAYA dengan CV.VENUS JAYA ABADI yang akan segera berakhir,berikut kami sampaikan hasil Monitoring dan Evaluasi kontrak sebagai berikut:

A. INFORMASI KONTRAK

- No Kontrak : 042/PKS/DIR/RSMU/I/2021
- Periode kontrak : 1 Januari 2021 – 31 Desember 2021
- Lingkup Kerjasama : Pemeliharaan *Passenger Elevator*

B. PARAMETER PENILAIAN

- Indikator Mutu dalam kontrak

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Terlaksananya Konsultasi Dukungan Teknikal dan Operasional via Telepon/ <i>Chat</i>	90 %
2.	Terlaksananya Pemeliharaan Berkala	100 %
3.	Tidak Adanya Keluhan Teknikal pasca <i>Preventive Maintenance</i>	95 %
4.	Ketepatan Waktu Pemeliharaan Berkala Sesuai Jadwal yang telah Dijadwalkan (Tidak Melebihi <i>Expired</i>)	95 %

2. Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan melakukan evaluasi terhadap kinerja dan Kerjasama CV.VENUS JAYA ABADI selama masa periode kontrak oleh Ka.Instalasi Pemeliharaan Sarana (Plt).

3. Sasaran Penilaian

- Unit *Passenger Elevator* berfungsi dengan baik dan aman serta nyaman untuk digunakan setiap saat.
- Petugas/Teknisi Berpenampilan rapi dan berseragam lengkap dengan atribut perusahaan,bersikap ramah dan sopan serta berkomunikasi dengan baik,mematuhi SOP dan peraturan di RUMAH SAKIT MATA UNDAAN.

C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK

Triwulan 1 (Januari 2020-Maret 2020)

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
-----	----------------	--------	---------	------------



1.	Terlaksananya Konsultasi Dukungan Teknikal dan Operasional via Telepon/ <i>Chat</i>	90 %	100%	Tercapai
2.	Terlaksananya Pemeliharaan Berkala	100 %	100%	Tercapai
3.	Tidak Adanya Keluhan Teknikal pasca <i>Preventive Maintenance</i>	95 %	100%	Tercapai
4.	Ketepatan Waktu Pemeliharaan Berkala Sesuai Jadwal yang telah Dijadwalkan (Tidak Melebihi <i>Expired</i>)	95 %	100%	Tercapai

Triwulan 2 (April 2020-Juni 2020)

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Terlaksananya Konsultasi Dukungan Teknikal dan Operasional via Telepon/ <i>Chat</i>	90 %	100%	Tercapai
2.	Terlaksananya Pemeliharaan Berkala	100 %	100%	Tercapai
3.	Tidak Adanya Keluhan Teknikal pasca <i>Preventive Maintenance</i>	95 %	100%	Tercapai
4.	Ketepatan Waktu Pemeliharaan Berkala Sesuai Jadwal yang telah Dijadwalkan (Tidak Melebihi <i>Expired</i>)	95 %	100%	Tercapai

Triwulan 3 (Juli 2020-September 2020)

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Terlaksananya Konsultasi Dukungan Teknikal dan Operasional via Telepon/ <i>Chat</i>	90 %	96%	Tercapai
2.	Terlaksananya Pemeliharaan Berkala	100 %	100%	Tercapai
3.	Tidak Adanya Keluhan Teknikal pasca <i>Preventive Maintenance</i>	95 %	100%	Tercapai
4.	Ketepatan Waktu Pemeliharaan Berkala Sesuai Jadwal yang telah Dijadwalkan (Tidak Melebihi <i>Expired</i>)	95 %	100%	Tercapai

Triwulan 4 (Oktober 2020-Desember 2020)

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Terlaksananya Konsultasi Dukungan Teknikal dan Operasional via Telepon/ <i>Chat</i>	90 %	96%	Tercapai



2.	Terlaksananya Pemeliharaan Berkala	100 %	100%	Tercapai
3.	Tidak Adanya Keluhan Teknikal pasca <i>Preventive Maintenance</i>	95 %	100%	Tercapai
4.	Ketepatan Waktu Pemeliharaan Berkala Sesuai Jadwal yang telah Dijadwalkan (Tidak Melebihi <i>Expired</i>)	95 %	95%	Tercapai

D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi dapat kami simpulkan bahwa CV.VENUS JAYA ABADI TELAH telah menjalankan tugas dan kewajibanya dengan baik sesuai ketentuan-ketentuan yang disepakati dalam kontrak,dan dengan didasari penilaian tersebut Kami mengusulkan untuk memperpanjang Kontrak Kerjasama Pemeliharaan Passenger Elevator dengan CV.VENUS JAYA ABADI.

Demikian laporan Monitoring dan Evaluasi ini kami susun,atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih

Hormat kami,
Plt Ka IPSRS RS. Mata Undaan

Sudarto