



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

## ( P E R S I )

### WILAYAH JAWA TIMUR

JAWA TIMUR

Sekretariat : Komplek Ruko Este Square Blok B-19, Jl. Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Surabaya. Telp. 031 - 99011099

Nomor : 365/PERSI.Jt/Sek/III/2024

Surabaya, 12 Maret 2024

Lamp : 1 Bendel

Hal : *Edaran Seminar & Workshop*

*Surabaya Hospital Expo XVIII Tahun 2024*

Kepada Yth :

Direktur Rumah Sakit  
di  
Indonesia

Dengan hormat,

Bersama ini kami kirimkan Edaran Pertama Seminar dan Workshop Perumahsakitian serta Surabaya Hospital Expo XVIII Tahun 2024 yang diselenggarakan oleh PERSI Wilayah Jawa Timur dan didukung oleh PT. Okta Sejahtera Insani (OSI) sebagai penyelenggara Pameran dengan Tema “ *Mewujudkan Layanan Unggulan Rumah Sakit Melalui Pengembangan Sumber Daya*” pada tanggal 15-17 Mei 2024 di Ballroom Convex Grand City Surabaya.

**SUSUNAN SEMINAR & WORKSHOP :**

**Tema :**

**“ *Mewujudkan Layanan Unggulan Rumah Sakit Melalui Pengembangan Sumber Daya*”**

HARI KE - I, RABU 15 MEI 2024		
JAM	TOPIK BAHASAN	PEMBICARA
07.30 – 09.00	Registrasi & Coffee break	
09.00 – 10.30	<b>PEMBUKAAN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Safety Briefing</li><li>- Lagu : - Indonesia Raya</li><li>- Lagu MARS</li><li>- Hymne PERSI</li><li>- Doa</li><li>- Laporan Ketua Panitia</li><li>- Sambutan Ketua PERSI Wilayah Jawa Timur</li><li>- Sambutan Ketua PERSI Pusat</li><li>- Sambutan dan Arahan Walikota Surabaya sekaligus membuka Pameran Hospital EXPO XVIII Tahun 2024</li></ul>	Pihak Grand City dr. Agnes Widayu Estiningsih, MMRS  RSI A. Yani dr. Didi Darmahadi Dewanto, SpOG dr. Hendro Soelistijono, MM, M.Kes dr. Bambang Wibowo, SpOG, Subsp.K.Fm,MARS,FISQua Eri Cahyadi, S.T,M.T



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

## ( P E R S I )

### WILAYAH JAWA TIMUR

JAWA TIMUR

Sekretariat : Komplek Ruko Este Square Blok B-19, Jl. Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Surabaya. Telp. 031 - 99011099

<b>PARIPURNA KE – 1</b> ( PJ : dr. Tjatur Prijambodo, MARS ) <i>Update Regulasi Perumhaskitan di Indonesia Menuju Rumah Sakit Dengan Layanan Unggulan</i>		
<b>Moderator :</b> Prof. Dr. Joni Wahyuhadi, dr, Sp.BS (K), MARS		
10.30 – 11.00	Tantangan dan Peluang RS Menuju Layanan Unggulan	dr. Bambang Wibowo, SpOG, Subsp.K.Fm, MARS, FISQua <b>Ketum PERSI</b>
11.00 – 11.30	Peran Pemerintah Mewujudkan Pengembangan Sumber Daya Menuju Layanan Unggulan Rumah Sakit	drg. Yuli Astuti Saripawan, M.Kes <b>Direktur Pelayanan Rujukan Kemenkes</b>
11.30 – 12.00	Perencanaan Kesiapan Rumah Sakit Dalam Penerapan Standar Fasilitas Dalam Permenkes No. 40/2022	Ir. Adi Utomo Hatmoko, M.Arch <b>UGM-Departement of Architecture and Planning Engineering</b>
<b>12.00 - 13.00</b> <b>ISHOMA DAN KUNJUNGAN HOSPITAL EXPO XVIII</b>		
<b>PARIPURNA KE – 2</b> ( PJ : Moh. Tajuddin A.Md.PK, SE., MM) <i>Asuransi dan Perlindungan Hukum Rumah Sakit</i>		
<b>Moderator :</b> dr. Sihwati Wilujeng, M.Kes		
13.00 – 13.30	Implementasi Tanggungjawab Hukum Rumah Sakit Dalam Pengelolaan Tuntutan Hukum Perumhaskitan Menyikapi UU 17/2023 Tentang Kesehatan dan UU 1/2023 tentang KUHP	Dr. drg. Hari Pudjo Nugroho, SH,M.H.Kes,CLA <b>MKDKI</b>
13.30 – 14.00	Mitigasi Risiko Medikolegal, Upaya Menurunkan Risiko Tuntutan Hukum Pada Pelayanan Klinis di Rumah Sakit	dr. Galih Endradita M, Sp.FM, FISQua <b>MAKERSI Jawa Timur</b>
14.00 – 14.30	Peran dan Fungsi Asosiasi Perumhaskitan Dalam Pengelolaan Tuntutan Hukum Perumhaskitan	dr. Hendro Soelistijono, MM, M.Kes <b>Ketua PERSI Jawa Timur</b>
14.30 – 15.00	Optimalisasi Komite Etik dan Hukum Dalam Meningkatkan Ketahanan Manajemen Rumah Sakit	dr. Dewa Nyoman Sutanaya, SH, MH, MARS <b>Praktisi Medikolegal &amp; Mediator Sengketa Medik</b>
15.00 – 15.30	Tanya Jawab dan Penutup	
<b>HARI KE - II, KAMIS 16 MEI 2024</b>		
<b>PARIPURNA KE – 3</b> ( PJ : dr. Sugiharto Tanto, MARS) <i>Prospek Rumah Sakit menjadi Rumah Sakit Pendidikan Spesialis</i>		



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

## ( P E R S I )

### WILAYAH JAWA TIMUR

JAWA TIMUR

Sekretariat : Komplek Ruko Este Square Blok B-19, Jl. Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Surabaya. Telp. 031 - 99011099

<b>Moderator :</b> dr. Hartono Tanto, MARS		
09.00 – 09.30	Pendidikan Dokter dan Dokter Gigi Spesialis Berbasis Rumah Sakit Dalam Aspek Regulasi Rumah Sakit	Prof. Dr. Budi Santoso, dr.,Sp.OG,Subs,F.E.R <i>Dekan FK Universitas Airlangga</i>
09.30 – 10.00	Manajemen Risiko dan Integrasi Bussiness Plan Pelayanan Kedokteran pada Pendidikan Spesialis Berbasis <i>Hospital Base</i>	<i>Prof. Dr. dr. H. Ari Fahrial Syam, SpPD-KGEH, MMB, FINASIM, FACP</i> <i>Dekan FK Universitas Indonesia</i>
10.00 – 10.30	Tantangan Tata Kelola SDM Pendidikan Spesialis <i>Hospital Based</i>	drg. Arianti Anaya, MKM <i>Dirjen Tenaga Kesehatan</i> <i>Kemenkes</i>
10.30 – 11.00	<b>Diskusi</b>	
11.00 – 12.00	<b>ISHOMA</b>	
<b>PARIPURNA KE – 4 (PJ : dr. Laksmie Herawati Yuwantina, M.Kes)</b> <b><i>DISKUSI PANEL : Best Practice Pengembangan dan Pengelolaan Layanan Unggulan di RS</i></b>		
<b>Moderator :</b> dr. Maria Magdalena Padmidewi, SpPK		
12.00 – 12.30	Strategy Penciptaan Layanan Unggulan pada Rumah Sakit	Caroline Riady <i>CEO Siloam Hospital</i>
12.30 – 13.00	Mengelola Layanan Unggulan pada Rumah Sakit Pemerintah	Prof. Dr. Cita Rosita Sigit Prakoeswa, dr. Sp.DVE, Subsp.DAI, MARS, FINSDV, FAADV <i>RSUD Dr. Soetomo Surabaya</i>
13.00– 13.30	Mengelola Layanan Unggulan pada RS Swasta	dr. Hartono Tanto, MARS <i>RS. Premier Surabaya</i>
13.30 – 14.00	Mengelola Layanan Unggulan pada RS yang bekerja sama dengan BPJS	dr. Wegig Widjanarko, MMR <i>RSU Aisyiyah Ponorogo</i>
14.00 – 14.30	Panel dan Tanya Jawab	
14.30	Penutup	
<b>HARI KE - III, HARI JUM'AT 17 MEI 2024</b>		
<b>PARIPURNA KE – 5 ( PJ : dr. Nurullah Hidajahningtyas, MM)</b> <b><i>Tantangan Rumah Sakit dalam Implementasi Rekam Medik Elektronik (RME)</i></b>		
<b>Moderator :</b> dr. Hermiati HB, MARS		



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

## ( P E R S I )

### WILAYAH JAWA TIMUR

JAWA TIMUR

Sekretariat : Komplek Ruko Este Square Blok B-19, Jl. Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Surabaya. Telp. 031 - 99011099

09.00 – 09.30	Selayang Pandang RME	Moh. Tajuddin A.Md.PK, SE., MM <b>PORMIKI Jawa Timur</b>
09.30 – 10.15	Implementasi RME di RS Annisa Tangerang (Best Practice)	Dr. dr. Ediansyah, MARS., M.M. <b>RS. AN-Nisa Tangerang</b>
10.15 – 10.45	Manajemen Resiko pada Rekam Medis Elektronik	dr. Ahmad Saiful Umam, MH, MMRS
10.45 – 11.15	Downtime Contingency Plan pada Rekam Medis Elektronik	dr. Ahmad Saiful Umam, MH, MMRS
11.15 – 11.45	Diskusi	
11.45 –	ISHOMA / Jumatan	



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

## ( P E R S I )

### WILAYAH JAWA TIMUR

JAWA TIMUR

Sekretariat : Komplek Ruko Este Square Blok B-19, Jl. Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Surabaya. Telp. 031 - 99011099

#### WORKSHOP : 1

#### “ *Studi Kelayakan Bisnis & Monitoring Evaluasi Layanan Unggulan* ”

HARI KE-1, KAMIS 16 MEI 2024		
Pukul	Acara	PIC
08.30 - 09.00	Pembukaan WS1	Prof. Dr. Cita Rosita Sigit Prakoeswa, dr. Sp.DVE, Subsp.DAI, MARS, FINSDV, FAADV
	Moderator : dr. Lisa Gunawan, MM	
09.15 – 10.00	Identifikasi Potensi Layanan Unggulan & Persiapan Penyusunan Studi Kelayakan ( <i>Feasibility Study</i> )	Dr. Djazuli Chalidyanto, SKM., M.ARS. <b><i>FKM Unair</i></b>
10.00 – 10.15	Diskusi & Tanya Jawab	
	Moderator : Prof. Dr. Cita Rosita Sigit Prakoeswa, dr. Sp.DVE, Subsp.DAI, MARS, FINSDV, FAADV	
10.15 – 11.15	Penyusunan <i>Feasibility Study</i> dalam Pengembangan Layanan Unggulan	Dr. Hargo Wahyuono, SE, M.Si, Ak, CA <b><i>RS. Premier Surabaya</i></b>
11.15 – 11.30	Diskusi & Tanya Jawab	
11.30 – 13.00	ISHOMA	
13.00 – 14.30	Praktek Penyusunan FS (dibagi dalam grup)	Dr. Hargo Wahyuono, SE, M.Si, Ak, CA <b><i>RS. Premier Surabaya</i></b>
HARI KE-2, JUMAT 17 MEI 2024		
Pukul	Acara	PIC
08.30 – 09.00	Coffee Break	
	Moderator : dr. Erliyati, M.Kes	
09.00 – 09.45	Monitoring Evaluasi Layanan Unggulan: Studi kasus di RSUD Dr. Soetomo	Dr. Damayanti Tinduh, dr., Sp.K.F.R., M.S. (K) <b><i>RSUD Dr. Soetomo Surabaya</i></b>
09.45 – 10.00	Diskusi & Tanya Jawab	
10.00 – 10.15	Closing	Prof. Dr. Cita Rosita Sigit Prakoeswa, dr. Sp.DVE, Subsp.DAI, MARS, FINSDV, FAADV



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

## ( P E R S I )

### WILAYAH JAWA TIMUR

JAWA TIMUR

Sekretariat : Komplek Ruko Este Square Blok B-19, Jl. Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Surabaya. Telp. 031 - 99011099

#### WORKSHOP : 2

#### *“ Pelaksanaan Audit Klinis Berbasis RME untuk Kendali Mutu dan Kendali Biaya di Rumah Sakit ”*

HARI KE – 1 , KAMIS 16 MEI 2024		
Pukul	Materi	Pembicara/Fasilitator
08:30 - 08:45	Pembukaan Workshop	Panitia
08:45 - 09:45	Sesi 1. Audit Klinis: Konsep Dasar dan Penggunaannya Untuk Peningkatan Mutu	Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS., FISQua
09:45 - 10:00	Coffee Break	
10:00 - 11:00	Sesi 2. Penetapan Topik dan Kriteria Audit	Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS., FISQua
11:00 - 12:00	Sesi 3. Praktek Penetapan Topik dan Kriteria Audit	Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS., FISQua
12:00 - 13:00	Lunch Break	
13:00 - 14:00	Sesi 4. Pengambilan dan Analisis Data	Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS., FISQua
14:00 - 15:00	Sesi 5. Praktek Pengambilan dan Analisis Data	Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS., FISQua
15:00 - 15:30	Penutupan	
HARI KE - II, JUMAT 17 MEI 2024		
08:30 - 08:45	Pengantar hari 2	Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS., FISQua.
08:45 - 09:45	Sesi 6. Penyusunan Rencana Perbaikan	Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS., FISQua.
09:45 - 10:00	Coffee Break	
10:00 - 11:00	Sesi 7. Praktek Penyusunan Rencana Perbaikan	Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS., FISQua.
11:00 - 12:00	Sesi 8. Penulisan Laporan : Berbagai Contoh Artikel Audit Klinis	Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS., FISQua.
12:00 - 13:00	Lunch break	Panitia
13.00 - 15.30	Sesi 9. Implementasi Kendali Mutu Kendali Biaya Berdasarkan Hasil Rekomendasi Audit Klinis Rumah Sakit	Dr. dr. Ediansyah, MARS., M.M. (Best Practice)
15.30 - 16.00	Penutupan	Panitia



**WORKSHOP : 3**

***Strategi Menuju Hospital Tourism Sebagai Layanan Unggulan Rumah Sakit***

**HARI KE - I, KAMIS 16 MEI 2024**

**Moderator :**

JAM	TOPIK BAHASAN	PEMBICARA
08.30 – 09.15	<p><b>Session 1: Market Overview &amp; Competition</b></p> <p><b>Medical Tourism Market Overview</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Jumlah Pasien Indonesia yang Berobat ke Luar Negeri</li><li>Alasan Pasien Indonesia Berobat Ke Luar Negeri versus Pengalaman Berobat di Indonesia</li><li>Jenis Perawatan Medis yang Dicari di Luar Negeri</li></ul> <p><b>Sharing Experience Agen Asuransi Melayani Claim Pasien Berobat di Luar Negeri</b></p> <p><b>“Medical Tourism Competitors in Malaysia, Singapore and Thailand”</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Profil dari Beberapa Fasilitas dan Produk Pelayanan Rumah Sakit di Luar Negeri</li><li>Perbandingan Pelayanan RS luar negeri dan RS di Indonesia</li></ul>	<p><i>Asosiasi Wisata Medis Indonesia</i> (dr. Taufik Jamaan, SpOG, Ketua Umum)</p> <p>Christoffer R (Business Partner SEQUISLIFE)</p>
09.15 – 10.00	Session Tanya Jawab SESSION 1	
10.00 – 10.45	<p><b>Session 2: Healthcare Trends</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Tumbuhnya Awareness Masyarakat untuk Menjaga Kesehatan pasca COVID</li><li>Tumbuhnya Pasar Wellness, Kecantikan dan Medical Check Up</li></ul> <p><b>Sharing Presentation dari Para Pelaku Layanan Wellness, Beauty dan Medical Check Up</b></p>	<p>dr. Karina SpBP-RE (Pemilik Klinik Hayandra Stemcell)</p> <p>Pembicara dari Klinik Weight Management Pembicara dari Sport Center Pembicara dari RSPI MCU</p>
10.45 – 11.15	<p><b>Session 3: Role of Medical Tourism Board</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Apakah itu Medical Tourism Board?</li><li>Apakah Peran dari Medical Tourism Board dibawah Indonesia Health Tourism dari Kementerian Pariwisata?</li><li>Menciptakan Kolaborasi antar Stakeholders</li></ul>	<p>Ardantya Syahreza, SE (Wakil Ketua Asosiasi Wisata Medis Indonesia / Chairman Malang Health Tourism Board)</p> <p>Perwakilan dari Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI</p>



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

## ( P E R S I )

### WILAYAH JAWA TIMUR

JAWA TIMUR

Sekretariat : Komplek Ruko Este Square Blok B-19, Jl. Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Surabaya. Telp. 031 - 99011099

	<i>Sharing Presentation "STEP BY STEP" Pembentukan Medical Tourism Board</i>	
11.15 – 12.00	<p><b>Session 4: Government Regulation on Medical Tourism Certification by Kemenkes RI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membedah PMK no. 76 tahun 2015</li> <li>• Bagaimana proses pengajuan kunjungan Kementerian Kesehatan RI untuk Audit Sertifikasi sebagai RS Wisata Medis</li> </ul> <p><i>Sharing Experience Persiapan dan Proses Audit Sertifikasi Wisata Medis</i></p>	<p>dr. Riki Iqbal (Direktorat Tata Kelola, Kementerian Kesehatan RI)</p> <p>Abdul (Bagian Legal, Kementerian Kesehatan RI)</p>
12.00 – 13.00	<b>ISHOMA</b>	
<b>Moderator :</b>		
13.00 – 13.30	<p><b>Session 5: RENSTRA WISATA MEDIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CARA Pembuatan dan Template RENCANA STRATEGIS WISATA MEDIS RUMAH SAKIT</li> </ul>	<p>dr. Riki Iqbal (Direktorat Tata Kelola, Kementerian Kesehatan RI)</p> <p>Abdul (Bagian Legal, Kementerian Kesehatan RI)</p> <p>Salah Satu Rumah Sakit Wisata Medis</p>
13.30 – 14.00	<p><b>Session 6: Standard Fasilitas dan SDM Layanan Medis RS Wisata Medis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frontliner Standard Skills</li> <li>• VIP Waiting Room</li> <li>• Ambulance</li> <li>• Teknologi Layanan Medis</li> </ul>	<p>dr. Riki Iqbal (Direktorat Tata Kelola, Kementerian Kesehatan RI)</p>
14.00– 14.30	<p><b>Session 7: How to Create Center of Excellence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cara menentukan Center of Excellence yang akan diunggulkan oleh Hospital Tourism</li> <li>• Standard Integrasi Pelayanan Pathway Center of Excellence (Alur Layanan Wisata Medis)</li> <li>• Sharing Jenis Jenis Layanan Medis Center of Excellence</li> </ul>	<p>dr. Riki Iqbal (Direktorat Tata Kelola, Kementerian Kesehatan RI)</p> <p>Salah Satu RS Wisata Medis</p>
14.30 – 15.00	<b>Session Tanya Jawab dan Diskusi</b>	
15.00 – 15.30	<b>ISHOMA</b>	
15.30 – 16.30	<p><b>Session 8: Potential Market for Hospital Tourism</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sharing dari Insurance Agent atas Anggaran Claim Nasabah Asuransi Berobat Ke Luar Negeri</li> </ul>	<p>Agency Leader PRUDENTIAL Surabaya</p>





# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

## ( P E R S I )

### WILAYAH JAWA TIMUR

JAWA TIMUR

Sekretariat : Komplek Ruko Este Square Blok B-19, Jl. Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Surabaya. Telp. 031 - 99011099

	<ul style="list-style-type: none"><li>Sharing dari Corporate HR yang memprioritaskan Employee Wellness untuk mengoptimalkan Employee Productivity dan Engagement</li></ul>	Astra International Corporate HR
16.30 – 17.00	Sesi Tanya Jawab	
<b>WS Hospital Tourism HARI KE – II, HARI JUM'AT 17 MEI 2024</b>		
<i>Hospital Tourism</i>		
<b>Moderator :</b>		
JAM	TOPIK BAHASAN	PEMBICARA
08.30 – 09.15	<b>Session 9: How to Create Medical Service Packages</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Cara Pembuatan Paket Medical Check Up</li><li>Cara Pembuatan Paket Telekonsultasi</li><li>Cara Pembuatan Paket Operasi</li><li>Cara Pembuatan Paket Rehabilitasi / Post Op</li></ul>	dr. Ajeng Rahayuning , MMRS (Wakil Direktur Persada Hospital)  dr. Mariana Indahsari, MMRS (Direktur RS IHC Lavalette)
09.15 – 10.00	<b>Session 10: Collaboration with Medical Tourism Marketing Agency</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Contoh Perjanjian dengan Biro Perjalanan Wisata sebagai Marketing Agency</li><li>Elaborasi Pembagian Lingkup Kerja antara Hospital dan Agency</li><li>Skema Bisnis antara Hospital dan Agency</li></ul>	Ardantya Syahreza, SE (Malang Health Tourism Agency)
10.00 – 10.45	<b>Tanya Jawab</b>	
10.45 – 11.00	<b>Closing Conclusion dari:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Kementerian Kesehatan RI</b></li><li><b>Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI</b></li></ul>	Dr. Riki Iqbal, Kemenkes RI Kementerian Parekraf
11.00 – 13.00	Penutup dan Shoma	



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

## ( P E R S I )

### WILAYAH JAWA TIMUR

JAWA TIMUR

Sekretariat : Komplek Ruko Este Square Blok B-19, Jl. Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Surabaya. Telp. 031 - 99011099

#### WORKSHOP : 4

*” Memaksimalkan Profit Rumah Sakit, Berdayakan Manajemen Operasional”*

HARI KE-1, KAMIS 16 MEI 2024		
Jam	Topik Bahasan	PEMBICARA
07.50 – 08.00	Pembukaan dan Sambutan	Panitia
08.00 – 09.30	Trilogi peningkatan kinerja RS	Johny Setyawan, drs, MBA
<b>09.30 – 09.45</b>	<b>Break</b>	
09.45 – 12.00	Rerangka Hospital Operations management Planning and Organizing the Hospital Operations Berbagai Quantitative Method yang diperlukan untuk Planning & Organizing the H.ospital Operations Effectively Planning the Cost of Operations	Tim : Benny Gunawan, Ir, MBA Johny Setyawan, drs, MBA
<b>12.00 – 13.00</b>	<b>ISHOMA</b>	
13.00 – 14.30	Coordinating the Hospital Operations Berbagai Quantitative Method yang Diperlukan untuk Planning the Hospital Operations Effectively Coordinating for Cost Reduction in Hospital Operations Management	Tim : Benny Gunawan, Ir, MBA Johny Setyawan, drs, MBA
14.30 – 15.00	<b>Break</b>	
15.00 – 16.00	Mini Case #1 – Hospital Operations Management Solusi atas Mini Case	Benny Gunawan, Ir, MBA
16.00 – 16.10	Rangkuman	
HARI KE-2, JUMAT 17 MEI 2024		
08.00 – 09.30	Monitoring the Hospital Operations Berbagai Quantitative Method yang Diperlukan untuk Monitoring the Hospital Operations Effectively Monitoring the Cost of Operations	Tim : Benny Gunawan, Ir, MBA Johny Setyawan, drs, MBA
09.30 – 09.45	Break	
09.45 – 12.00	Controlling the Hospital Operations Berbagai Quantitative Method yang Diperlukan untuk Controlling the Hospital Operations Effectively Controlling the Cost of Operations	
12.00 – 13.00	ISHOMA	
13.00 – 14.30	Evaluating the Hospital Operations Berbagai Quantitative Method yang Diperlukan untuk Evaluating the Hospital Operations Effectively Evaluating the Cost of Operations	Tim : Benny Gunawan, Ir, MBA  Johny Setyawan, drs, MBA
14.30 – 15.00	<b>Break</b>	
15.00 – 16.00	Mini Case # 2 – hospital Operations management Solusi atas Mini Case	
16.00 – 16.10	Rangkuman dan Penutupan	



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

## ( P E R S I )

### WILAYAH JAWA TIMUR

JAWA TIMUR

Sekretariat : Komplek Ruko Este Square Blok B-19, Jl. Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Surabaya. Telp. 031 - 99011099

#### WORKSHOP : 5

*” Pengembangan Rencana Strategi Rumah Sakit untuk Pelayanan Unggulan  
(Strategi Competitive Advantage)”*

HARI KE - I, KAMIS 16 MEI 2024		
Jam	Topik Bahasan	PEMBICARA
08.00 – 09.00	Registrasi Ulang	Panitia
09.00 – 10.30	BMC - A Platform to Build your Hospital Service	Dr. dr. Tita Hariyanti, M.Kes
10.30 – 11.45	Harnessing Social Media - A Fresh Approach to Hospital Marketing	dr. Nico Christian Sunaryo, MMRS, C.DMP
11.45 – 12.45	ISHOMA	Panitia
12.45 – 13.30	Strategi Pengelolaan RS dengan Pelayanan Unggulan	Dr. dr. Sintak Gunawan MA
13.30 – 14.15	Promosi Pelayanan Unggulan RS yang Beretika	<b>PERSI Pusat</b>
14.15 – 15.45	Diskusi (Coffe Break)	Panitia
15.45 –	Penutup	
HARI KE - II, JUMAT 17 MEI 2024		
Jam	Topik Bahasan	PEMBICARA
09.00 – 09.45	Tantangan dan Peluang Pelayanan Unggulan di Era UHC	Arief Syaefudin, SKM., AAK <b>Deputi Direksi Wilayah BPJS Kesehatan Kedeputian Wilayah VII</b>
09.45 – 10.30	Peran Dinas Kesehatan Dalam Mendukung Pelayanan Unggulan Rumah sakit	Prof. Dr. dr. Erwin Astha Triyono, Sp.PD-KPTI.,FINASIM <b>Kadinkes Provinsi Jawa Timur</b>
10.30 – 11.00	Diskusi	Panitia
11.00 - Selesai	ISHOMA / JUMAT'AN	



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

## ( P E R S I )

### WILAYAH JAWA TIMUR

JAWA TIMUR

Sekretariat : Komplek Ruko Este Square Blok B-19, Jl. Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Surabaya. Telp. 031 - 99011099

### WORKSHOP : 6

*“Strategi Rumah Sakit dalam Implementasi Rekam Medik Elektronik (RME)”*

HARI KE – 1 , KAMIS 16 MEI 2024		
Pukul	Materi	Pembicara/Fasilitator
08.00 - 08.30	Pembukaan	
	Moderator : dr. Nungky Taniasari, MARS	
08.30 - 09.30	Selayang Pandang RME	Moh. Tajuddin A.Md.PK, SE., MM
09.30 - 10.00	Diskusi	
10.00 - 10.15	Coffee Break	
10.15 - 11.45	Strategi Manajemen Resiko pada Rekam Medis Elektronik	Windiarto, S. Kom, MMRS, CTI, ICIP
11.45 – 12.15	Diskusi	
12.15 - 13.15	Ishoma	
13.15 – 14.45	Tindak lanjut dan Eskalasi Resiko pada Rekam Medis Elektronik	Windiarto, S. Kom, MMRS, CTI, ICIP
14.45 – 15.00	Coffee Break	
15.00 – 15.30	Diskusi	
15.30 - 16.00	Penutup	
HARI KE - II, JUMAT 17 MEI 2024		
08.00 - 08.30	Pembukaan	
	Moderator : drg. Ita Roossinta, M.Kes	
08.30 - 10.00	Strategi Downtime Contingency Plan pada Rekam Medis Elektronik	Windiarto, S. Kom, MMRS, CTI, ICIP
10.00 - 10.15	Coffee Break	
10.15 - 11.00	Aplikasi Strategi Downtime Contingency Plan pada Rekam Medis Elektronik	Windiarto, S. Kom, MMRS, CTI, ICIP
11.00 - 11.30	Diskusi	
11.30 - 13.00	Ishoma	
13.00 -13.45	<b>Sharing Pengalaman RSUD Haryoto Lumajang</b> Tantangan dan Implementasi RME terintegrasi Satu Sehat	Tim RME RSUD Haryoto Lumajang
13.45 - 14.15	Diskusi	
14.15 - 14.30	Coffee break	
14.30 - 15.15	<b>Sharing Pengalaman RS Anwar medika Corporate</b> Downtime Contingency Plan pada Rekam Medis Elektronik	Tim IT Anwar Medika Corporate (M. Shodikin, S. Si)
15.15 - 15.45	Diskusi	
15.45 -	Penutup	



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

## ( P E R S I )

### WILAYAH JAWA TIMUR

JAWA TIMUR

Sekretariat : Komplek Ruko Este Square Blok B-19, Jl. Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Surabaya. Telp. 031 - 99011099

#### WORKSHOP : 7

#### *” Penyusunan Renstra Keperawatan di Rumah Sakit ”*

HARI KE - I, KAMIS 16 MEI 2024		
JAM	TOPIK BAHASAN	PEMBICARA
07.00 – 08.00	Registrasi	Panitia
Moderator : Jany Prihastuty, S.Kep, Ns, MARS, FISQua		
08.00 – 08.15	Pembukaan	Panitia
08.15 – 09.00	Tugas dan Fungsi Leader Keperawatan: Fungsi Perencanaan Keperawatan (Planning)	Prof. Dr. Rr. Tutik Sri Hariyati, SKp. , MARS. FISQua
09.00 – 09.15	Coffee Break	
09.15 – 10.00	Konsep Rencana Strategis Keperawatan	Prof. Dr. Rr. Tutik Sri Hariyati, SKp. MARS. FISQua
10.00 – 10.45	Arah Pengembangan Pelayanan Keperawatan 5 Tahun Kedepan	Prof. Dr. Rr. Tutik Sri Hariyati, SKp. MARS. FISQua
10.45 – 12.00	Lesson Learned : Renstra RSUD Renstra RSU Swasta/Pendidikan	Puji Rahayu, S.Kep.Ns.M.Kep. Prof. Dr. Rr. Tutik Sri Hariyati, SKp. MARS.FISQua
12.00 – 13.00	Ishoma	
13.00 – 15.15	Diskusi Kelompok Penyusunan Renstra Keperawatan	Panitia
15.15 – 16.00	Diskusi Kelompok Penyusunan Renstra Keperawatan	
HARI KE - II, JUMAT 17 MEI 2024		
Moderator : Puji Rahayu, S.Kep. Ns. M.Kep.		
07.00 – 08.00	Diskusi Kelompok Penyusunan Renstra : Renstra Keperawatan RSUD Renstra Keperawatan RS Swasta	Prof. Dr. Rr. Tutik Sri Hariyati, SKp. , MARS. FISQua
08.00 – 09.30	Diskusi Lanjutan	
09.30 – 09.45	Coffee Break	
09.45 – 11.30	Diskusi Kelompok	
11.30 – 13.00	Ishoma	
13.00 – 14.00	Persentasi Kelompok : Renstra RSUD	Prof. Dr. Rr. Tutik Sri Hariyati, SKp. , MARS. FISQua
14.00 – 15.15	Persentasi Kelompok : Renstra RS Swasta	
15.15 – 15.30	Penutupan	Panitia



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

## ( P E R S I )

### WILAYAH JAWA TIMUR

JAWA TIMUR

Sekretariat : Komplek Ruko Este Square Blok B-19, Jl. Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Surabaya. Telp. 031 - 99011099

### WORKSHOP : 8

#### “Penyusunan Code of Conduct dan Hospital by Law Rumah Sakit”

HARI KE-1, KAMIS 16 MEI 2024

Jam	Topik Bahasan	PEMBICARA
09.00 – 09.45	Pemahaman <i>Hospital Bylaws</i> (Penyelenggara Penyusunan <i>Hospital Bylaws</i> , Fungsi, Tujuan, dan Manfaat <i>Hospital Bylaws</i> ), Dasar Hukum <i>Hospital Bylaws</i> , Kebijakan Teknis Rumah Sakit, dan <i>Hospital Bylaws</i> sebagai Penjamin Mutu Rumah Sakit	Dr. Sundoyo, SH., MKM., M.Hum (Staf Ahli Bidang Hukum Kesehatan Kementerian Kesehatan RI)
09.45 – 10.30	Organisasi Rumah Sakit, Kewenangan masing-masing Unsur Rumah Sakit, Hubungan Kerja Antar Unsur Rumah Sakit, dan Peran <i>Corporate Bylaws</i> dalam Mewujudkan <i>good corporate governance</i> di Rumah Sakit	dr. Yanti Herman, S.H., M.H.Kes. (Direktur Mutu Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI)
10.30 – 11.00	Coffee Break	
11.00 – 11.45	Penataan <i>professional self governance</i> , Komite Medik Rumah Sakit, Kedudukan dan Hubungan Komite Medik dengan Pengelola Rumah Sakit Peranan <i>Medical Staff Bylaws</i> dalam mewujudkan <i>good clinical governance</i>	Rico Mardiansyah, S.H., M.H. (Ketua Tim Kerja Hukum Setditjen Yankes Kementerian Kesehatan RI)
11.45 – 12.30	ISHOMA dan Pembagian Kelompok	
12.30 – 13.30	Penyusunan <i>Hospital Bylaws</i>	Dr. Sundoyo, SH., MKM., M.Hum
13.30 – 14.30	Diskusi Kelompok	dr. Yanti Herman, S.H., M.H.Kes.
14.30 – 16.30	Presentasi Kelompok dan Pembahasan	Rico Mardiansyah, S.H., M.H.
16.30	Penutup	

HARI KE-2, JUMAT 17 MEI 2024

09.00 – 09.45	Tata Kelola Etika dan Hukum Rumah Sakit serta Optimalisasi Peran Komite Etik dan Hukum Rumah Sakit	Prof. Dr. dr. Herkutanto, Sp.FM, Subsp.FK(K), SH, LLM, FACLM <b>Guru Besar FK. UI</b>
09.45 – 10.30	Penatalaksanaan Problem Etik dan Hukum bagi SDM Rumah Sakit	Prof. dr. Budi Sampurna, DFM, SH, Sp.FM, Subsp.EM(K), SpKP <b>Guru Besar FK. UI</b>
10.30 – 11.00	Coffee Break	
11.00 – 11.45	Penyusunan Panduan Etik dan Perilaku ( <i>Code of Conduct</i> ) serta Perilaku Pelayanan di Rumah Sakit	Uud Cahyono, SH, MARS, CLA (Kementerian Hukum, Advokasi, Mediasi dan Organisasi PERSI)
11.45 – 13.00	ISHOMA dan Pembagian Kelompok	
13.00 – 13.30	Diskusi Kelompok	Prof. Dr. dr. Herkutanto, Sp.FM, Subsp.FK(K), SH, LLM, FACLM
13.30 – 15.30	Presentasi Kelompok dan Pembahasan	Prof. dr. Budi Sampurna, DFM, SH, Sp.FM, Subsp.EM(K), SpKP Uud Cahyono, SH, MARS, CLA
15.30	Penutup	



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

## ( P E R S I )

### WILAYAH JAWA TIMUR

JAWA TIMUR

Sekretariat : Komplek Ruko Este Square Blok B-19, Jl. Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Surabaya. Telp. 031 - 99011099

#### SEMINAR & WORKSHOP :

ACARA	BIAYA PESERTA	
	Sebelum 30 April 2024	Sesudah 30 April 2024
<b>SEMINAR :</b> <b>Umum</b> <b>Mahasiswa (S1, S2, S3) Melampirkan Kartu Mahasiswa</b>	Rp. 2.500.000,- Rp. 1.750.000,-	Rp. 3.000.000,- Rp. 2.000.000,-
<b>Workshop 1</b> : Studi Kelayakan Bisnis & Monitoring Evaluasi Layanan Unggulan	Rp. 3.001.000,- <i>Peserta Terbatas</i>	Rp. 3.501.000,-
<b>Workshop 2</b> : Pelaksanaan Audit Klinis Berbasis RME untuk Kendali Mutu dan Kendali Biaya di Rumah Sakit	Rp. 3.502.000,- <i>Peserta Terbatas</i>	Rp. 4.002.000,-
<b>Workshop 3</b> : Strategi Menuju Hospital Tourism sebagai Layanan Unggulan Rumah Sakit	Rp. 3.503.000,- <i>Peserta Terbatas</i>	Rp. 4.003.000,-
<b>Workshop 4</b> : Memaksimalkan Profit Rumah Sakit Berdayakan Manajemen Operasional	Rp. 3.504.000,- <i>Peserta Terbatas</i>	Rp. 4.004.000,-
<b>Workshop 5</b> : Pengembangan Rencana Strategi Rumah Sakit untuk Pelayanan Unggulan ( <i>Strategi Competitive Advantage</i> )	Rp. 3.505.000,- <i>Peserta Terbatas</i>	Rp. 4.005.000,-
<b>Workshop 6</b> : Strategi Rumah Sakit dalam Implementasi Rekam Medik Elektronik (RME)	Rp. 3.506.000,- <i>Peserta Terbatas</i>	Rp. 4.006.000,-
<b>Workshop 7</b> : Penyusunan Renstra Keperawatan di Rumah Sakit	Rp. 2.750.000,- <i>Peserta Terbatas</i>	Rp. 3.250.000,-
<b>Workshop 8</b> : Penyusunan Code of Conduct dan Hospital by Law Rumah Sakit	Rp. 3.508.000,- <i>Peserta Terbatas</i>	Rp. 4.008.000,-

- Ket : 1. Setiap Peserta Workshop bisa mengikuti Seminar Hari I (Tgl 15 Mei 2024)  
2. Pendaftaran Onsite akan dikenakan biaya sama dengan pendaftaran setelah tanggal 30 April 2024

#### PEMBAYARAN PESERTA SEMINAR & WORKSHOP :

Rekening Bank Mandiri No. 140-002-1389342 a/n. PERSI Wilayah Jawa Timur, mohon nama instansi dan nama peserta agar dicantumkan. Bukti transfer dikirim melalui Yuli Retnowati Hp. WA/081332175552 atau Yani Dwi Hirmawati Hp. WA/081232941422 dan bukti pembayaran seminar / workshop mohon dengan hormat dibawa pada saat daftar ulang.



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

## ( P E R S I )

### WILAYAH JAWA TIMUR

JAWA TIMUR

Sekretariat : Komplek Ruko Este Square Blok B-19, Jl. Dr. Ir. Soekarno No. 56-58 Surabaya. Telp. 031 - 99011099

#### PENDAFTARAN PESERTA :

Mengisi Form Pendaftaran melalui Link : <https://registrasi.persijatim.com/hospital-expo-xviii-th-2024>



#### AKOMODASI PESERTA :

NAMA HOTEL	HARGA
Santika Gubeng Deluxe	Rp. 700.000,-
Surabaya Suite	Rp. 680.000,-
Maxone Dharmahusada	Rp. 450.000,-

#### PEMBAYARAN AKOMODASI PESERTA :

Rekening Bank Mandiri No. 14-005-22445999 a/n. PERSI Wilayah Jawa Timur, mohon nama instansi dan nama peserta agar dicantumkan. Bukti transfer dikirim melalui PIC : Ni Made Puspita Hp/WA. 08155071044 atau Yuli Retnowati Hp/WA 081332175552.

Demikian atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Pengurus  
PERSI Wilayah Jawa Timur,



dr. Hendro Soelistijono, MM, M.Kes  
Ketua

Panitia Penyelenggara,

dr. Didi D Dewanto, SpOG  
Ketua