

Surabaya, 16 Juli 2022

Nomor : 017/ RSMU/ IPDT/VII/2022  
Lampiran : -  
Perihal : Evaluasi Perjanjian Servis Kontrak dengan PT. ELO KARSA UTAMA

Yth. Direktur RS. Mata Undaan

Dengan hormat,

Dalam rangka menindaklanjuti perjanjian Servis Kontrak antara RS.MATA UNDAAN SURABAYA dengan PT. ELO KARSA UTAMA, yang telah berakhir sebagai berikut:

**A. INFORMASI KONTRAK**

1. No Kontrak : 454 / PKS / DIR / RSMU / IV / 2021
2. Periode kontrak : April 2021 – April 2022
3. Lingkup Kerjasama : Servis Kontrak Alat Medis di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya

**B. PARAMETER PENILAIAN**

1. Indikator Mutu

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Terlaksananya konsultasi dukungan teknis dan Operasional via Telepon / chat	< 2 jam
2.	Terlaksananya Pemeliharaan berkala	100 %
3.	Ketepatan waktu pemeliharaan berkala sesuai jadwal yang telah dijadwalkan (tidak melebihi expired )	100%

2. Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan melaksanakan evaluasi terhadap kinerja PT. ELO KARSA UTAMA selama masa periode kontrak oleh Manager Penunjang Diagnostik dan Terapi berdasarkan parameter yang tercantum pada Indikator Mutu yang telah disepakati oleh kedua pihak.

3. Sasaran Penilaian

- a. Terlaksananya konsultasi dukungan teknis dan Operasional via Telepon / chat dengan teknisi alat medis
- b. Terlaksananya Pemeliharaan berkala oleh teknisi alat medis
- c. Ketepatan waktu pemeliharaan berkala sesuai jadwal yang telah dijadwalkan (tidak melebihi expired )

**C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK**

Mei - Juli 2021

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Terlaksananya konsultasi dukungan teknis dan Operasional via Telepon / chat	< 2 jam
2.	Terlaksananya Pemeliharaan berkala	100 %
3.	Ketepatan waktu pemeliharaan berkala sesuai jadwal yang telah dijadwalkan (tidak melebihi expired )	100%

Agustus - Oktober 2021

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Terlaksananya konsultasi dukungan teknis dan Operasional via Telepon / chat	< 2 jam
2.	Terlaksananya Pemeliharaan berkala	100 %
3.	Ketepatan waktu pemeliharaan berkala sesuai jadwal yang telah dijadwalkan (tidak melebihi expired )	100%

November 2021 - Januari 2022

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Terlaksananya konsultasi dukungan teknis dan Operasional via Telepon / chat	< 2 jam
2.	Terlaksananya Pemeliharaan berkala	100 %
3.	Ketepatan waktu pemeliharaan berkala sesuai jadwal yang telah dijadwalkan (tidak melebihi expired )	100%

Februari 2022 - April 2022

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Terlaksananya konsultasi dukungan teknis dan Operasional via Telepon / chat	< 2 jam
2.	Terlaksananya Pemeliharaan berkala	100 %
3.	Ketepatan waktu pemeliharaan berkala sesuai jadwal yang telah dijadwalkan (tidak melebihi expired )	100%

#### D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi dapat diambil kesimpulan bahwa PT. ELO KARSA UTAMA telah menjalankan tugas dan kewajibannya dengan baik dan memenuhi ketentuan-ketentuan



RS MATA  
UNDAAN

yang disepakati dalam kontrak, dan dengan didasari penilaian tersebut Manager Penunjang Diagnostik dan Terapi mengusulkan untuk memperpanjang Perjanjian Servis Kontrak dengan PT. ELO KARSA UTAMA. Demikian laporan Evaluasi ini kami susun, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Hormat kami,  
Manager Penunjang Diagnostik dan Terapi

Otto Desyanto, S.Kep, Ns