

Surabaya, 9 Februari 2023

Nomor : 005 /RSMU/PHK/II/2023
Lampiran : 1 bendel
Perihal : Evaluasi Kontrak Dengan RS. Premier Surabaya

Yth. Dyan Kartika S.KM
GM Umum & SDM
di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama Nomor “192/PKS/DIR/RSMU/II/2019” dengan RS. Premier Surabaya yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kontrak:

A. INFORMASI KONTRAK

- I. Periode kontrak : 01-03-2019 – 28 Februari 2021
- II. Jenis Kerjasama : Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Tingkat Lanjutan (RJTL) dan Rawat Inap Tingkat Lanjutan (RITL).

B. PARAMETER PENILAIAN

Parameter yang dinilai adalah proses *Komunikasi*, *Konfirmasi* dan *Pembayaran* tagihan selama periode kerjasama. Berikut penjabaran masing-masing parameter:

- I. Komunikasi
Proses komunikasi yang dilakukan dengan pihak RS. Premier Surabaya meliputi: Whatsapp chat, telpon dan email. PIC RS. Premier Surabaya yaitu Ibu Ira Pratiwi cukup responsif dalam menjawab pertanyaan terkait jaminan peserta dari RS. Premier Surabaya.
- II. Konfirmasi
Proses konfirmasi terkait penjaminan tiap-tiap peserta dari RS. Premier Surabaya ditindaklanjuti baik melalui email maupun melalui telpon dengan baik dan cepat.
- III. Pembayaran Tagihan
Sejak periode Maret 2019 hingga Februari 2021, terdapat kunjungan dari peserta RS. Premier Surabaya sebanyak 17 pasien dengan rincian 5 pasien di tahun 2019, 3 pasien di tahun 2020, 9 pasien di tahun 2021, dan 10 pasien di tahun 2022

C. HASIL PENILAIAN

Penilaian terhadap indikator diatas memberikan hasil yang cukup positif namun membutuhkan upaya pemasaran yang lebih terfokus ke depannya, salah satunya untuk peningkatan kunjungan dari peserta RS. Premier Surabaya. Fokus peningkatan kunjungan dari RS. Premier Surabaya diharapkan dapat dilakukan oleh tim eksternal dari Unit Pemasaran & Hubungan Kemitraan yang focus pada kegiatan canvassing.

D. KESIMPULAN

Kerjasama layanan kesehatan antara RSMU dan pihak RS. Premier Surabaya telah terjalin dengan baik sejak tahun 2019 dan dapat diperpanjang.

E. RENCANA TINDAK LANJUT/USULAN

Dengan mempertimbangkan hasil evaluasi kontrak kerjasama, kami mengusulkan memperbarui kontrak kerjasama antara RS Mata Undaan dan RS. Premier Surabaya untuk periode 3 (dua) tahun.

Demikian evaluasi kontrak Nomor “192/PKS/DIR/RSMU/II/2019” RS. Premier Surabaya yang kami susun. atas perhatian yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,



Yonita Eka S.Sos

Manager Pemasaran & Hubungan Kemitraan