

Surabaya, 13 Mei 2024

Nomor : 011 /RSMU/PHK/V/2024
Lampiran : 1 bendel
Perihal : Evaluasi Kontrak Dengan RS Bhakti Rahayu

Yth. Dyan Kartika S.KM
GM Umum & SDM
di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama Nomor "1495/PKS/DIR/RSMU/VI/2022" dengan RS Bhakti Rahayu yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kontrak:

A. INFORMASI KONTRAK

- I. Periode kontrak : 17 Mei 2022 – 31 Mei 2024
- II. Jenis Kerjasama : Pelayanan Rujukan Kesehatan Rawat Jalan Tingkat Lanjutan (RJTL) dan Rawat Inap Tingkat Lanjutan (RITL).

B. PARAMETER PENILAIAN

Parameter yang dinilai adalah proses *Komunikasi*, *Konfirmasi* dan *Pembayaran* tagihan selama periode kerjasama. Berikut penjabaran masing-masing parameter:

- I. Komunikasi
Proses komunikasi berjalan secara normal tanpa kendala dengan PIC RS Bhakti Rahayu yaitu Bu Didin Susilowati.
- II. Konfirmasi
Proses konfirmasi pasien berjalan secara normal tanpa kendala.
- III. Pembayaran Tagihan
Kerjasama yang dijalankan adalah kerjasama rujukan layanan kesehatan Tingkat lanjut dengan sistem rujukan putus. Pasien yang dirujuk ke RS Mata Undaan Surabaya dari RS Bhakti Rahayu terdiri dari pasien umum dan BPJS Kesehatan. Terkait pasien umum selama proses kerjasama tidak dapat dilacak karena di sistem evomedis tidak tercantum asal rujukan pasien. Terkait rujukan pasien BPJS Kesehatan berjumlah 151 pasien di periode 1 tahun pertama dan 91 pasien di periode tahun kedua dengan total keseluruhan sebanyak 242 pasien.

C. HASIL PENILAIAN

Dari kerjasama yang sudah berjalan, RS Bhakti Rahayu termasuk banyak merujuk pasien ke RSMU, meskipun ada penurunan jumlah di periode tahun kedua kerjasama. Terkait jumlah kunjungan ini masih dapat di pertahankan dan ditingkatkan kembali dengan melakukan kunjungan langsung untuk lebih memperkenalkan berbagai layanan yang ada di RSMU kepada dokter spesialis mata yang berpraktek di RS Bhakti Rahayu yaitu dr. Vita Pradiptya, Sp.M.

D. KESIMPULAN

Kerjasama layanan kesehatan antara RSMU dan RS Bhakti Rahayu pihak terhitung banyak dan masih berpotensi untuk ditingkatkan. Untuk kerjasama rujukan layanan kesehatan Tingkat lanjut bisa dilanjutkan.

E. RENCANA TINDAK LANJUT/USULAN

Dengan mempertimbangkan hasil evaluasi kontrak kerjasama, kami mengusulkan memperpanjang kontrak kerjasama antara RS Mata Undaan dan RS Bhakti Rahayu untuk periode 2 (dua) tahun.

Demikian evaluasi kontrak Nomor "1495/PKS/DIR/RSMU/VI/2022" RS Bhakti Rahayu yang kami susun. atas perhatian yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,



Yonita Eka S.Sos
Manager Pemasaran & Hubungan Kemitraan