

Surabaya, 03 Januari 2022

Nomor : 001/RSMU/HUM/I/2022  
Lampiran : 1 bendel  
Perihal : Evaluasi Kontrak Dengan PT. Asuransi Jiwa InHealth Indonesia

Yth. dr. Sahata P.H Napitupulu, Sp.M (K)  
Direktur RS Mata Undaan  
di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama Nomor "2522/PKS/DIR/RSMU/XII/2019" dengan PT. Asuransi Jiwa InHealth Indonesia yang telah berakhir pada tanggal 04 April 2021, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kontrak:

#### A. INFORMASI KONTRAK

- I. Periode kontrak : 01/06/2019 - 01/04/2021
- II. Jenis Kerjasama : Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan dan Rawat Inap

#### B. PARAMETER PENILAIAN

Parameter yang dinilai adalah proses **Komunikasi**, **Konfirmasi** dan **Pembayaran** tagihan selama periode kerjasama. Berikut penjabaran masing-masing parameter:

- I. Komunikasi  
Proses komunikasi yang dilakukan dengan pihak PT. Asuransi Jiwa InHealth Indonesia meliputi: Whatsapp chat dan telpon. PIC PT. Asuransi Jiwa InHealth Indonesia yaitu Bapak Yudi sangat responsif dalam memberikan update terkait kepesertaan serta troubleshooting saat tim kesulitan mengakses sistem MiCare. Keterlambatan pengembalian dokumen PKS dari pihak PT. Asuransi Jiwa InHealth Indonesia diakibatkan adanya pergantian pejabat terkait yang berakibat terhambatnya proses tanda-tangan. Hal inilah yang mengakibatkan proses perpanjangan kerjasama juga turut terhambat.
- II. Konfirmasi  
Proses konfirmasi terkait penjaminan tiap-tiap peserta dari PT. Asuransi Jiwa InHealth Indonesia ditindaklanjuti baik melalui email maupun melalui WAG PROVIDER MICARE SURABAYA RAYA dengan baik dan cepat.
- III. Pembayaran Tagihan

Penyelesaian pembayaran atas tagihan selalu diinformasikan ke melalui email beserta bukti pembayaran tagihan secara berkala.

#### **C. HASIL PENILAIAN**

Penilaian terhadap indikator diatas memberikan hasil yang positif dan diharapkan RSMU dapat memberikan pelayanan kesehatan yang sesuai kebutuhan tiap peserta dari PT. Asuransi Jiwa InHealth Indonesia.

#### **D. KESIMPULAN**

Kerjasama layanan kesehatan antara RSMU dan pihak PT. Asuransi Jiwa InHealth Indonesia telah terjalin dengan baik sejak beberapa tahun terakhir. Harapannya hubungan kerjasama ini semakin kuat dan optimal dan jumlah pasien dari PT. Asuransi Jiwa InHealth Indonesia dapat ditingkatkan.

#### **E. RENCANA TINDAK LANJUT/USULAN**

Dengan mempertimbangkan hasil evaluasi kontrak kerjasama, kami mengusulkan memperpanjang kontrak kerjasama antara RS Mata Undaan dan PT. Asuransi Jiwa InHealth Indonesia untuk periode selanjutnya.

Demikian evaluasi kontrak Nomor "2522/PKS/DIR/RSMU/XII/2019" PT. Asuransi Jiwa InHealth Indonesia yang kami susun. atas perhatian yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,

Plt. Ka. Unit Humas & Pemasaran



Yonita Eka S.Sos