

Surabaya, 14 November 2022

Nomor : 029/RSMU/HUM/X/2022
Lampiran : 1 bendel
Perihal : Evaluasi Kontrak Dengan PT. Nayaka Era Husada

Yth. Dyan Kartika S.KM
GM Umum & SDM
di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama Nomor “946/PKS/DIR/RSMU/IX/2021” dengan PT. Nayaka Era Husada yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kontrak:

A. INFORMASI KONTRAK

- I. Periode kontrak : 01/01/2021 – 31 Desember 2022
- II. Jenis Kerjasama : Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Tingkat Lanjutan (RJTL) dan Rawat Inap Tingkat Lanjutan (RITL).

B. PARAMETER PENILAIAN

Parameter yang dinilai adalah proses *Komunikasi*, *Konfirmasi* dan *Pembayaran* tagihan selama periode kerjasama. Berikut penjabaran masing-masing parameter:

- I. Komunikasi
Proses komunikasi yang dilakukan dengan pihak PT. Nayaka Era Husada meliputi: Whatsapp chat, telpon dan email. PIC PT. Nayaka Era Husada yaitu Bapak Daniel cukup responsif dalam menjawab pertanyaan terkait jaminan peserta dari PT. Nayaka Era Husada.
- II. Konfirmasi
Proses konfirmasi terkait penjaminan tiap-tiap peserta dari PT. PT. Nayaka Era Husada ditindaklanjuti baik melalui email maupun melalui telpon dengan baik dan cepat.
- III. Pembayaran Tagihan
Sejak periode Maret 2021 hingga Oktober 2022, terdapat kunjungan dari peserta PT. Nayaka Era Husada sebanyak 29 pasien dengan total pemasukan 29,918,000. Rata-rata kunjungan tiap bulannya hanya 1 (satu) pasien.

C. HASIL PENILAIAN

Penilaian terhadap indikator diatas memberikan hasil yang cukup positif namun membutuhkan upaya pemasaran yang lebih terfokus ke depannya, salah satunya untuk peningkatan kunjungan dari peserta PT.

Nayaka Era Husada dan produk Managed Care (COB BPJS) yang digunakan oleh sebagian besar perusahaan rekanan PT. Nayaka Era Husada.

D. KESIMPULAN

Kerjasama layanan kesehatan antara RSMU dan pihak PT. Asuransi Sinar Mas telah terjalin dengan baik sejak tahun 2014 dan selalu berlanjut diperpanjang. PT. Nayaka Era Husada merupakan Badan Penyelenggaraan Kesehatan yang banyak digunakan oleh perusahaan seperti HM. Sampoerna, Alstom Power, dll

E. RENCANA TINDAK LANJUT/USULAN

Dengan mempertimbangkan hasil evaluasi kontrak kerjasama, kami mengusulkan memperbarui kontrak kerjasama antara RS Mata Undaan dan PT. Nayaka Era Husada untuk periode 2 (dua) tahun dan kembali mempertimbangkan kerjasama dengan produk Managed Care (COB BPJS), sehingga dapat memperluas ruang lingkup kerjasama diluar Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Tingkat Lanjutan (RJTL) dan Rawat Inap Tingkat Lanjutan (RITL) yang saat ini telah berlangsung.

Demikian evaluasi kontrak Nomor "946/PKS/DIR/RSMU/IX/2021" PT. Nayaka Era Husada yang kami susun. atas perhatian yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,



Yonita Eka S.Sos
Manager Pemasaran & Hubungan Kemitraan