

Surabaya, 31 Oktober 2022

Nomor : 029/RSMU/HUM/X/2022
Lampiran : 1 bendel
Perihal : Evaluasi Kontrak Dengan PT. Asuransi Sinar Mas

Yth. Dyan Kartika S.KM
GM Umum & SDM
di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama Nomor "0559/PKS-RS/MU.RI.ASM/XII/2010" dengan PT. Asuransi Sinar Mas yang telah berlangsung hamper 12 (dua belas) tahun, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kontrak:

A. INFORMASI KONTRAK

- I. Periode kontrak : 14/10/2010 – otomatis diperpanjang
- II. Jenis Kerjasama : Pelayanan Kesehatan Rawat Inap

B. PARAMETER PENILAIAN

Parameter yang dinilai adalah proses *Komunikasi*, *Konfirmasi* dan *Pembayaran* tagihan selama periode kerjasama. Berikut penjabaran masing-masing parameter:

- I. Komunikasi
Proses komunikasi yang dilakukan dengan pihak PT. Asuransi Sinar Mas meliputi: Whatsapp chat, telpon dan email. PIC PT. Asuransi Sinar Mas yaitu Bapak Gano Lee sangat responsif dalam memberikan respon.
- II. Konfirmasi
Proses konfirmasi terkait penjaminan tiap-tiap peserta dari PT. Asuransi Sinar Mas ditindaklanjuti baik melalui email maupun melalui telpon maupun email dengan baik dan cepat.
- III. Pembayaran Tagihan
Penyelesaian pembayaran atas tagihan selalu diinformasikan ke melalui email beserta bukti pembayaran tagihan secara berkala dan terbayar tepat waktu.

C. HASIL PENILAIAN

Penilaian terhadap indikator diatas memberikan hasil yang positif dan diharapkan RSMU dapat memberikan pelayanan kesehatan yang sesuai kebutuhan tiap peserta dari PT. Asuransi Sinar Mas.

D. KESIMPULAN

Kerjasama layanan kesehatan antara RSMU dan pihak PT. Asuransi Sinar Mas telah terjalin dengan baik sejak 12 (dua belas) tahun terakhir. Banyaknya perubahan kebijakan pelayanan yang terjadi sejak MOU dan addendum pertama dibuat. Harapannya dengan evaluasi ini, akan dapat memperbarui draft MOU dengan template yang lebih sesuai sehingga pembaruan-pembaruan kebijakan yang ada di RS Mata Undaan dapat dikomunikasikan dengan lebih baik,

E. RENCANA TINDAK LANJUT/USULAN

Dengan mempertimbangkan hasil evaluasi kontrak kerjasama, kami mengusulkan memperbarui kontrak kerjasama antara RS Mata Undaan dan PT. Asuransi Sinar Mas untuk periode yang lebih pendek yakni tiap 2 (dua) tahun, sehingga dapat selalu dimonitor secara berkala, serta memperluas ruang lingkup kerjasama meliputi rawat jalan dan rawat inap.

Demikian evaluasi kontrak Nomor "0559/PKS-RS/MU.RI.ASM/XII/2010" PT. Asuransi Sinar Mas yang kami susun. atas perhatian yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,



Yonita Eka S.Sos
Manager Pemasaran & Hubungan Kemitraan