

Surabaya, 07 Desember 2021

Nomor : 047/RSMU/HUM/XII/2021
Lampiran : 1 bendel
Perihal : Evaluasi Kontrak Dengan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Wilayah Jawa Timur

Yth. dr. Sahata P.H Napitupulu, Sp.M
Direktur RS Mata Undaan
di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama Nomor "21/76/Sb/P/B" dengan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Wilayah Jawa Timur yang akan berakhir pada tanggal 31 Desember 2021, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kontrak:

A. INFORMASI KONTRAK

- I. Periode kontrak : 01/01/2021 - 31/12/2021
- II. Jenis Kerjasama : Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan dan Rawat Jalan

B. PARAMETER PENILAIAN

Parameter yang dinilai adalah proses **Komunikasi**, **Konfirmasi** dan **Pembayaran** tagihan selama periode kerjasama. Berikut penjabaran masing-masing parameter:

- I. Komunikasi
Proses komunikasi yang dilakukan dengan pihak Kantor Perwakilan Bank Indonesia wilayah Jawa Timur meliputi: Whatsapp chat dan telpon. PIC Bank Indonesia yaitu yaitu Ibu Lianah responsif dalam memberikan update terkait pasien yang dirujuk ke RS Mata Undaan, baik disampaikan langsung maupun melalui WA Group "Provider Kesehatan BI"
- II. Konfirmasi
Proses konfirmasi terkait penjaminan tiap-tiap pasien dari Kantor Perwakilan Bank Indonesia Wilayah Jawa Timur di tindaklanjuti dengan baik dan cepat.
- III. Pembayaran Tagihan
Penyelesaian pembayaran atas tagihan selalu diinformasikan ke WA Group "Provider Kesehatan BI" secara berkala.

C. HASIL PENILAIAN

Penilaian terhadap indikator diatas memberikan hasil yang positif dan diharapkan RSMU dapat memberikan pelayanan kesehatan yang sesuai kebutuhan tiap pasien dari Kantor Perwakilan Bank Indonesia wilayah Jawa Timur

D. KESIMPULAN

Kerjasama layanan kesehatan antara RSMU Kantor Perwakilan Bank Indonesia wilayah Jawa Timur telah terjalin dengan baik sejak beberapa tahun terakhir. Harapannya hubungan kerjasama ini semakin kuat dan optimal dan jumlah pasien dari Kantor Perwakilan Bank Indonesia wilayah Jawa Timur dapat ditingkatkan.

E. RENCANA TINDAK LANJUT/USULAN

Dengan mempertimbangkan hasil evaluasi kontrak kerjasama, kami mengusulkan memperpanjang kontrak kerjasama antara RS Mata Undaan dan RS Premier Surabaya untuk periode selanjutnya.

Demikian evaluasi kontrak Nomor "21/76/Sb/P/B" dengan Kantor Perwakilan Bank Indonesia wilayah Jawa Timur yang kami susun. atas perhatian yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,
Plt. Ka. Unit Humas & Pemasaran



Yonita Eka S.Sos