

Surabaya, 10 Januari 2023

Nomor : 003/RSMU/PHK/I/2023  
Lampiran : 1 bendel  
Perihal : Evaluasi Kontrak Dengan Bank Indonesia Kantor Wilayah Surabaya

Yth. Dyan Kartika S.KM  
GM Umum & SDM  
di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama Nomor "142/PKS/DIR/RSMU/I/2022" dengan Bank Indonesia yang telah berlangsung hingga 1 tahun, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kontrak:

#### A. INFORMASI KONTRAK

- I. Periode kontrak : 01 Januari 2022 - 31 Desember 2022.
- II. Jenis Kerjasama : Pelayanan Kesehatan Rawat Inap, Rawat Jalan, dan ODC

#### B. PARAMETER PENILAIAN

Parameter yang dinilai adalah proses *Komunikasi*, *Konfirmasi* dan *Pembayaran* tagihan selama periode kerjasama. Berikut penjabaran masing-masing parameter:

- I. Komunikasi  
Proses komunikasi yang dilakukan dengan pihak Bank Indonesia : Whatsapp chat, telpon dan email. PIC Bank Indonesia yaitu Ibu Vina sangat responsif dalam memberikan respon.
- II. Konfirmasi  
Proses konfirmasi terkait penjaminan tiap-tiap peserta dari Bank Indonesia ditindaklanjuti baik melalui email maupun melalui telepon maupun email dengan baik dan cepat.
- III. Pembayaran Tagihan  
Penyelesaian pembayaran atas tagihan selalu diinformasikan ke melalui email beserta bukti pembayaran tagihan secara berkala dan terbayar tepat waktu.

#### C. HASIL PENILAIAN

Penilaian terhadap indikator diatas memberikan hasil yang positif dan diharapkan RSMU dapat memberikan pelayanan kesehatan yang sesuai kebutuhan tiap peserta dari Bank Indonesia.

#### **D. KESIMPULAN**

Kerjasama layanan kesehatan antara RSMU dan pihak Bank Indonesia telah terjalin dengan baik sejak 1 tahun terakhir. Harapannya dengan evaluasi ini, akan dapat memperbarui draft MOU dengan template yang lebih sesuai sehingga pembaruan-pembaruan kebijakan yang ada di RS Mata Undaan dapat dikomunikasikan dengan lebih baik. Dari PIC Bank Indonesia diketahui bahwa tarif rawat Jalan untuk spesialis yang dapat disetujui oleh pihak Bank Indonesia adalah Rp 260,000 kiranya hal ini dapat dimasukkan dalam draft Surat Perjanjian Kerjasama Sementara (SPKS) selanjutnya.

#### **E. RENCANA TINDAK LANJUT/USULAN**

Dengan mempertimbangkan hasil evaluasi kontrak kerjasama, kami mengusulkan memperbarui kontrak kerjasama antara RS Mata Undaan dan Bank Indonesia menggunakan Surat Perjanjian Kerjasama Sementara mengingat pihak Yayasan Kesejahteraan Bank Indonesia (YKKBI) akan mengambil alih Kerjasama pelayanan Kesehatan menjadi lebih tersentralisasi.

Demikian evaluasi kontrak Nomor "142/PKS/DIR/RSMU/I/2022" Bank Indonesia yang kami susun. atas perhatian yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,



Yonita Eka S.Sos  
Manager Pemasaran & Hubungan Kemitraan

