

Surabaya, 16 Maret 2023

Nomor : 007/RSMU/PHK/III/2023
Lampiran : 1 bendel
Perihal : Evaluasi Kontrak Dengan PT. Asuransi Central Asia

Yth. Dyan Kartika S.KM
GM Umum & SDM
di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama Nomor "550/PKS/DIR/RSMU/IV/2021" dengan PT. Asuransi Central Asia yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kontrak:

A. INFORMASI KONTRAK

- I. Periode kontrak : 01 April 2021 – 31 Maret 2023
- II. Jenis Kerjasama : Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Tingkat Lanjutan (RJTL) dan Rawat Inap Tingkat Lanjutan (RITL).

B. PARAMETER PENILAIAN

Parameter yang dinilai adalah proses *Komunikasi*, *Konfirmasi* dan *Pembayaran* tagihan selama periode kerjasama. Berikut penjabaran masing-masing parameter:

- I. Komunikasi
Proses komunikasi yang dilakukan dengan pihak PT. Asuransi Central Asia meliputi: Whatsapp chat, telpon dan email. PIC PT. Asuransi Central Asia yaitu Ibu Lydia cukup responsif dalam menjawab pertanyaan terkait jaminan peserta dari PT. Asuransi Central Asia.
- II. Konfirmasi
Proses konfirmasi terkait penjaminan tiap-tiap peserta dari PT. Asuransi Central Asia ditindaklanjuti baik melalui email maupun melalui telpon dengan baik, hanya saja CS sedikit sulit dihubungi.
- III. Pembayaran Tagihan
Sejak periode April 2021 hingga Maret 2023, terdapat kunjungan dari peserta PT. Asuransi Central Asia sebanyak 49 pasien dengan total pemasukan Rp 78.790.833. Sebanyak 4 pasien di tahun 2021 , 41 pasien di tahun 2022, dan 4 pasien di tahun 2023.

C. HASIL PENILAIAN

Penilaian terhadap indikator diatas memberikan hasil positif dengan jumlah pasien yang melebihi target. Peningkatan kunjungan dari PT. Asuransi Central Asia diharapkan dapat dilakukan oleh tim eksternal dari Unit Pemasaran & Hubungan Kemitraan yang focus pada kegiatan canvassing.

D. KESIMPULAN

Kerjasama layanan kesehatan antara RSMU dan pihak PT. Asuransi Central Asia telah terjalin dengan baik sejak tahun 2021 dan dapat diperpanjang.

E. RENCANA TINDAK LANJUT/USULAN

Dengan mempertimbangkan hasil evaluasi kontrak kerjasama, kami mengusulkan memperbarui kontrak kerjasama antara RS Mata Undaan dan PT. Asuransi Central Asia untuk periode 2 (dua) tahun.

Demikian evaluasi kontrak Nomor “550/PKS/DIR/RSMU/IV/2021” PT. Asuransi Central Asia yang kami susun. atas perhatian yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,



Yonita Eka S.Sos
Manager Pemasaran & Hubungan Kemitraan