

Surabaya, 11 April 2023

Nomor : 0/RSMU/PHK/IV/2023
Lampiran : 1 bendel
Perihal : Evaluasi Kontrak Dengan PT. Administrasi Medika

Yth. Dyan Kartika S.KM
GM Umum & SDM
di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama Nomor "620/PKS/DIR/RSMU/VIII/2021" dengan PT. Administrasi Medika yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan hasil evaluasi kontrak:

A. INFORMASI KONTRAK

- I. Periode kontrak : 03 Juni 2021 – 02 Juni 2023
- II. Jenis Kerjasama : Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Tingkat Lanjutan (RJTL) dan Rawat Inap Tingkat Lanjutan (RITL).

B. PARAMETER PENILAIAN

Parameter yang dinilai adalah proses *Komunikasi*, *Konfirmasi* dan *Pembayaran* tagihan selama periode kerjasama. Berikut penjabaran masing-masing parameter:

- I. Komunikasi
Proses komunikasi yang dilakukan dengan pihak PT. Administrasi Medika meliputi: Whatsapp chat, telpon dan email. Tidak ada PIC khusus untuk RS Mata Undaan dari PT. Administrasi Medika Segala urusan korespondensi seringkali disampaikan melalui e-mail ataupun melalui admin CS.
- II. Konfirmasi
Proses konfirmasi terkait penjaminan tiap-tiap peserta dari PT. Administrasi Medika ditindaklanjuti baik melalui email maupun melalui telpon dengan baik, hanya saja CS sedikit sulit dihubungi hal ini dikarenakan banyaknya rekanan PT. Administrasi Medika yang di handle sekaligus jumlah peserta yang merata di Indonesia.
- III. Pembayaran Tagihan
Sejak periode Juni 2021 hingga Maret 2023, terdapat 2671 kunjungan dari peserta PT. Administrasi Medika dari total 4764 kunjungan di periode yang sama. Itu artinya kunjungan dari peserta PT. Administrasi Medika memberikan kontribusi sebanyak 56%.

C. HASIL PENILAIAN

Penilaian terhadap indikator diatas memberikan hasil positif dengan jumlah pasien yang melebihi target. Peningkatan kunjungan dari PT. Administrasi Medika diharapkan dapat dilakukan oleh tim eksternal dari Unit Pemasaran & Hubungan Kemitraan yang focus pada kegiatan canvassing.

D. KESIMPULAN

Kerjasama layanan kesehatan antara RSMU dan PT. Administrasi Medika telah terjalin dengan baik sejak tahun 2021 dan dapat diperpanjang.

E. RENCANA TINDAK LANJUT/USULAN

Dengan mempertimbangkan hasil evaluasi kontrak kerjasama, kami mengusulkan memperbarui kontrak kerjasama antara RS Mata Undaan dan PT. Administrasi Medika untuk periode 2 (dua) tahun.

Demikian evaluasi kontrak Nomor "620/PKS/DIR/RSMU/VIII/2021" PT. Administrasi Medika yang kami susun. atas perhatian yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,



Yonita Eka S.Sos
Manager Pemasaran & Hubungan Kemitraan