

Surabaya, 24 Juni 2022

Nomor : 013/RSMU/SAN/VI/2022
Lampiran : 8 lembar
Perihal : Evaluasi Kontrak Kerjasama PT. Calmic Indonesia

**Yth. Wadir Administrasi, Umum dan Keuangan
di Tempat**

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama penyediaan pengharum ruangan dengan PT. Calmic Indonesia yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan evaluasi kontrak :

A. INFORMASI KONTRAK

1. No. Kontrak : 2331/SBY/PTCI/60065262/VII/2021 dan 1340/PKS/DIR/RSMU/VII/2021
2. Periode Kontrak : 3 Juli 2021 – 2 Juli 2022
3. Tipe pekerjaan : Penyediaan Aroma Aerosol dan Parfum

B. PARAMETER PENILAIAN

Parameter penilaian didasarkan atas indikator mutu kontrak yang telah disepakati oleh kedua pihak sebagai berikut :

No	Indikator	Target
1	Ketepatan waktu pelaksanaan pemeliharaan/service	100%
2	Unit/peralatan berfungsi dengan baik	100%

C. HASIL EVALUASI KONTRAK

Berikut capaian indikator mutu kontrak periode Juli 2021 s/d April 2022 :

1. Ketepatan waktu pelaksanaan pemeliharaan/service

No.	Bulan	Target	Capaian	Keterangan
1.	Juli 2021	100%	100%	Memenuhi target
2.	Agustus 2021	100%	100%	Memenuhi target
3.	September 2021	100%	100%	Memenuhi target
4.	Oktober 2021	100%	100%	Memenuhi target
5.	Desember 2021	100%	100%	Memenuhi target
6.	Januari 2022	100%	100%	Memenuhi target
7.	Februari 2022	100%	100%	Memenuhi target
8.	Maret 2022	100%	100%	Memenuhi target

No.	Bulan	Target	Capaian	Keterangan
9.	April 2022	100%	100%	Memenuhi target
Rata-Rata		100%	100%	Memenuhi target

Dari tabel di atas, indikator mutu kontrak ketepatan waktu pelaksanaan pemeliharaan/kontrak tercapai 100%.

2. Unit/peralatan berfungsi dengan baik

No.	Bulan	Target	Capaian	Keterangan
1.	Juli 2021	100%	100%	Memenuhi target
2.	Agustus 2021	100%	100%	Memenuhi target
3.	September 2021	100%	100%	Memenuhi target
4.	Oktober 2021	100%	100%	Memenuhi target
5.	Desember 2021	100%	100%	Memenuhi target
6.	Januari 2021	100%	100%	Memenuhi target
7.	Februari 2022	100%	100 %	Memenuhi target
8.	Maret 2022	100%	100%	Memenuhi target
9.	April 2022	100%	100%	Memenuhi target
Rata-Rata		100%	100%	Tidak Memenuhi target

Dari tabel di atas, indikator mutu kontrak unit/peralatan berfungsi dengan baik tercapai 100%.

D. RENCANA TINDAK LANJUT

Rencana tindaklanjut/usulan sebagai berikut :

- ➔ Mengusulkan memperpanjang kontrak kerjasama PT. Calmic Indonesia berdasarkan capaian indikator mutu kontrak dan harga kontrak unit pengharum tetap/tidak mengalami kenaikan (penawaran terlampir).

Demikian evaluasi kontrak yang kami susun. Atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,
Ka. Instalasi Sanitasi dan Lingkungan



Wawan Suprawisma, S.KM

Lampiran 1 (Monitoring Bulanan Indikator Mutu Kontrak PT. Calmic Indonesia)

 MONITORING PENGGANTIAN AROMA AEROSOL DAN PARFUM PT. CALMIC INDONESIA TAHUN 2021-2022				
NAMA INDIKATOR : Ketepatan waktu pelaksanaan pemeliharaan/service				
No	Bulan	Pelaksanaan		
		Standar	Pelaksanaan	Capaian
1	Juli	Maksimal Tanggal 20 Tiap Bulan	15 Juli 2021	100%
2	Agustus		18 Juli 2021	100%
3	September		15 September 2021	100%
4	Oktober		14 Oktober 2021	100%
5	November		16 November 2022	100%
6	Desember		15 Desember 2022	100%
7	Januari 2022		17 Januari 2022	100%
8	Februari 2022		16 Februari 2022	100%
9	Maret 2022		18 Maret 2022	100%
10	April 2022		19 April 2022	100%

 MONITORING PENGGANTIAN AROMA AEROSOL/PARFUM PT. CALMIC INDONESIA TAHUN 2021-2022				
NAMA INDIKATOR : Unit/peralatan berfungsi dengan baik				
No	Bulan	Fungsi Unit/Peralatan		Capaian
		Jumlah Peralatan (Pcs)	Peralatan Berfungsi Baik (Pcs)	
1	Juli	90	90	100%
2	Agustus	90	90	100%
3	September	90	90	100%
4	Oktober	90	90	100%
5	November	90	90	100%
6	Desember	90	90	100%
7	Januari 2022	90	90	100%
8	Februari 2022	90	90	100%
9	Maret 2022	90	90	100%
10	April 2022	90	90	100%



Perjanjian Jasa Layanan Hygiene ("Perjanjian")

Hygiene Service Contract

Hanya Untuk Keperluan Internal

For Office Use only

Nomor Akun / Account Number: 330002683

Nomor Kontrak / Contract Number: 60065262

Jenis Perjanjian / Contract Type: Renewal

Calmic Indonesia
South Quarter
Tower B 21st Floor
Jl. R.A. Kartini Kav.8, Cilandak
12430 Indonesia

Nama Perusahaan ("Pelanggan") / Company Name	PERS PERHIMPUNAN PERAWATAN PENDERITA PENYAKIT MATA	Nomor NIB	01.479.766.6-611.000
Tempat 1 / Address 1	JL. UNDAAN KULON NO. 19	Nama Kontak / Contact Name	BP. WAWAN SUPRAWISMANA
Tempat 2 / Address 2	PENELEH	Posisi / Position	GA
Tempat 3 / Address 3	GENTENG	Telepon / Telephone	+62315343806
Kode Pos / Postcode	60274	Mobile	+6285231455101
Kota / City	SURABAYA	Fax	-
Provinsi / Town		Alamat Email / Email Address	wawan.suprawismana@gmail.com

*** Biaya (Harga Kontrak) / Contract Price

Rincian Details	Semula Current	Baru New
Biaya per tahun / Annual Contract Value	IDR26,670,000.00	IDR26,670,000.00
PPN 11%	IDR2,933,700.00	IDR2,933,700.00
Total Biaya (Termasuk PPN) / Total Contract Value (Include PPN)	IDR29,603,700.00	IDR29,603,700.00
Biaya Per Bulanan / Monthly Invoice Value	IDR2,466,975.00	IDR2,466,975.00
Jangka Waktu Pembayaran / 30 Credit Term (Days)		
Jangka Waktu Kontrak / Contract Term	03/07/22 - 02/07/23	
Jangka Waktu Minimum / Contract Duration	12 Months	

*** Besaran Biaya dan PPN yang dikenakan ke Pelanggan akan mengikuti ketentuan peraturan perpajakan yang berlaku di Indonesia.



Tempat dan Layanan Berkala

Premise List & Solutions Covered

Tempat No. / Premise No.: 1

Nama Tempat / Premise Name: RS MATA UNDAAN

Tempat 1 / Address 1	JL. UNDAAN KULON NO. 19	Nama Kontak / Contact Name	BP. WAWAN SUPRAWISMANA
Tempat 2 / Address 2	PENELEH	Posisi / Position	GA
Tempat 3 / Address 3	GENTENG	Telepon / Telephone	+62315343806
Kode Pos / Postcode	60274	Mobile	+6285231455101
Kota / City	SURABAYA	Fax	-
Provinsi / Town		Alamat Email / Email Address	wawan.suprawismana@gmail.com

Layanan / Service Range	Jumlah / Quantity	Layanan Berkala / Frequency	Semula / Current	Baru / New
CALFRESH NEW HARDWARE DISP	15	12	IDR6,000,000.00	IDR6,000,000.00
CALSPRAY CLASSIC DISP (FOL)	2	12	IDR0.00	IDR0.00
CALSPRAY CLASSIC DISP 12 HRS OP	68	12	IDR18,020,000.00	IDR18,020,000.00
CALSPRAY CLASSIC DISP 24 HRS OP	5	12	IDR2,650,000.00	IDR2,650,000.00
		Jumlah / Premises Total	IDR26,670,000.00	IDR26,670,000.00



Penandatanganan

Kami setuju bahwa kami telah membaca dan sepakat dengan Syarat Ketentuan Umum dan Syarat Ketentuan Khusus dan menyatakan bahwa penandatanganan dibawah ini adalah perwakilan yang berwenang untuk menandatangani perjanjian. (*Berlaku untuk pelanggan korporat)

Perwakilan yang berwenang dari Pelanggan:

Tanda Tangan:

Nama

Nama

Steven Leonardi

Jabatan

Jabatan

Sales Director

Email

Tanggal

Keterangan (jika ada)



Syarat dan Ketentuan Umum

1. Interpretasi

1.1. Istilah-istilah yang ditulis dalam huruf kapital dalam Perjanjian ini memiliki arti:

Perjanjian: Syarat dan ketentuan ini, termasuk Lampiran, Syarat dan Ketentuan Khusus, dan setiap Halaman Depan.

CALMIC: PT. Calmic Indonesia.

Informasi Rahasia: Setiap informasi yang diungkapkan dalam Perjanjian ini mengenai bisnis atau urusan salah satu pihak atau anggota Grup, termasuk informasi berkaitan dengan operasi, proses, rencana, pengetahuan, HKI, peluang pasar dan bisnis.

Tanggal Mulai: Tanggal dimana Pelanggan menerima Halaman Depan melalui tanda tangan atau cara lain.

Pelanggan: Sebagaimana tercatat dalam Halaman Depan.

Kewajiban Pelanggan: Termasuk dalam persyaratan-persyaratan yang ditetapkan dalam Klausul 2, setiap Lampiran, Syarat dan Ketentuan Khusus, dan rekomendasi Pelanggan di setiap Halaman Depan.

Biaya: Jumlah yang harus dibayarkan oleh Pelanggan kepada CALMIC, sebagaimana ditetapkan dalam Halaman Depan, belum termasuk PPN, dengan perhitungan dan tarif PPN sesuai dengan ketentuan peraturan perpajakan yang berlaku di Indonesia.

Frekuensi: Periode yang ditetapkan dalam Halaman Depan.

Grup: Memiliki hubungan dengan suatu perusahaan, perusahaan tersebut, anak perusahaannya, perusahaan induknya dan anak perusahaannya.

HKI: Setiap paten, hak atas penemuan, rancangan terdaftar, hak cipta dan hak terkait, hak atas basis data, hak atas rancangan, hak atas topografi, merek dagang, merek layanan, nama dagang dan nama domain, rahasia dagang, hak atas pengetahuan yang tidak dipatenkan, hak kepercayaan dan segala hak kekayaan intelektual atau industri lainnya dalam bentuk apapun termasuk semua aplikasi (atau hak untuk mengajukan), dan pembaharuan atau perpanjangan hak-hak tersebut dan semua hak yang sama atau setara atau bentuk perlindungan yang bertahan atau akan hidup sekarang atau di masa depan di bagian manapun dari dunia.

Pekerjaan: Layanan spesifik yang tercantum dalam Halaman Depan atau Lampiran dengan semua Biaya dibayarkan sebagai biaya sekali tagih kecuali dinyatakan lain dalam Halaman Depan, Syarat dan Ketentuan Khusus atau Lampiran dalam hal mana ketentuan tersebut berlaku.

Jangka Waktu Minimum: Satu tahun sejak Tanggal Mulai, kecuali dinyatakan lain dalam Halaman Depan, Ketentuan Khusus atau Lampiran dalam hal mana periode tersebut berlaku.

Layanan Berkala: Berbagai layanan yang tercantum dalam Halaman Depan atau Lampiran yang disediakan secara teratur dalam Frekuensi.

Tempat: Lokasi Pelanggan yang tercantum dalam Halaman Depan atau Lampiran.

Halaman Depan: Dokumen yang menetapkan Layanan dan Biaya-biaya terkait.

Lampiran: Lampiran-lampiran dari Perjanjian ini, atau salah satu dari hal tersebut (jika ada).

Layanan: Pekerjaan atau Layanan Berkala yang dilakukan di Tempat.

Syarat dan Ketentuan Khusus: Syarat dan Ketentuan Khusus terlampir (jika ada).

Jangka Waktu: Jangka Waktu Minimum dan tahun-tahun berikutnya sebagaimana tercantum dalam Halaman Depan atau Lampiran atau jangka waktu Pekerjaan yang disepakati.

Tanggal Pengakhiran: Untuk pelaksanaan Pekerjaan, ketika Layanan telah selesai dan semua Biaya-biaya dibayarkan oleh Pelanggan. Untuk Layanan Berkala, sebagaimana diatur dalam Klausul 6.

1.2. Ungkapan-ungkapan manapun yang diperkenalkan dengan istilah termasuk, khususnya, atau istilah lainnya yang serupa bersifat ilustratif dan tidak membatasi arti kata-kata sebelumnya.

2. Kewajiban

- 2.1 CALMIC akan memberikan Layanan berdasarkan persyaratan dalam Perjanjian ini dengan keterampilan dan perhatian yang wajar.
- 2.2 Pelanggan akan mematuhi Kewajiban Pelanggan, termasuk:
 - a) menyediakan semua akses dan fasilitas yang diperlukan secara wajar di Tempat sesuai dengan jadwal yang disepakati untuk memungkinkan CALMIC untuk melakukan Layanan;
 - b) menginformasikan CALMIC tentang bahaya yang mungkin ditemui dalam menyediakan Layanan di Tempat; dan
 - c) mengikuti semua saran dan instruksi kesehatan dan keselamatan yang diberikan oleh CALMIC.
- 2.3 Layanan akan dianggap telah dilakukan apabila tempat tidak dapat diakses dan penjadwalan kembali tertunda dilakukan. Pelanggan akan dikenakan biaya termasuk biaya transportasi sebagaimana apabila Layanan telah diberikan jika akses ke Tempat tidak disediakan dalam waktu 30 menit.
- 2.4 CALMIC berhak menolak untuk memberikan Layanan sehubungan dengan barang atau area yang terkontaminasi atau dipengaruhi oleh zat berbahaya, beracun, perekat atau yang mudah terbakar (selain yang telah digunakan oleh CALMIC dalam penyediaan Layanan dan seperti yang teridentifikasi saat lokasi disurvei oleh CALMIC).



3. Pembayaran

- 3.1 Pelanggan akan membayar Biaya dan PPN sesuai dengan perhitungan dan tarif yang diatur dalam peraturan perpajakan yang berlaku di Indonesia, dengan ketentuan:
 - a) kepada CALMIC secara penuh tanpa kompensasi, gugatan balik, pengurangan atau pemotongan (selain pengurangan atau pemotongan pajak sebagaimana dipersyaratkan oleh hukum); dan
 - b) pada tanggal pembayaran faktur, (i) 14 hari sejak tanggal faktur, (ii) setelah penyelesaian Pekerjaan; atau (iii) sebagaimana ditetapkan dalam Halaman Depan atau Lampiran.
- 3.2 Dalam hal Frekuensi Layanan harus ditingkatkan karena Pelanggan belum memenuhi Kewajiban Pelanggan, biaya tambahan akan berlaku.
- 3.3 CALMIC berhak menaikkan Biaya sewaktu-waktu dengan pemberitahuan 30 hari kalender dengan pemberitahuan tertulis. Setiap kenaikan tidak akan efektif sebelum Jangka Waktu Minimum berakhir.
- 3.4 CALMIC berhak untuk menanggukkan layanan hingga jumlah tunggakan dibayarkan.

4. Barang / Peralatan Sewa

- 4.1 Barang dan/atau Peralatan Sewa akan diberikan kepada Pelanggan berdasarkan ketentuan Perjanjian ini dan sesuai dengan definisi dan ketentuan tambahan dari Halaman Depan, Syarat dan Ketentuan Khusus, dan Lampiran-lampiran.

5. Kerahasiaan

- 5.1 Pihak yang menerima Informasi Rahasia hanya akan menggunakan Informasi Rahasia pihak yang mengungkapkan untuk tujuan Perjanjian ini dan hanya dapat mengungkapkan Informasi Rahasia kepada petugas, karyawan, agen dan kontraktor untuk digunakan sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini.
- 5.2 Ketentuan-ketentuan Klausul 5.1 tidak berlaku untuk Informasi Rahasia apapun yang:
 - a) tersedia atau pada umumnya tersedia untuk publik (selain dari hal-hal yang melanggar klausul ini);
 - b) telah, tersedia, atau menjadi tersedia untuk pihak penerima tidak secara rahasia; atau
 - c) dikembangkan oleh atau untuk pihak penerima secara terpisah dari informasi yang diungkapkan oleh pihak yang mengungkapkan.
- 5.3 Dalam hal suatu pihak diharuskan untuk mengungkapkan Informasi Rahasia pihak lain oleh hukum, pemerintah, atau otoritas pengatur lainnya, pihak tersebut akan memberitahu pihak lainnya sesegera mungkin dan sejauh yang diizinkan secara hukum.

6. Jangka Waktu dan Pengakhiran

- 6.1 Perjanjian ini dimulai pada Tanggal Mulai dan berlaku hingga Tanggal Pengakhiran (di mana ditentukan), atau sebaliknya ketika diakhiri sesuai dengan Klausul 6 ini.
- 6.2 Tanpa mempengaruhi hak-hak lain atau pemulihan lain yang tersedia, pihak manapun dapat mengakhiri Perjanjian ini atau Layanan apapun berdasarkan Perjanjian ini:
 - a) efektif pada akhir Jangka Waktu minimum atau pada tahun berikutnya, dengan ketentuan bahwa pihak tersebut telah memberikan pemberitahuan tertulis setidaknya 90 hari sebelum pengakhiran; dan
 - b) berlaku serta merta dengan pemberitahuan tertulis jika pihak lain:
 - (i) melakukan pelanggaran material dari ketentuan manapun dari Perjanjian ini yang pelanggarannya tidak dapat diperbaiki atau (jika pelanggaran tersebut dapat diperbaiki) gagal memperbaiki pelanggaran tersebut dalam jangka waktu 7 hari setelah pemberitahuan tertulis untuk melakukannya; atau
 - (ii) dinyatakan pailit, atau tidak mampu membayar hutangnya saat jatuh tempo atau di mana pihak lain tersebut adalah perusahaan, menjadi insolven dalam pengertian hukum yang berlaku.
- 6.3 Dalam hal Perjanjian ini diakhiri oleh Pelanggan sebelum akhir Jangka Waktu Minimum, dan tidak sesuai dengan Perjanjian, Pelanggan akan membayar kompensasi atas pelanggaran Perjanjian sebesar 25% dari nilai sisa jangka waktu kontrak jika diakhiri dalam 12 bulan sejak Tanggal Mulai dan 100% dari Biaya untuk pekerjaan yang diselesaikan pada tanggal pengakhiran hubungan kerja ditambah biaya-biaya lain yang tidak dapat dipulihkan untuk Pekerjaan.
- 6.4. Para pihak dengan ini mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia sejauh yang diperlukan untuk memastikan bahwa Perjanjian ini dapat diakhiri sesuai dengan persyaratan dan tanpa perintah pengadilan.

7. Tanggung Jawab

- 7.1 Dalam hal CALMIC gagal untuk menyediakan Layanan sesuai dengan Frekuensi dan Pelanggan telah memenuhi Kewajiban Pelanggan, Pelanggan berhak atas kredit layanan.
- 7.2 Tidak ada satu pihak pun yang mengesampingkan atau membatasi tanggung jawabnya atas:
 - a) cedera badan atau kematian yang disebabkan oleh kelalaian;
 - b) penipuan atau kekeliruan yang bersifat menipu; dan
 - c) tindakan atau kelalaian lainnya yang tidak dapat dikesampingkan atau dibatasi berdasarkan hukum yang berlaku.



- 7.3 Kecuali sebagaimana diatur dalam Klausul 7.2, CALMIC hanya menerima tanggung jawab yang timbul sebagai akibat dari kelalaian berat CALMIC dalam memberikan Layanan, yang berkaitan dengan:
- kerusakan fisik pada property dikarenakan kelalaian atau kesalahan berat CALMIC dengan syarat kerusakan fisik tersebut tidak diakibatkan oleh kelalaian Pelanggan; atau
 - Kegagalan untuk menyediakan Layanan sesuai dengan Perjanjian.
- 7.4 Tunduk pada Klausula 7.2, setiap dan semua jaminan, garansi dan persyaratan dikecualikan, dan total kewajiban CALMIC kepada Pelanggan terbatas pada nilai kontrak tahunan atau nilai Pekerjaan secara agregat untuk kewajiban berdasarkan kontrak, perbuatan melawan hukum (termasuk kelalaian), pelanggaran kewajiban berdasarkan undang-undang, atau yang timbul sehubungan dengan Perjanjian dan CALMIC tidak akan dalam kondisi apapun bertanggung jawab atas:
- hilangnya keuntungan, kerugian secara ekonomis atau keuangan, kehilangan penjualan atau bisnis, kehilangan penggunaan atau gangguan bisnis, kehilangan *goodwill*;
 - Kerugian tidak langsung atau konsekuensial.
- 7.5 Tanggung jawab CALMIC untuk mengganti atau memperbaiki Barang atau Peralatan Sewa adalah sebagaimana ditetapkan dalam Lampiran yang relevan.
- 7.6 Pelanggan harus memberitahukan CALMIC tentang keluhan apapun dalam waktu 30 hari kalender dari Layanan terkait atau bagian dari Layanan yang diberikan agar CALMIC dapat menyelidiki. Setiap klaim yang dibuat oleh Pelanggan harus diajukan secara tertulis kepada CALMIC di alamat untuk pemberitahuan dalam waktu 30 hari kalender sejak Pelanggan pertama kali mengetahui keadaan yang menimbulkan klaim. Sejauh diizinkan oleh hukum, CALMIC tidak akan bertanggung jawab atas klaim yang diajukan di luar periode 30 hari kalender tersebut.
- 7.7 Tunduk pada Klausul 7.1 hingga 7.6, CALMIC mengecualikan semua kewajiban hingga batas maksimum yang diizinkan oleh hukum.
- 8. Hak Pihak Ketiga**
- 8.1 Perjanjian ini tidak memberikan hak kepada pihak ketiga untuk mengajukan klaim dalam hal terjadi ketidaksepakatan.
- 9. Pengalihan**
- 9.1 Pelanggan tidak dapat mengalihkan Perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis CALMIC, persetujuan mana tidak boleh ditahan tanpa alasan yang wajar, CALMIC dapat mengalihkan manfaat dan beban dari Perjanjian ini kepada perusahaan lain di Grup CALMIC.
- 10. Perubahan**
- 10.1 CALMIC dapat mengubah perjanjian dalam sembilan puluh (90) hari kalender pemberitahuan tertulis kepada Pelanggan. Dalam hal perubahan tersebut secara material mempengaruhi Layanan yang diberikan berdasarkan Perjanjian, Pelanggan dapat mengakhiri Perjanjian dengan memberikan pemberitahuan tertulis tidak kurang dari tiga puluh (30) hari kalender kepada CALMIC dalam waktu enam puluh (60) hari kalender setelah menerima pemberitahuan perubahan tersebut. Semua perubahan lain dari Perjanjian ini harus disetujui secara tertulis oleh para pihak.
- 11. Pemberitahuan**
- 11.1 Setiap pemberitahuan yang akan diberikan berdasarkan Perjanjian ini, kecuali untuk Klausul 3.2, harus secara tertulis dan dikirimkan secara langsung atau ditandatangani untuk layanan pos:
- kepada Pelanggan di alamat atau email yang ditetapkan dalam Perjanjian ini, CALMIC dapat mengirimkan pemberitahuan melalui SMS atau Whatsapp;
 - kepada CALMIC di alamat email berikut ihc-custcare-id@rentokil-initial.com.
- 12. Pemisahan**
- 12.1 Dalam hal terdapat ketentuan atau ketetapan dari Perjanjian ini yang dianggap secara keseluruhan atau sebagian illegal, tidak sah, atau tidak dapat dilaksanakan, legalitas, validitas dan keberlakuan dari sisa Perjanjian tidak akan terpengaruh.
- 13. Keseluruhan Perjanjian**
- 13.1 Perjanjian ini: (a) adalah seluruh perjanjian antara pihak yang terkait dengan Layanan; (b) menggantikan dan mengakhiri perjanjian, jaminan, pernyataan dan pemahaman sebelumnya yang berkaitan dengan masalah yang sama; dan (c) berlaku atas ketentuan apapun yang diberikan Pelanggan kepada CALMIC dan/atau yang mungkin tersirat oleh hukum atau perdagangan, kebiasaan, praktik, atau tindakan transaksi, yang semuanya dikesampingkan secara tegas.
- 13.2 Para pihak sepakat bahwa mereka tidak berhak untuk bergantung pada keterangan atau pernyataan apapun yang tidak diatur dalam Perjanjian ini.



14. Perlindungan Data

- 14.1 CALMIC akan memproses data pribadi anda, termasuk mengirim anda informasi pemasaran, sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku dan ketentuan privasi data CALMIC yang tercantum di <https://www.rentokil-initial.com/site-services/cookie-and-privacy-policy/privacy-policy.aspx>
- 14.2 Dengan menentukan orang yang dapat dihubungi untuk dapat dihubungi oleh CALMIC, Pelanggan dan orang yang dapat dihubungi mengakui dan setuju agar dapat dihubungi melalui email, SMS atau Whatsapp.

15 HKI

- 15.1 Tidak ada HKI yang dipindahkan oleh CALMIC dalam penyediaan Layanan dan antara para pihak tetap menjadi milik eksklusif CALMIC.

16 Anti-penyuapan dan Korupsi

- 16.1 Masing-masing pihak menyatakan bahwa: (a) baik masing-masing pihak maupun pihak yang bertindak atas namanya tidak menawarkan, memberi, meminta, atau menerima segala keuntungan finansial atau keuntungan lainnya yang tidak semestinya dalam bentuk apapun yang berkaitan dengan masuknya Perjanjian ini; (b) harus sepanjang Perjanjian ini mematuhi, dan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa pihak lain yang bertindak atas namanya mematuhi semua undang-undang yang berlaku, peraturan perundang-undangan dan peraturan terkait dengan anti-penyuapan dan anti korupsi ('Persyaratan Relevan'); (c) telah dan akan mempertahankan selama jangka waktu Perjanjian ini kebijakan dan prosedurnya sendiri untuk memastikan kepatuhan dengan Persyaratan yang Relevan dan akan menegakkannya jika perlu; (d) akan segera melaporkan kepada pihak lain setiap tawaran, permintaan, atau tuntutan atas keuntungan finansial yang tidak semestinya atau jenis apapun yang diterima dari pihak lain atau pihak manapun yang bertindak atas namanya sehubungan dengan kinerja Perjanjian ini; dan (e) kecuali tampak jelas pada saat dimulainya Perjanjian ini (misalnya di mana pelanggan adalah organisasi publik), ia harus segera memberi tahu pihak lain (secara tertulis) jika pejabat publik menjadi pejabat atau karyawan, atau memperoleh kepentingan secara langsung atau tidak langsung terhadap pihak tersebut.

17 Keadaan Memaksa

- 17.1 Dalam hal salah satu pihak dicegah dari atau ditunda dalam pelaksanaan setiap kewajibannya masing-masing (selain kewajiban pembayaran) berdasarkan Perjanjian ini dengan keadaan di luar kendali wajarnya, pihak yang terkena dampak tidak akan bertanggung jawab atas kinerja atau kinerja tepat waktu dari kewajibannya, sebagaimana berlaku, selama keadaan memaksa. Dalam hal keadaan memaksa tersebut berlanjut selama lebih dari 30 hari, pihak manapun berhak mengakhiri Perjanjian ini dengan pemberitahuan tertulis kepada yang lain.

18 Hukum dan Yurisdiksi yang Berlaku

- 18.1 Perjanjian ini dan setiap perselisihan atau klaim yang timbul sehubungan dengan itu akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia. Para pihak tunduk pada yurisdiksi eksklusif pengadilan Indonesia

Syarat dan Ketentuan Khusus: Barang dan Peralatan Sewa

19 Interpretasi

Barang: Setiap produk yang dijual oleh CALMIC kepada Pelanggan berdasarkan Perjanjian. Ini belum termasuk Peralatan Sewa.

Peralatan Sewa: Setiap produk yang disediakan oleh CALMIC kepada Pelanggan berdasarkan sewa di bawah Perjanjian dan dimiliki oleh CALMIC.

Nilai Penggantian: Biaya penuh untuk mengganti setiap item Peralatan Sewa pada saat barang tersebut hilang atau rusak.

20 Barang

20.1 Risiko kerusakan atau kehilangan suatu Barang akan ditanggung oleh Pelanggan setelah CALMIC mengirim dan memasang Barang tersebut (di mana pemasangan disertakan) di Tempat Pelanggan.

20.2 Sampai Pelanggan mengambil kepemilikan atas Barang, Pelanggan akan:

- memisahkan Barang dari barang lainnya sehingga barang tersebut dapat dengan mudah diidentifikasi sebagai milik CALMIC;
- secara sesuai menyimpan, melindungi, dan mengasuransikan Barang;
- mengembalikan Barang ke CALMIC atas permintaan CALMIC;
- mengizinkan CALMIC untuk memasuki Bangunan dan menyingkirkan Barang jika tidak dikembalikan saat diminta oleh CALMIC.



21 Peralatan Sewa

- 21.1 Sebagai bagian dari Layanan, CALMIC akan memperbaiki Peralatan Sewa apapun sehingga tetap dalam keadaan baik asalkan Pelanggan telah memenuhi semua kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini, termasuk Kewajiban Pelanggan dan ketentuan pembayaran.
- 21.2 Pelanggan akan membayar CALMIC dengan tarif perjam standar yang berlaku untuk setiap pemeliharaan, atau perbaikan, atas Peralatan Sewa sejauh akibat tindakan atau kelalaian yang tidak disebabkan CALMIC, termasuk tapi tidak terbatas pada:
- kerusakan yang disengaja atau ceroboh, kelalaian, kesalahan penanganan, gangguan atau perbaikan tanpa izin yang dilakukan oleh Pelanggan atau atas nama Pelanggan; atau
 - vandalisme.
- 21.3 Pelanggan wajib:
- menyediakan instalasi listrik sebagaimana diperlukan untuk penggunaan yang tepat dari peralatan persewaan;
 - bertanggung jawab atas segala kerusakan atau kehilangan Peralatan Sewa, kecuali untuk kerusakan yang wajib diperbaiki oleh CALMIC sebagaimana diatur dalam Klausul 21.1 di atas;
 - tidak menjual Peralatan Sewa atau memberikannya kepada siapapun dengan alasan apapun;
 - Mengasuransikan Peralatan Sewa untuk nilai penggantian terhadap semua risiko kehilangan atau kerusakan (selain kerusakan yang terjadi selama operasi dan/atau penggunaan normal);
 - Mengasuransikan terhadap cedera (termasuk kematian) kepada setiap orang atau untuk kehilangan atau kerusakan properti sebagai akibat dari penyalahgunaan Peralatan Sewa atau kelalaian Pelanggan;
 - segera memberitahu kepada siapapun yang mengakui kepemilikan atas Peralatan Sewa bahwa itu adalah milik CALMIC;
 - mematuhi semua standar dan persyaratan keselamatan yang berkaitan dengan penggunaan Peralatan Sewa;
 - segera memberitahu CALMIC jika Peralatan Sewa rusak atau hilang;
 - tidak menghilangkan label atau tanda yang menunjukkan bahwa Peralatan Sewa milik CALMIC;
 - tidak mengizinkan siapa pun selain CALMIC untuk menyingkirkan, memperbaiki, atau memelihara Peralatan Sewa;
 - mengizinkan CALMIC pada waktu yang wajar untuk memasuki Tempat mana pun di mana Peralatan Sewa ditempatkan sehingga CALMIC dapat memeriksanya. Pelanggan juga akan memberi CALMIC akses ke setiap Tempat pada pengakhiran Perjanjian ini di mana hal ini diperlukan untuk melepas Peralatan Sewa terlepas dari alasan pengakhiran. Jika pada saat Perjanjian ini berakhir, CALMIC tidak dibolehkan dengan alasan apa pun memperoleh kembali Peralatan Sewa (kecuali jika ini karena kesalahan CALMIC) Pelanggan akan membayar CALMIC, Nilai Penggantian Peralatan Sewa setelah menerima faktur dari CALMIC; dan
 - sementara CALMIC akan melakukan tindakan sewajarnya ketika mengeluarkan Peralatan Sewa dari Tempat Pelanggan, CALMIC tidak menerima tanggung jawab apa pun untuk memulihkan bagian dari Tempat tersebut (termasuk layanan apa pun seperti pasokan listrik) di mana Peralatan Sewa dipasang ke keadaan semula
- 21.4 CALMIC berhak untuk mengganti Peralatan Sewa kapan saja ketika CALMIC yakin hal tersebut perlu untuk dilakukan. Peralatan Sewa pengganti apapun harus memiliki setidaknya standar yang setara dengan yang telah diambil oleh CALMIC.