

Surabaya, 9 Juni 2022

Nomor : 012/RSMU/SAN/VI/2022
Lampiran : 2 lembar
Perihal : Evaluasi Kontrak Kerjasama Penyediaan Chemical Laundry
dan Peminjaman Dispenser Laundry

**Yth. Wadir Administrasi, Umum dan Keuangan
di Tempat**

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama penyediaan chemical laundry dan peminjaman dispenser laundry dengan PT. Victoria Abadi Sentosa yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan evaluasi kontrak :

A. INFORMASI KONTRAK

1. No. Kontrak : 527/VAS/IX/2021 dan 1026/PKS/DIR/RSMU/IX/2021
2. Periode Kontrak : 1 Juli 2021 – 30 Juni 2022
3. Tipe pekerjaan : Penyediaan Chemical Laundry dan Peminjaman Dispenser Laundry

B. PARAMETER EVALUASI KONTRAK KERJASAMA

1. Indikator Mutu Kontrak

Indikator mutu kontrak yang disepakati bersama dalam Surat Perjanjian Kerjasama Nomor 527/VAS/IX/2021 dan 1026/PKS/DIR/RSMU/IX/2021 sebagai berikut :

No	Indikator	Target
1	Kontinuitas penyediaan kebutuhan bahan pencuci laundry	100%
2	Dispenser chemical berfungsi dengan baik	100%

C. HASIL PENILAIAN INDIKATOR MUTU KONTRAK

Hasil penilaian indikator mutu kontrak sebagai berikut :

1. Kontinuitas penyediaan kebutuhan bahan pencuci laundry

Hasil penilaian sebagai berikut :

Tabel 1. Penilaian Kontinuitas penyediaan kebutuhan bahan pencuci laundry

No.	Penyediaan Kebutuhan		Target	Capaian	Keterangan
	Order Pembelian	Pengiriman oleh PT. Victoria ABadi			
1.	6 Agustus 2021	9 Agustus 2021	100%	100%	Memenuhi target
2.	4 Januari 2022	5 Januari 2022	100%	100%	Memenuhi target
3.	18 Maret 2022	21 Maret 2022	100%	100%	Memenuhi target
4.	2 Juni 2022	2 Juni 2022	100%	100%	Memenuhi target
Rata-Rata			100%	100%	Memenuhi target

Secara kecepatan penyediaan kebutuhan bahan pencuci laundry berjalan baik dikarenakan PT. Victoria Abadi Sentosa berlokasi di Jalan Legundi Nomor 5 Gubeng Surabaya yang jaraknya tidak begitu jauh dari RS Mata Undaan Surabaya.

2. Dispenser chemical berfungsi dengan baik

No.	Bulan	Fungsi Dispenser	Target	Capaian	Keterangan
1.	Juli 2021	Baik	100%	100%	Memenuhi target
2.	Agustus 2021	Baik	100%	100%	Memenuhi target
3.	September 2021	Baik	100%	100%	Memenuhi target
4.	Oktober 2021	Baik	100%	100%	Memenuhi target
5.	November 2021	Baik	100%	100%	Memenuhi target
6.	Desember 2021	Baik	100%	100%	Memenuhi target
7.	Januari 2022	Baik	100%	100%	Memenuhi target
8.	Februari 2022	Baik	100%	100%	Memenuhi target
9.	Maret 2022	Baik	100%	100%	Memenuhi target
10.	April 2022	Baik	100%	100%	Memenuhi target
11.	Mei 2022	Baik	100%	100%	Memenuhi target

Dispenser chemical otomatis yang merupakan fasilitas yang diberikan oleh PT. Victoria Abadi Sentosa berfungsi dengan baik. Teknisi dari PT. Victoria Abadi Sentosa telah melakukan kunjungan dan perawatan rutin dispenser chemical.

D. KESIMPULAN

Capaian indikator mutu kontrak sebagai berikut :

1. Kontinuitas penyediaan kebutuhan bahan pencuci laundry memenuhi target yang ditetapkan yaitu 100%.
2. Dispenser chemical berfungsi dengan baik dan memenuhi target yang ditetapkan yaitu 100%.

E. USULAN TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil evaluasi kontrak kerjasama tersebut di atas, kami mengusulkan memperpanjang kontrak kerjasama PT. Victoria Abadi Sentosa dengan pertimbangan target indikator mutu kontrak tercapai 100%.

Demikian evaluasi kontrak yang kami susun. Atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami

Ka. Instalasi Sanitasi dan Lingkungan



Wawan Suprawismana, S.KM

LAMPIRAN
1. Monitoring perawatan dispenser oleh teknisi PT. Victoria Abadi Sentosa

PT VICTORIA ABADI SENTOSA

ACCOUNT: **RS MATA** | UNIT: **RS** | ARTIKEL: **DISPENSER**

ADDRESS: **Jl. Lingsar 580** | DATE: **07/12/2022** | CLASSIFICATION: **LOW** | EQUIPMENT: **DISPENSER**

FOR INFORMATION OF: **Apri Widiana** | POSITION: **TEKNIKIS**

WASHER FORMULA

STEP	TIME (HOUR)	TEMP (°C)	WATER (L)	SOAPS (G)	ADDITIVE (G)	WATER (L)	WATER (L)	WATER (L)	WATER (L)
DISPENSER									

Handwritten notes: Mengecek status & kondisi alat dispenser. Cek semua komponen pada dispenser tersebut.

ITEM	TEST	RESULT	REMARKS	STATUS
APPEARANCE	CHECK	OK	PREPARATION	OK
WATER	TESTING	OK	WATER QUALITY	OK
FUNCTIONAL	TEST	OK	WATER FLOW	OK
OPERATION	TEST	OK	WATER PRESSURE	OK
OTHER SERVICES / REPAIRS / COMMENTS				

CUSTOMER SIGNATURE: *[Signature]* | PT. VICTORIA ABADI SENTOSA REP: *[Signature]*

PT VICTORIA ABADI SENTOSA

ACCOUNT: **RS MATA** | UNIT: **RS** | ARTIKEL: **DISPENSER**

ADDRESS: **Jl. Lingsar 580** | DATE: **07/12/2022** | CLASSIFICATION: **LOW** | EQUIPMENT: **DISPENSER**

FOR INFORMATION OF: **Apri Widiana** | POSITION: **TEKNIKIS**

WASHER FORMULA

STEP	TIME (HOUR)	TEMP (°C)	WATER (L)	SOAPS (G)	ADDITIVE (G)	WATER (L)	WATER (L)	WATER (L)	WATER (L)
DISPENSER									

Handwritten notes: Mengecek status & kondisi alat dispenser. Mengecek kondisi alat dispenser. Cek semua komponen pada dispenser tersebut.

ITEM	TEST	RESULT	REMARKS	STATUS
APPEARANCE	CHECK	OK	PREPARATION	OK
WATER	TESTING	OK	WATER QUALITY	OK
FUNCTIONAL	TEST	OK	WATER FLOW	OK
OPERATION	TEST	OK	WATER PRESSURE	OK
OTHER SERVICES / REPAIRS / COMMENTS				

CUSTOMER SIGNATURE: *[Signature]* | PT. VICTORIA ABADI SENTOSA REP: *[Signature]*

PT VICTORIA ABADI SENTOSA

ACCOUNT: **RS MATA** | UNIT: **RS** | ARTIKEL: **DISPENSER**

ADDRESS: **Jl. Lingsar 580** | DATE: **07/12/2022** | CLASSIFICATION: **LOW** | EQUIPMENT: **DISPENSER**

FOR INFORMATION OF: **Apri Widiana** | POSITION: **TEKNIKIS**

WASHER FORMULA

STEP	TIME (HOUR)	TEMP (°C)	WATER (L)	SOAPS (G)	ADDITIVE (G)	WATER (L)	WATER (L)	WATER (L)	WATER (L)
DISPENSER									

Handwritten notes: Mengecek status & kondisi alat dispenser. Mengecek kondisi alat dispenser. Mengecek status & kondisi alat dispenser. Mengecek status & kondisi alat dispenser.

ITEM	TEST	RESULT	REMARKS	STATUS
APPEARANCE	CHECK	OK	PREPARATION	OK
WATER	TESTING	OK	WATER QUALITY	OK
FUNCTIONAL	TEST	OK	WATER FLOW	OK
OPERATION	TEST	OK	WATER PRESSURE	OK
OTHER SERVICES / REPAIRS / COMMENTS				

CUSTOMER SIGNATURE: *[Signature]* | PT. VICTORIA ABADI SENTOSA REP: *[Signature]*

PT VICTORIA ABADI SENTOSA

ACCOUNT: **RS MATA** | UNIT: **RS** | ARTIKEL: **DISPENSER**

ADDRESS: **Jl. Lingsar 580** | DATE: **07/12/2022** | CLASSIFICATION: **LOW** | EQUIPMENT: **DISPENSER**

FOR INFORMATION OF: **Apri Widiana** | POSITION: **TEKNIKIS**

WASHER FORMULA

STEP	TIME (HOUR)	TEMP (°C)	WATER (L)	SOAPS (G)	ADDITIVE (G)	WATER (L)	WATER (L)	WATER (L)	WATER (L)
DISPENSER									

Handwritten notes: Mengecek status & kondisi alat dispenser. Mengecek status & kondisi alat dispenser. Mengecek status & kondisi alat dispenser. Mengecek status & kondisi alat dispenser.

ITEM	TEST	RESULT	REMARKS	STATUS
APPEARANCE	CHECK	OK	PREPARATION	OK
WATER	TESTING	OK	WATER QUALITY	OK
FUNCTIONAL	TEST	OK	WATER FLOW	OK
OPERATION	TEST	OK	WATER PRESSURE	OK
OTHER SERVICES / REPAIRS / COMMENTS				

CUSTOMER SIGNATURE: *[Signature]* | PT. VICTORIA ABADI SENTOSA REP: *[Signature]*

