

Surabaya, 9 Desember 2021

Nomor : 015/RSMU/SAN/XII/2021
Lampiran : 3 lembar
Perihal : Evaluasi Kontrak Kerjasama Cleaning Service

**Yth. Direktur RS. Mata Undaan Surabaya
di Tempat**

Dengan hormat,

Menindaklanjuti kontrak kerjasama pekerjaan *cleaning service* dengan PT. Among Utama yang akan segera berakhir, berikut kami sampaikan evaluasi kontrak :

A. INFORMASI KONTRAK

- No. Kontrak : 089/PKS/LG/AU/I/2021
249/PKS/DIR/RSMU/I/2021
- Periode Kontrak : 1 Januari 2021 – 31 Desember 2021
- Tipe pekerjaan : Kebersihan gedung (*Cleaning Service*)

B. PARAMETER PENILAIAN

1. Indikator Mutu Kontrak

Indikator mutu kontrak yang disepakati bersama dalam Surat Perjanjian Kerjasama Nomor 249/PKS/DIR/RSMU/I/2021 sebagai berikut :

No	Indikator	Target
1	Persentase Tingkat Kekotoran	≤ 7%
2	Pelatihan internal	100%
3	Ketepatan administrasi penagihan	100%
4	Penilaian unit kerja bulanan dengan kriteria BAIK	≥ 80%

C. HASIL PENILAIAN

1. Indikator Mutu Kontrak

a. Persentase Tingkat Kekotoran

Penilaian persentase tingkat kekotoran bulan Januari s/d Oktober 2021 sebagai berikut :

Tabel 1. Penilaian persentase tingkat kekotoran bulan Januari s/d Oktober 2021

No.	Bulan	Tingkat Kekotoran (%)	Target	Interpretasi Hasil
1.	Januari	5,7%	≤ 7%	Memenuhi target
2.	Februari	6,3%		Memenuhi target
3.	Maret	6,2%		Memenuhi target
4.	April	5,7%		Memenuhi target
5.	Mei	6,3%		Memenuhi target
6.	Juni	5%		Memenuhi target
7.	Juli	5,5%		Memenuhi target
8.	Agustus	4,8%		Memenuhi target
9.	September	5,2%		Memenuhi target
10.	Oktober	5,9%		Memenuhi target
Rata-Rata Tingkat Kekotoran Januari s/d Oktober 2021		5,7%	≤ 7%	Memenuhi target

b. Penilaian unit kerja bulanan dengan kriteria BAIK

Penilaian unit kerja bulanan dengan kriteria BAIK bulan Januari s/d Oktober 2021 sebagai berikut :

Tabel 2. Penilaian unit kerja bulanan dengan kriteria BAIK bulan Januari s/d Oktober 2021

No	Bulan	Hasil Penilaian Dengan Kategori BAIK			Target	Interpretasi Hasil
		Kategori Baik (%)	Kategori Sangat Baik (%)	Total (%)		
1	Januari	90%	6%	96%	≥ 80%	Memenuhi target
2	Februari	95%	1%	96%		Memenuhi target
3	Maret	92%	3%	95%		Memenuhi target
4	April	95%	1%	96%		Memenuhi target
5	Mei	95%	1%	96%		Memenuhi target
6	Juni	94%	2%	96%		Memenuhi target
7	Juli	88%	10%	98%		Memenuhi target
8	Agustus	96%	2%	98%		Memenuhi target
9	September	87%	10%	97%		Memenuhi target
10	Oktober	95%	2%	97%		Memenuhi target
Rata-Rata Hasil Penilaian dengan Kategori BAIK Januari s/d Oktober				96,5 %	≥ 80%	Memenuhi target

c. Pelatihan internal

Pelatihan internal cleaning service yang telah dilaksanakan sebagai berikut :

Tabel 3. Pelatihan Internal Cleaning Service Tahun 2021

No	Jenis Pelatihan	Target	Realisasi
1	Pelatihan internal	100%	100%

Pelatihan internal yang dilaksanakan dalam 3 tahap yaitu :

1. Tahap 1

- a. Pelaksanaan : Kamis, 7 Oktober 2021
- b. Peserta : 10 orang
- c. Fasilitator : Bpk Koyin (PT. Among Utama)

2. Tahap 2

- a. Pelaksanaan : Kamis, 21 Oktober 2021
- b. Peserta : 7 orang
- c. Fasilitator : Bpk Koyin (PT. Among Utama)

3. Tahap 3

- a. Pelaksanaan : Kamis, 28 Oktober 2021
- b. Peserta : 8 orang
- c. Fasilitator : Bpk Koyin (PT. Among Utama)

d. Ketepatan administrasi penagihan

No.	Bulan	Penyelesaian Administrasi		Prosentase Penyelesaian Administrasi		Interpretasi Hasil
		Target	Realisasi	Target	Realisasi	
1	Januari	31/1/2021	1/2/2021	100%	0%	Tidak memenuhi target
2	Februari	28/2/2021	26/2/2021		100%	Memenuhi target
3	Maret	31/3/2021	29/3/2021		100%	Memenuhi target
4	April	30/4/2021	30/4/2021		100%	Memenuhi target
5	Mei	31/5/2021	28/5/2021		100%	Memenuhi target
6	Juni	30/6/2021	28/6/2021		100%	Memenuhi target
7	Juli	31/7/2021	30/7/2021		100%	Memenuhi target
8	Agustus	31/8/2021	31/8/2021		100%	Memenuhi target
9	September	30/9/2021	6/10/2021		0%	Tidak memenuhi target
10	Oktober	31/10/2021	28/10/2021		100%	Memenuhi target
Rata-Rata Penyelesaian Administrasi Januari s/d Oktober 2021				100%	80%	Tidak memenuhi target

D. KESIMPULAN

Capaian indikator mutu kontrak sebagai berikut :

1. Persentase tingkat kekotoran bulan Januari s/d Oktober rata-rata 5,7 % dan telah memenuhi target yang ditetapkan yaitu $\leq 7\%$.
2. Penilaian unit kerja bulanan dengan kriteria BAIK bulan Januari s/d Oktober 2021 rata-rata 96,5% dan telah memenuhi target yang ditetapkan yaitu $\geq 80\%$.
3. Target pelaksanaan pelatihan internal tercapai 100%.
4. Ketepatan administrasi penagihan bulan Januari s/d Oktober rata-rata 80% dan belum memenuhi target yang ditetapkan yaitu 100%.

E. RENCANA TINDAK LANJUT

Dengan mempertimbangkan hasil evaluasi kontrak kerjasama tersebut di atas, kami mengusulkan memperpanjang kontrak kerjasama PT. Among Utama.

Demikian evaluasi kontrak yang kami susun. Atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami


Ka. Instalasi Sanitasi dan Lingkungan




Wawan Suprawismansa, S.KM

LAMPIRAN

1. Monitoring persentase tingkat kekotoran


 HASIL PENILAIAN PEKERJAAN CLEANING SERVICE PT. AMONG UTAMA TAHUN 2021											
NO	AREA	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGT	SEP	OKT
		1	Laundry	8%	5%	7%	8%	6%	8%	6%	5%
2	Instalasi Gizi	4%	7%	5%	4%	5%	6%	5%	5%	7%	6%
3	Kantor (Manajemen)	4%	7%	5%	4%	6%	7%	5%	4%	6%	4%
4	Rg. Tunggu Kamar Operasi	4%	5%	4%	4%	5%	6%	6%	5%	6%	5%
5	R.Inap GMS	7%	6%	6%	7%	6%	7%	7%	7%	6%	8%
6	Koridor R.Inap GMS	3%	6%	6%	3%	5%	4%	5%	3%	4%	4%
7	Rawat Jalan GMS	7%	6%	6%	7%	7%	7%	6%	4%	4%	6%
8	Parkir	5%	6%	7%	5%	7%	3%	6%	5%	4%	4%
9	Aula Pertemuan lt.3	4%	6%	4%	4%	4%	2%	4%	4%	3%	5%
10	R.Inap ODC	4%	6%	7%	4%	6%	10%	6%	6%	6%	8%
11	R.Inap SVIP & VIP	8%	9%	6%	8%	6%	3%	6%	5%	5%	6%
12	R.Inap 101-108	8%	8%	6%	8%	7%	4%	5%	5%	4%	4%
13	R.Inap 301-310	7%	7%	6%	7%	10%	7%	7%	6%	6%	10%
14	Koridor R.Inap	7%	5%	8%	7%	7%	2%	5%	5%	6%	7%
15	IGD	5%	8%	8%	5%	6%	5%	6%	6%	6%	6%
16	Lobby GPM	7%	9%	7%	7%	8%	2%	6%	4%	7%	9%
17	Penunjang Medis	5%	8%	6%	5%	5%	7%	4%	3%	3%	5%
18	Apotik/Farmasi	6%	4%	5%	6%	6%	4%	6%	6%	6%	5%
19	SALC	4%	5%	8%	4%	7%	3%	5%	4%	4%	5%
20	Perkantoran P4MU	7%	4%	6%	7%	5%	2%	5%	4%	5%	4%
21	Ruang Tunggu Poliklinik	7%	7%	8%	7%	8%	2%	6%	6%	6%	6%
22	Ruang Poliklinik	5%	5%	6%	5%	6%	9%	4%	4%	4%	6%
		5,7%	6,3%	6,2%	5,7%	6,3%	5%	5,5%	4,8%	5,2%	5,9%

2. Penilaian unit kerja bulanan dengan kriteria BAIK
 a. Contoh rekap penilaian bulanan

 PENILAIAN KUALITAS <i>CLEANING SERVICE</i> OLEH UNIT KERJA RS. MATA UNDAAN SURABAYA TAHUN 2021										
BULAN : OKTOBER 2021										
NO	UNIT KERJA	ANALISA PENILAIAN KUALITAS (KUESIONER) PT. AMONG UTAMA								
		Kebersihan Ruangan			Operator (Cleaner)			Pengawas (Spv/TL)		
		SB	B	K	SB	B	K	SB	B	K
1	Manajemen SD	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%
2	Rawat Inap	0%	90%	20%	0%	95%	14%	0%	70%	30%
3	Kamar Operasi	20%	90%	0%	29%	71%	0%	10%	90%	0%
4	Penunjang Medis	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%
5	SALC	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%
6	Farmasi	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%
7	Rawat Jalan	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%
8	Rekam Medis	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%
9	P4M	0%	90%	20%	0%	100%	0%	0%	100%	0%
10	Instalasi Gizi	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%
RATA-RATA (1-11)		2%	94%	4%	2,9%	95,7%	1,4%	1%	96%	3%
RATA-RATA (SB)		100%			100%			100%		
RATA-RATA (B)		2%								
RATA-RATA (K)		96%								
RATA-RATA (K)		3%								
RATA-RATA (K)		100%								

Keterangan : SB(Sangat Baik) - B(Baik) -K(Kurang)

- b. Rekap Penilaian

 PENILAIAN KUALITAS OLEH UNIT KERJA <i>CLEANING SERVICE</i> PERIODE JANUARI s/d OKTOBER 2021										
No	Bulan	Aspek Penilaian								
		Kebersihan Ruangan			Operator			Pengawas		
		SB	B	K	SB	B	K	SB	B	K
1	Januari	3,64%	92,73%	3,63%	10,4%	85,7%	3,9%	3,64%	92,73%	3,64%
2	Februari	0%	96%	4%	2,86%	94,28%	2,86%	0%	96%	4%
3	Maret	0%	96%	4%	6,3%	90,5%	3,2%	4,4%	92,2%	3,4%
4	April	0%	96%	4%	4,28%	92,86%	2,86%	0%	96%	4%
5	Mei	0%	96%	4%	4,28%	92,86%	2,86%	0%	97%	3%
6	Juni	0%	93%	7%	4,76%	90,48%	4,76%	0%	99%	1%
7	Juli	6%	90%	4%	14,29%	85,71%	0%	10%	89%	1%
8	Agustus	0%	98%	2%	7,14%	91,43%	1,43%	0%	99%	1%
9	September	8%	88%	4%	14,3%	84,3%	1,4%	8%	90%	2%
10	Oktober	2%	94%	4%	2,9%	95,7%	1,4%	1%	96%	3%
Rata-rata		2%	94%	4%	7,2%	90,3%	2,5%	2,7%	94,7%	2,6%

Keterangan : SB (Sangat Baik), B (Baik), C (Cukup), K (Kurang), BU (Buruk)



3. Pelatihan internal

DAFTAR HADIR
PELATIHAN INTERNAL PT. AMONG UTAMA
Pegawai Training (Rolling, sweeping, mopping)
di Ruang Admin (2A)
Kamis, 21 Oktober 2021
10:00 - 16:00 WIB

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	ANU J. PALONE	CLEANING SERVICE	[Signature]
2	FAHEUR ZAHRI SAPUTRA	CLEANING SERVICE	[Signature]
3	LUVY VARIZA	CLEANING SERVICE	[Signature]
4	ALAN RA	CLEANING	[Signature]
5	ALYAN H	CSO	[Signature]
6	Doni Anindya	CSO	[Signature]
7	Syahr	CSO	[Signature]
8	JAMAL LUDIAN	CSO	[Signature]
9	Muzakki Alham	CSO	[Signature]
10	Ali Sunar Purat		[Signature]
11			
12			
13			
14			
15			
16			

DAFTAR HADIR
PELATIHAN INTERNAL PT. AMONG UTAMA
Pegawai Training (Rolling, sweeping, mopping)
di Ruang Admin (2A)
Kamis, 21/10/2021
10:00 - 16:00

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Hadi S.	Cleaner	[Signature]
2	Rita A.	Cleaner	[Signature]
3	Ach. Gromi	Cleaner	[Signature]
4	Muhammad	Cleaner	[Signature]
5	Rival Zam-zam	Cleaner	[Signature]
6	Planet andika	Cleaner	[Signature]
7	... Moli Moli	Leath	[Signature]
8			[Signature]
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

DAFTAR HADIR
PELATIHAN INTERNAL PT. AMONG UTAMA
Pegawai Training (Rolling, sweeping, mopping)
di Ruang Admin (2A) (Cof)
22-10-2021 (Pamir)
10:00 - 16:00

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Moli Hana		[Signature]
2	Bethy Kusumawati		[Signature]
3	CHOISUL AADI		[Signature]
4	Diyah Dhezzati		[Signature]
5	egunat		[Signature]
6	Yuni H.		[Signature]
7	Ach. Hary		[Signature]
8	Dorci Hartilar		[Signature]
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			